



ประกาศสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ
แบบตามภารกิจด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก (กลุ่ม R) โครงการ CWIE Comprehensive Center
ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ Customer Relationship Management
ปฏิบัติงาน ณ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ด้วย สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือก
บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยประจำแบบตามภารกิจด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์
Customer Relationship Management อัตราค่าจ้างเดือนละ 28,000 บาท หรือตามที่ส่วนงานให้ความ
เห็นชอบ จำนวน 1 อัตรา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ก. คุณสมบัติของผู้สมัคร

1. ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไปตาม ข้อ 11 แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการบริหารงาน
บุคคล พ.ศ.2567
2. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าได้ไม่ต่ำกว่านี้ ในสาขาวิชาด้านการตลาด นิเทศ
ศาสตร์ สื่อสารมวลชน บริหารธุรกิจ การบริหารจัดการในยุคดิจิทัล วิศวกรรมอุตสาหกรรม หรือสาขาที่
เกี่ยวข้อง
3. หากเป็นชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารมาแล้ว
4. อายุไม่เกิน 30 ปี
5. มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการตลาด และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. มีผลทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า 550 หรือ IELTS ไม่น้อยกว่าระดับ
5.5 หรือเทียบเคียงได้ไม่ต่ำกว่านี้ โดยผลทดสอบยังไม่หมดอายุ
7. มีบุคลิกภาพดี มีทักษะด้านการนำเสนองาน การติดต่อประสานงาน การสื่อสารกับผู้อื่น ทั้งหน่วยงาน
ภายใน และภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีความกระตือรือร้นและความรับผิดชอบสูง สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความคิด
สร้างสรรค์พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทำงานข้ามสายงาน และเป็นทีมที่ดีได้
9. มีความคล่องตัว สามารถปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและนอกสถานที่ได้

ข. ลักษณะงานที่มอบหมายให้ปฏิบัติ

1. รองรับภาระงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ คู่ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและนำไปสู่ Brand Loyalty ของศูนย์ CWIE (Cooperative and Work
Integrated Education) และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบายด้านการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยที่สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษารับผิดชอบ
2. พัฒนาความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและคู่ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ วางแผนการตลาดและ
การสื่อสาร พัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าและสร้างการเติบโต
3. พัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า คู่ความร่วมมือ รวมถึงฐานข้อมูลความร่วมมือ และ/หรือข้อตกลง
แบบ 360 องศา เพื่อสนับสนุนรองรับภาระงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ คู่ความ
ร่วมมือทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้เกิดความพึงพอใจและนำไปสู่ Brand Loyalty ของศูนย์
ยุทธศาสตร์สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการศึกษา Sustainable Partnership for
Excellence Educational Development (CMU SPEED) / โครงการ CWIE Comprehensive Center

4. จัดการโครงการและเขียนข้อเสนอโครงการความร่วมมือ บริหารจัดการโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จ ติดตามสถานะ MOU และสัญญาความร่วมมือ รวมถึงประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน ที่ดำเนินการภายใต้สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ค. วัน เวลาและสถานที่รับสมัคร

ผู้ที่ประสงค์จะสมัครเข้ารับการสอบคัดเลือก ให้กรอกใบสมัครผ่านระบบสมัครงานอิเล็กทรอนิกส์ (CMU HR e-Recruitment) ที่เว็บไซต์ <https://hr.oop.cmu.ac.th/recruitment/> ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ 8 สิงหาคม 2568 และหลังจากสมัครผ่านระบบแล้วกรุณาตรวจสอบว่ารายชื่อของท่านอยู่ในรายชื่อผู้สมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามได้ที่ งานบุคคล สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา เบอร์โทรศัพท์ 053 94 1415

ง. เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการรับสมัคร (แนบเอกสารให้ครบถ้วนในระบบ CMU HR e-Recruitment)

1. สำเนาเอกสารรับรองคุณวุฒิ จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) จำนวน 1 ฉบับ
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
4. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
5. รูปถ่าย (เพิ่มในระบบ) จำนวน 1 รูป
6. ใบรับรองแพทย์ (ออกไม่เกิน 1 เดือน) จำนวน 1 ฉบับ
7. เอกสารหลักฐานผ่านการเกณฑ์ทหาร จำนวน 1 ฉบับ
8. Portfolio ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว (ไม่เกิน 1 หน้า A4) และแนวคิดการทำงาน ผลงานเด่นที่มีความเกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ (ไม่เกิน 5 หน้า A4) รวมเป็นไฟล์เดียว ในรูปแบบไฟล์ .pdf
9. เอกสารแสดงความสามารถด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 1 ฉบับ

ทั้งนี้ ในสำเนาเอกสารทุกฉบับให้ผู้สมัครเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” พร้อมลงลายมือชื่อ

จ. หลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการสอบคัดเลือก

1. สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครของผู้สมัคร และจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2568 ผ่านช่องทาง CMU HR e-Recruitment และ www.eqd.cmu.ac.th
2. สอบคัดเลือกโดยวิธีการสอบสัมภาษณ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยเตรียมแฟ้มสะสมผลงาน นำเสนอมาในวันสัมภาษณ์
3. ผู้ที่ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะต้องได้รับคะแนนสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จึงจะได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัยประจำแบบตามภารกิจด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อพิจารณาคัดเลือกต่อไป โดยการดำเนินการคัดเลือกให้เป็นไปตามดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกฯ และให้ถือเป็นที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2568

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์อนวัช วิเศษวิสุทธิ์)
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา