



C31300

ใบนำส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมมรณกรรมประกันชีวิต/อุบัติเหตุส่วนบุคคล/ประกันกลุ่ม/ประกันสินเชื่อ
(สำหรับสินไหมมรณกรรม ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย)

กรุณาอ่านคำแนะนำด้านหลังประกอบ

เรียกร้องสินไหม ☐ กรมธรรม์ประกันชีวิต/อุบัติเหตุส่วนบุคคล ☐ กรมธรรม์ประกันกลุ่ม ☐ กรมธรรม์ประกันสินเชื่อ

ชื่อสำนักงานตัวแทน _____ ที่อยู่ / อาคาร _____ หมายเลขแฟกซ์ _____

ชื่อหน่วย _____ รหัสหน่วย _____ หมายเลขโทรศัพท์ _____

ชื่อตัวแทน _____ รหัสตัวแทน _____ ☐ หน่วยต้นสังกัด ☐ ต่างหน่วยบริการ

ชื่อผู้เสียชีวิต _____ ชื่อนายจ้าง (บริษัท, องค์กร) _____

กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ / ใบรับรองการประกันภัยเลขที่ _____

กรมธรรม์ประกันภัยอื่นๆ (ถ้ามี) _____

เอกสารที่ต้องส่งทุกกรณี (ขีด ✓ ใน ☐ เฉพาะรายการที่ได้ส่งมา)

- | ส่ง | ส่วนนี้สำหรับ เจ้าหน้าที่บริษัทเท่านั้น |
|---|---|
| | ขาด/ไม่ได้รับ |
| 1. สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ย | ☐ |
| 2. สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ย ซึ่งประทับตรา “ตาย” | ☐ |
| 3. สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ย | ☐ |
| 4. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน | ☐ |
| 5. กรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย | ☐ |
| (กรณีสูญหายให้นำส่งใบรายงานประจำวันตำรวจ) | |
| 6. แบบเรียกร้องสินไหมมรณกรรม (แบบฟอร์มสีชมพู) ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ทุกคน | ☐ |
| - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้บิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ลงนามร่วมด้วย | |
| - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว พร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์) | |
| 7. รายงานประกอบการพิจารณาสินไหมมรณกรรม (รายงานโดยตัวแทน) | ☐ |
| 8. กรณีประกันกลุ่มให้นำส่ง หนังสือรับรองการเป็นพนักงานโดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับวันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบัน, วันพ้นสภาพการเป็นพนักงาน พร้อมระบุสาเหตุการพ้นสภาพ จากฝ่ายธุรการหรือฝ่ายบุคคลของบริษัทฯ ลงนามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ (กรณีข้าราชการ ไม่ต้องใช้) | ☐ |

เอกสารที่ต้องส่งกรณีเสียชีวิตโดยเหตุผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ, ถูกฆาตกรรม, ฆ่าตัวตาย, ถูกสัตว์ทำร้ายตาย โดยไม่ทราบสาเหตุ

- | | |
|--|--------------------------|
| 9. สำเนารายงานประจำวันตำรวจ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้อง โดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร | ☐ |
| 10. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร หรือแพทย์ผู้ชันสูตร | ☐ |
| 11. กรณีประกันอุบัติเหตุหมู่นักเรียน ต้องส่งหนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตราของโรงเรียน | ☐ |

เอกสารที่ต้องส่งกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- | | |
|--|--------------------------|
| 12. ใบรายงานแพทย์ (แบบฟอร์มสีฟ้า) กรณีเสียชีวิตที่บ้านให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน | ☐ |
|--|--------------------------|

เอกสารสำคัญอื่นๆ ที่ต้องส่งแล้วแต่กรณี

- | | |
|--|--------------------------|
| 13. สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์ (กรณีที่ชื่อไม่ตรงตามที่ระบุในกรมธรรม์) | ☐ |
| 14. สำเนาสูติบัตรของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ | ☐ |
| 15. สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย, ผู้ชำระเบี้ย และผู้รับประโยชน์ | ☐ |
| 16. ขาวหนังสือพิมพ์ หรือ รูปถ่ายอุบัติเหตุ (ถ้ามี) | ☐ |
| 17. สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้เยาว์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล | ☐ |
| 18. สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล | ☐ |
| 19. สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาปสูญ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล | ☐ |
| 20. หลักฐานการทำงาน เช่น เอกสารการลงเวลาการทำงานเดือนสุดท้าย, หลักฐานการรับหรือจ่ายเงินเดือนๆ สุดท้าย รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ธุรการหรือฝ่ายบุคคลต้นสังกัด | ☐ |
| 21. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) | ☐ |

สำหรับเอกสารข้อ 1-4, 13-15

- เอกสารของผู้เอาประกัน ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
- เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้เอาประกันภัย
- เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน

กรณีที่ผู้รับประโยชน์ เป็นผู้เยาว์

ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยบิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ พร้อมนำส่งสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับรองสำเนาถูกต้องหรือลงนามร่วมกับผู้เยาว์มาด้วย

ลงชื่อผู้รับ

วันที่รับ

ผู้นำส่ง

วันที่ส่ง

เอกสารใช้ประกอบการเรียกร้องสินไหมมรณกรรมทุกประเภทของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

เอกสารหรือหลักฐาน		มรณกรรม โดย ธรรมชาติ	มรณกรรม ผิด ธรรมชาติ	หมายเหตุ
1.	สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
2.	สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้เสียชีวิต ซึ่งประทับตรา “ตาย”	✓	✓	
3.	สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เสียชีวิต	✓	✓	
4.	สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	กรณีที่ได้รับผลประโยชน์คือกองมรดก ให้นำส่งเอกสารของผู้จัดการกองมรดก
5.	กรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัย	✓	✓	กรณีสูญหาย ให้นำส่งใบรายงานประจำวันตำรวจ
6.	แบบเรียกร้องสินไหมมรณกรรม (แบบฟอร์มสีชมพู) ลงนามโดยผู้รับประโยชน์ทุกคน	✓	✓	- กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้บิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ลงนามร่วมด้วย - กรณีผู้รับประโยชน์เป็นนิติบุคคล/นายจ้าง ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลดังกล่าว พร้อมประทับตราสำคัญ และหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์
7.	รายงานประกอบการพิจารณาสินไหมมรณกรรม (รายงานโดยตัวแทน)	✓	✓	
8.	หนังสือรับรองการเป็นพนักงาน โดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ วันเข้าทำงาน, ตำแหน่งงาน, เงินเดือนปัจจุบัน จากฝ่ายธุรการหรือฝ่ายบุคคลของบริษัท ลงนามและประทับตราโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท (กรณีข้าราชการ ไม่ต้องใช้)	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
9.	หลักฐานการทำงาน เช่น เอกสารการลงเวลาการทำงานเดือนสุดท้าย, หลักฐานการรับหรือจ่ายเงินเดือนๆ สุดท้าย รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ธุรการหรือฝ่ายบุคคลต้นสังกัด	✓	✓	กรณีประกันกลุ่ม
10.	สำเนารายงานประจำวันตำรวจ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร	—	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
11.	สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนารายงานการผ่าพิสูจน์ศพซึ่งรับรองสำเนาถูกต้อง โดยนายตำรวจยศสัญญาบัตร หรือแพทย์ผู้ชันสูตร	—	✓	กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ
12.	หนังสือรับรองการเป็นนักเรียนจากโรงเรียนพร้อมประทับตราของโรงเรียน	—	✓	กรณีประกันอุบัติเหตุหมู่ผู้เรียน
13.	ใบรายงานแพทย์ (แบบฟอร์มสีฟ้า)	✓	*	กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย หรือกรณีเสียชีวิตที่บ้านให้ใช้สำเนาหนังสือรับแจ้งการตายแทน
14.	สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีชื่อ-สกุล ไม่ตรงตามที่ระบุในกรมธรรม์
15.	สำเนาทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัย/ผู้ชำระเบี้ย หรือผู้รับประโยชน์	*	*	
16.	ข่าวหนังสือพิมพ์ หรือรูปถ่ายอุบัติเหตุ (ถ้ามี)	*	*	
17.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครองผู้เยาว์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	
18.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้เอาประกันภัย ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	- กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียว หรือมากกว่าหนึ่งคน เสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกับผู้เอาประกันภัย โดยที่ยังไม่มีการเปลี่ยน แปลงผู้รับประโยชน์ ยกเว้น กรมธรรม์ที่ออกให้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2543 จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ที่ยังมีชีวิต (ไม่รวม PA) - กรณีผู้รับประโยชน์คนเดียวหรือทั้งหมด ฆ่าผู้เอาประกันภัยโดยเจตนา - กรณีมีผลประโยชน์ขณะมีชีวิตที่ ได้รับการอนุมัติ หลังการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมากกว่า 200,000 บาท
19.	สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกผู้รับประโยชน์ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	กรณีผู้รับประโยชน์เสียชีวิตหลังผู้เอาประกันภัย
20.	สำเนาคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาปสูญ ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ศาล	*	*	กรณีผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หายไป โดยไม่ทราบว่ามีชีวิตอยู่หรือไม่
21.	ฟอร์มการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์	*	*	กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิต

หมายเหตุ: ✓ จำเป็นต้องใช้ประกอบการพิจารณา
* ใช้ประกอบการพิจารณาในบางกรณี
— ไม่จำเป็นต้องใช้

สำหรับเอกสารข้อ 1-4, 14-15

- กรณีผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่มีบัตรประชาชน ให้ใช้สำเนาสูติบัตรแทนบัตรประชาชน
 - เอกสารของผู้เอาประกัน ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์คนใดคนหนึ่ง
 - เอกสารของผู้ชำระเบี้ย ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้เอาประกัน
 - เอกสารของผู้รับประโยชน์ ต้องลงลายมือชื่อรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้รับประโยชน์แต่ละคน
- กรณีที่ผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยบิดาหรือมารดาของผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ หรือญาติสนิทของผู้เยาว์ พร้อมนำส่งสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชน ของผู้รับรองสำเนาถูกต้องหรือลงนามร่วมกับผู้เยาว์

ข้อควรทราบ

- มรณกรรมโดยธรรมชาติ หมายถึง การเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- มรณกรรมผิดธรรมชาติ หมายถึง ฆ่าตัวตาย ถูกสัตว์ทำร้ายตาย ถูกผู้อื่นทำร้ายตาย ตายโดยอุบัติเหตุ หรือตายโดยไม่ทราบสาเหตุ
- เงินสินไหมมรณกรรมจะต้องนำส่งผ่านหน่วยต้นสังกัด หากตัวแทนประสงค์จะขอรับเงินสินไหมมรณกรรมเพื่อดำเนินการมอบให้กับผู้รับประโยชน์ผ่านหน่วยบริการ จะต้องติดต่อหน่วยต้นสังกัดเพื่อความยินยอมเป็นหลักฐานในการรับเงินสินไหมมรณกรรมนั้นด้วย
- หากผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตและ/หรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) คนใดคนหนึ่งเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ ควรแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์