

การเรียกร้องสินไหมกรณีสารองจ่าย

ผ่าน
LINE OA

ขั้นตอนแจ้งเคลมประกันกู้ม

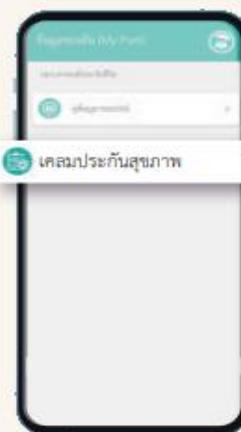
คลิกเมนู
“อาคเนย์ประกันชีวิต”



คลิกเมนู “กรมธรรม์ของฉัน”
เลือก “กรมธรรม์ประกันกู้ม”



เลือก
“เคลมประกันสุขภาพ”



เลือกประเภทการเคลม
กรอกข้อมูล และอัปโหลดเอกสาร



แจ้งเคลมสำเร็จ
บริษัทฯ จะแจ้งผลลัพธ์ต่อ
การเคลม ทาง SMS*



*ดำเนินเรื่องโดยรับทราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วน แต่ละประเภทของการเคลมประกันสุขภาพ สามารถเคลมผ่านช่องทางออนไลน์ได้ 5 ครั้ง/ปี และไม่เกิน 5,000 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ : ลูกค้าอาคเนย์ประกันชีวิตใช้บริการ ผ่าน LINE THAI GROUP ครั้งแรก ต้องทำการยืนยันตัวตน E-KYC โดยกำกับเดียวจบ และสามารถเข้าใช้งานทุกบริการได้กันที