CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University

CMU CHIANG MAI UNIVERSITY

คณะผู้จัดทำ
นางสาวอุราวัลย์ วงศ์สกุลไพร, นางสาวสุดารัตน์ เสียงโต,
นางสาวพัชราภรณ์ บุญเข็ม, นางสาวยุวรี่ย์ วนาพงษ์สกุล
หอผู้ป่วยพิเศษตะวัน 6 งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

หยิบแล้วอย่าลืมดู

ใช้หนูอย่าลืมคิดเงิน

DON'T FORGET!

ปัญหาและสาเหตุ

หอผู้ป่วยพิเศษตะวัน 6 เป็นหอผู้ป่วยที่ดูแลผู้ป่วยที่หลากหลาย ทั้งผู้ป่วยนรีเวช ผู้ป่วยศัลยกรรม ผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก และผู้ป่วยระยะสุดท้าย รวมถึงผู้ป่วยที่เข้ารับการทำหัตถการเฉพาะทาง ซึ่งมีการใช้วัสดุและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่หลากหลายในการดูแลผู้ป่วย อาทิ เช่น oxygen cannula ,suction bag, suction tube, gauze เป็นต้น ซึ่งจากการดำเนินการของหอผู้ป่วยพบว่าบางครั้งอุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ล้าช้า และเมื่อตรวจสอบการเบิกจ่ายอุปกรณ์ พบว่าจำนวนอุปกรณ์ที่แจ้งเบิกในระบบมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนอุปกรณ์ที่ใช้จริง ทำให้หอผู้ป่วยขาดอุปกรณ์ที่นำมาใช้หมุนเวียนในการดูแลผู้ป่วย จากการวิเคราะห์หาสาเหตุร่วมกับทีมพบว่า มีการใช้อุปกรณ์แต่ไม่มีการเบิกคืนในระบบ เนื่องจากขาดการสื่อสารระหว่างทีมการทำงาน ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อให้มีอุปกรณ์ทางการแพทย์เพียงพอต่อการใช้งาน ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ล้าช้า

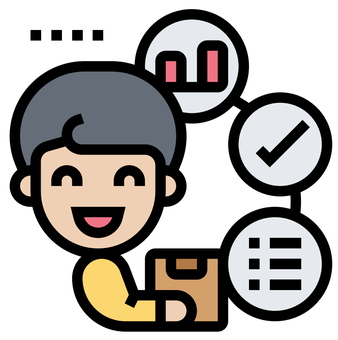
เป้าหมาย

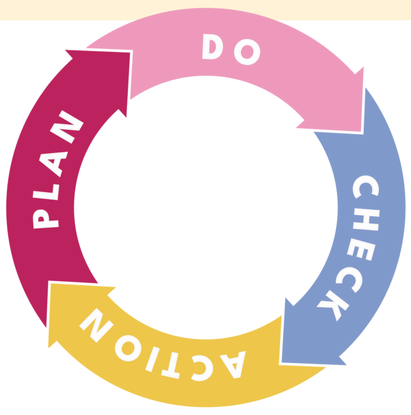
1. เพื่อให้มีวัสดุอุปกรณ์พร้อมใช้ ตรงตามจำนวนคลังวัสดุสำรองในหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ร้อยละ 100
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่แจ้งจำนวนการใช้วัสดุอุปกรณ์ตรงตามแผนการรักษากับผู้ป่วยทุกราย ร้อยละ 100

กระบวนการ

D ระยะดำเนินการ
เดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2567

1.จัดตั้งทีมในการดำเนินงานในหอผู้ป่วย
2.จัดทำตาราง สำรวจอุปกรณ์แต่ละชนิดและจำนวนที่ต้องตรวจสอบ
3. จัดสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์ตามหลัก5ส.
4. จัดแบ่งทีมกำหนดผู้รับผิดชอบทุกวันในเวรเช้า





P ระยะวางแผน
เดือนพฤษภาคม 2566

1. รวบรวมข้อมูลการใช้อุปกรณ์
2. ประชุมกลุ่ม Morning conference เพื่อชี้แจงหลักการและเหตุของการจัดทำโครงการให้ทีมรับทราบ และรับฟังข้อเสนอแนะจากกลุ่ม
3. สำรวจและจัดทำบัญชีรายการอุปกรณ์ใน stockในหอผู้ป่วย
4.จัดทำบัญชีตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ในหอผู้ป่วย
5. จัดทำ Communication card สำหรับสื่อสารการใช้อุปกรณ์ในผู้ป่วยกับบุคลากร
6. นำสู่การปฏิบัติ ตรวจสอบทุกเดือน

C ระยะการตรวจสอบ
เดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2567

รายการ	ไตรมาส 2 (ก.พ. – มี.ค.)	ไตรมาส 3 (เม.ย. – มิ.ย.)	ไตรมาส 4 (ก.ค. – ก.ย.)
1. วัสดุอุปกรณ์พร้อมใช้	100	100	100
2. เจ้าหน้าที่แจ้งจำนวนครบ	100	100	100

A ระยะการปรับปรุงพัฒนา
เดือนกันยายน 2567

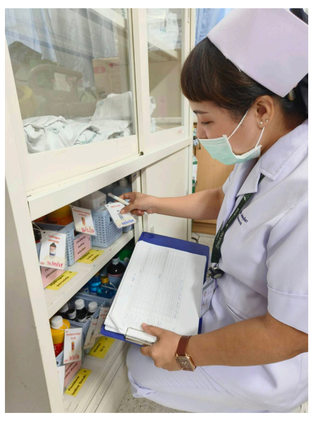
คงรูปแบบแนวทางการเบิกวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ต่อไป

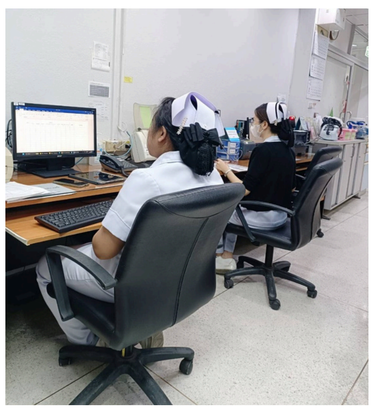
ว/ด/ป	รายการ								ลงชื่อ	หมายเหตุ
	Urinal (5)	Aquapak (5)	ขวดDain (5)	Suction Bag (5)	Suction tube (5)	Cannula (5)	Mask c Bag (5)	Set พ่นยา (2)		

รายการเช็คอุปกรณ์ทางการแพทย์ในSMI

หมายเหตุ : เช็นต์ชื่อและคิดเงินในระบบSMIด้วย

วันที่	ชื่อ-สกุล	รายการ/จำนวน								ลงชื่อ/หมายเหตุ
		Urinal (5)	Aquapak (5)	ขวดDrain (5)	Suction bag (5)	Suction tube (5)	Cannula (5)	Mask bag (5)	Set พ่นยา (2)	





บทเรียนที่ได้รับ

ในการทำงานสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Teamwork) นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนางานภายใต้ค่านิยม CQIT โดยการใช้กระบวนการ PDCA จนสามารถทำให้เกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลลัพธ์ให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ให้ผู้รับบริการ