CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University

CMU CHIANG MAI UNIVERSITY

การขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมทางการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ประเภทผลงาน : การพัฒนาองค์กรคุณธรรม **สังกัดหน่วยงาน** : งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ **ที่ปรึกษา** : นางพัชรินทร์ เนตรสว่าง

ชื่อผู้จัดทำ : นางสาวอธิษฐาน สุมาลย์เจริญ , นางสาวสุมาลี ขัดอุโมงค์ , นางสาวปิยลักษณ์ บุญธรรมช่วย , นางสาวอมรพรรณ วรรณวิไลย , นางสาวศศิธร โฆษคุณวุฒิ , นางสาวบุษราพรรณ ยศชัย

งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง ฝ่ายการพยาบาลให้การดูแลผู้ป่วยโรคทางออร์โธปิดิกส์ อายุรกรรม ศัลยกรรม ตา หู คอ จมูก และศัลยกรรมปลูกถ่ายอวัยวะ ผู้ป่วยมีความซับซ้อน ความหลากหลาย มีความต้องการ และความคาดหวังสูง งานฯได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมทางการพยาบาลมาอย่างต่อเนื่องที่สอดคล้องกับนโยบายของฝ่ายการพยาบาลทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทุกหอผู้ป่วย ตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้นิเทศและกำกับติดตามเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรม ป้องกันความเสี่ยงทางจริยธรรม และพัฒนาสมรรถนะการตัดสินใจเชิงจริยธรรมแก่บุคลากรพยาบาล

- **2561** — พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงทางจริยธรรม โดยใช้ Suandok Ethical Risk Model — รางวัลแนวปฏิบัติที่ดีจากสภาการพยาบาล
- **2562** — การขับเคลื่อนระบบกลไกจริยธรรมจากนโยบายสู่งานประจำ — รางวัลรองชนะเลิศจากสภาการพยาบาล
- **2564** — การพัฒนาทักษะความสามารถของ NECW เพื่อเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรม — รางวัลชนะเลิศจากสภาการพยาบาล
- **2565** — จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคลากร
- **2566** — จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรม
- **2567** — นำกิจกรรมจริยธรรมและเครื่องมือ Suandok Ethical risk model plus SHA 2024 ลงสู่การปฏิบัติ

วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการของงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทางให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

กระบวนการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งและประกาศคณะกรรมการจริยธรรมระดับงานการพยาบาล และระดับหอผู้ป่วย กำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการ
2. สื่อสารและถ่ายทอดนโยบายจริยธรรมผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ระบบ Personal Massage, Line application: NSO CMU , website ฝ่ายการพยาบาล, วาระการประชุม
3. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้านจริยธรรมของงานฯ ที่ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านจริยธรรมของฝ่ายการพยาบาล
   - ประชุมทีม วิเคราะห์ SWOT Analysis และ TOWS Matrix จัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปี
   - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีประกอบด้วยโครงการดังต่อไปนี้ โครงการพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรม, โครงการส่งเสริมบรรยากาศจริยธรรม, โครงการพัฒนากิจกรรมด้านจริยธรรม, โครงการสร้างความปลอดภัยในผู้ป่วยโดยใช้เครื่องมือจริยธรรม
   - นำเสนอแผนปฏิบัติการ ต่อผู้บริหาร (NEC) ของงานฯและปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะ
   - สื่อสารแผนปฏิบัติการประจำปีด้านจริยธรรมและนำลงสู่การปฏิบัติ

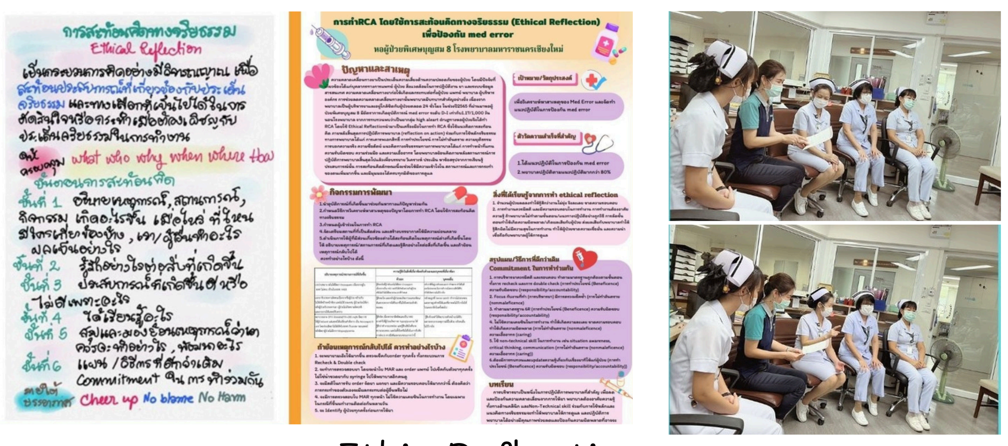
การนำไปใช้

โครงงานพัฒนากิจกรรมจริยธรรม

Ethic quick round

Ethic Brief conference

Ethic conference


Ethic Reflection

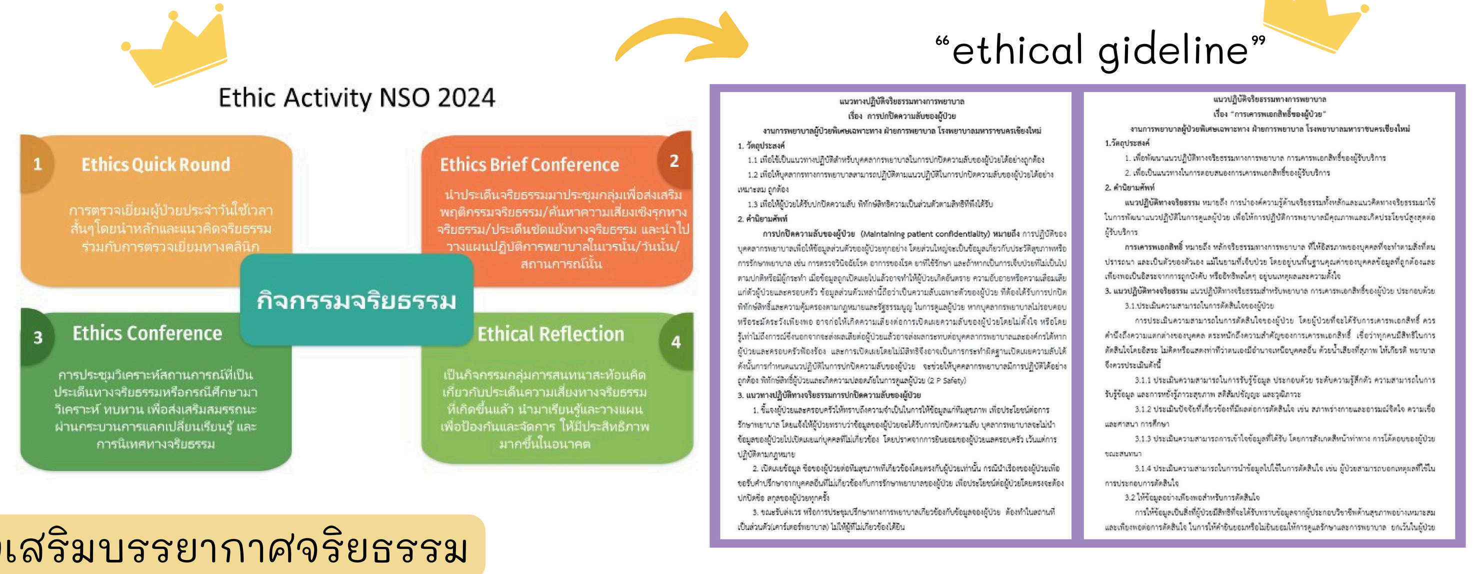
โครงงานพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรม

โครงการพัฒนาสมรรถนะทางจริยธรรมทางการพยาบาล

จริยธรรมสัญจร

จัดอบรม

โครงการสร้างความปลอดภัยในผู้ป่วยโดยใช้เครื่องมือจริยธรรม



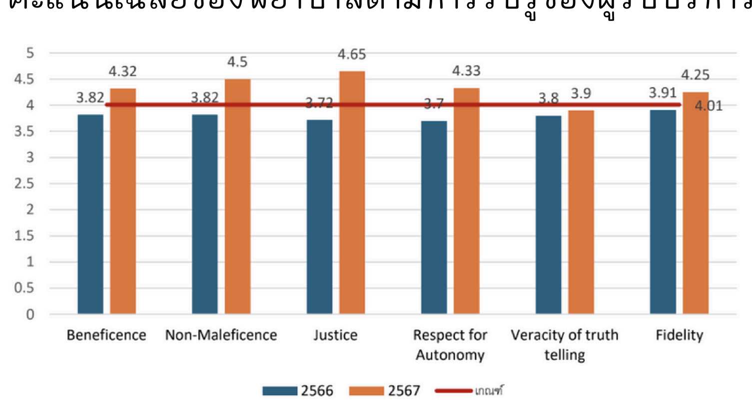
โครงการส่งเสริมบรรยากาศจริยธรรม

My Idol

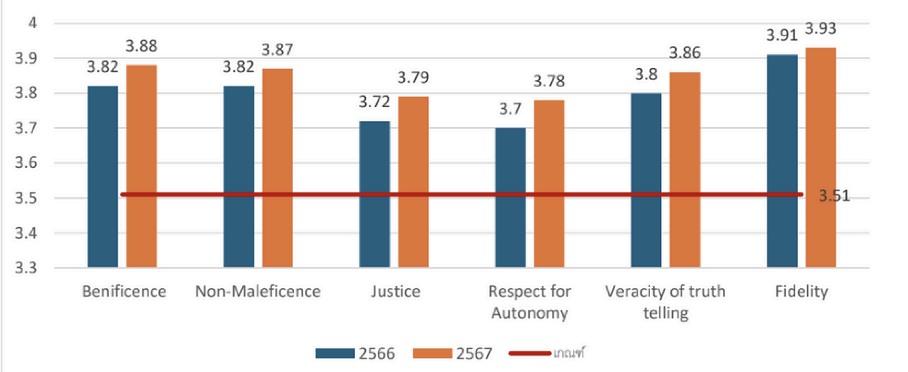
ส่งเสริมบรรยากาศ

วิเคราะห์สรุปสาระสำคัญ

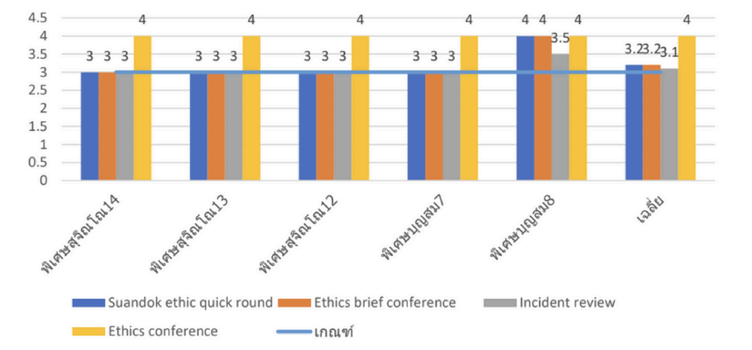
คะแนนเฉลี่ยของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ



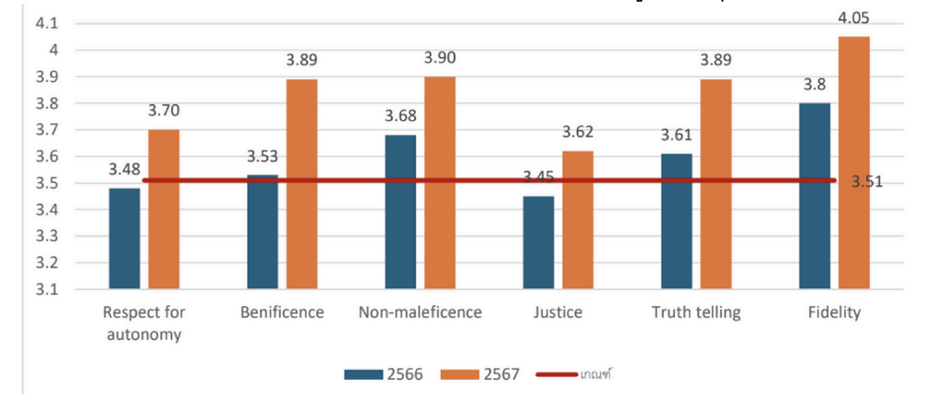
คะแนนเฉลี่ยบรรยากาศผู้บริหารตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา



คะแนนความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมจริยธรรม



คะแนนเฉลี่ยบรรยากาศจริยธรรมตามการรับรู้ของบุคลากรของงานฯ



- จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากร = 0
- จำนวนข้อชื่นชมด้านพฤติกรรมจริยธรรมของบุคลากรเพิ่มขึ้น
- ร้อยละของพยาบาลผ่านการประเมินสมรรถนะจริยธรรมทางการพยาบาลตามเกณฑ์ที่กำหนด = ร้อยละ 86.36

การขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมในองค์กรพยาบาลมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะส่งผลต่อการทำงานอย่างมีคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในหน้าที่ โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการขับเคลื่อนระบบและกลไกจริยธรรมทำให้บุคลากรพยาบาลการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม มีการตัดสินใจที่ถูกต้องโดยยึดถือจริยธรรมเป็นหลักในการดูแลผู้ป่วย ลดความเสี่ยงและป้องกันในการทำผิดจริยธรรม ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างดีและเหมาะสม ช่วยป้องกันความขัดแย้งและการร้องเรียน เพิ่มความไว้วางใจให้แก่ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และบุคคลภายนอก ทำให้องค์กรเป็นที่ยอมรับในด้านจริยธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดี เสริมสร้างความน่าเชื่อถือขององค์กร ดังนั้นการขับเคลื่อนกลไกจริยธรรมในองค์กรพยาบาลจึงช่วยให้เกิดการทำงานที่มีคุณธรรม มีการพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานและช่วยเพิ่มคุณภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างยั่งยืน