

โครงการ ความลับป้ายหน้าห้อง

บทนำ / ที่มาและความสำคัญ

โครงการความลับป้ายหน้าห้องจัดทำขึ้นเพื่อให้ป้ายหน้าห้องผู้ป่วยได้รับการปกปิดชื่อร่วมกับบุคลากรในหอผู้ป่วยและสหสาขาวิชาชีพมีความพอใจต่อแผ่นปิดป้ายหน้าห้องผู้ป่วยโดยได้จัดทำรูปแบบของแผ่นปิดป้ายหน้าห้องให้มีความสะดวกในการใช้งานคือสามารถดูชื่อ-สกุลผู้ป่วยเมื่อต้องการระบุผู้ป่วยก่อนเข้าห้องในขณะเดียวกันก็สามารถปกปิดชื่อ-สกุลผู้ป่วยได้ด้วยเช่นกันเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรรับทราบเข้าใจ ตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิในการปกปิดข้อมูล ของผู้ป่วยและหลักจริยธรรมวิชาชีพพยาบาลด้านความซื่อสัตย์ Fidelity ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการพบว่า ป้ายหน้าห้องผู้ป่วยได้รับการปกปิดชื่อเท่ากับ 100% บุคลากรมีความพึงพอใจต่อ แผ่นปิดป้ายหน้าห้องผู้ป่วยในระดับดี ถึงดีมาก มากกว่าหรือเท่ากับ 100%

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีแผ่นปิดป้ายหน้าห้องผู้ป่วย
- 2) เพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจต่อแผ่นปิดป้ายหน้าห้องผู้ป่วย

ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ

- 1) ป้ายหน้าห้องผู้ป่วยรับการปกปิดชื่อ เท่ากับ100%
- 2) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อแผ่นปิดป้ายหน้าห้องผู้ป่วยในระดับดี ถึงดีมาก มากกว่าหรือเท่ากับ 80%

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

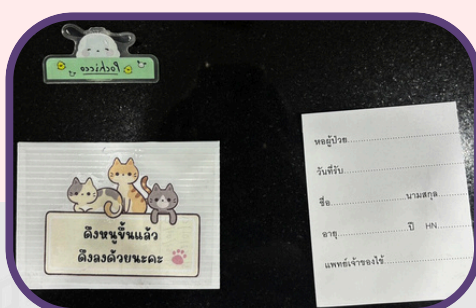
ปัจจัยของความสำเร็จคือการนำข้อมูลจากการปฏิบัติทางจริยธรรม เช่น Suandok Ethics Quickround มาประเมินและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกันด้วยทีมตามค่านิยม CQIT และมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องร่วมกับการทำกับติดตามจากทีมบุคลากรในหอผู้ป่วย ช่วยส่งเสริมให้กิจกรรมด้านจริยธรรมสำเร็จตามเป้าหมายถึงแม้ว่าจะเป็นเพียงโครงการเล็กๆ แต่เป็นจุดเริ่มต้นที่แสดงให้เห็นบุคลากรเข้าใจความสำคัญและผลของการนำหลักและแนวคิดจริยธรรมทางการพยาบาลลงสู่การปฏิบัติ

ปัญหาและอุปสรรค และการแก้ไข

พบว่าบุคลากรสหสาขาวิชาชีพ ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางการปกปิดชื่อ-สกุลผู้ป่วยทางหอผู้ป่วยได้ชี้แจงเหตุผลและขอความร่วมมือในการปฏิบัติด้วยการสื่อสารที่ สุภาพ เพื่อชี้แจงให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางเดียวกัน

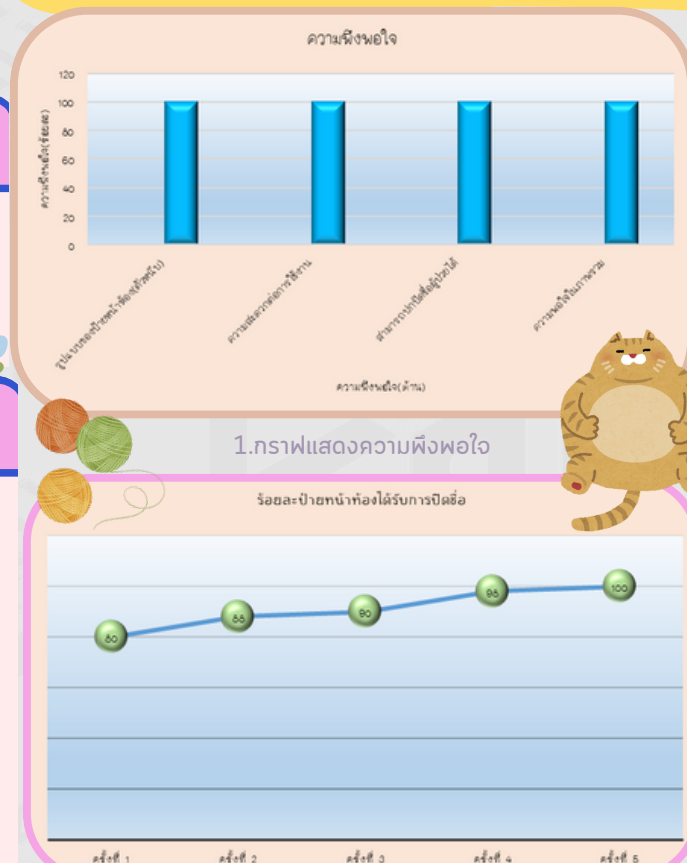
แนวทางในการพัฒนาให้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นและให้เหตุผล

การชี้แจงเหตุผลเพื่อขอความร่วมมือและการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง



วิธีการ / กระบวนการ

- 1) ประชุมทีม นำเสนอปัญหาและหาแนวทางพัฒนา
- 2) วางแผนรูปแบบโครงการ เขียนร่างโครงการและแผนการดำเนินงาน
- 3) จัดทำรูปแบบของแผ่นปิดป้ายหน้าห้อง จัดเตรียมอุปกรณ์ในการติดป้ายหน้าห้อง
- 4) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ จัดทำแบบสำรวจการปิดป้ายหน้าห้อง
- 5) สื่อสารรายละเอียดและแผนดำเนินงานโครงการแก่เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย
- 6) ติดตามปัญหาและอุปสรรคขณะดำเนินโครงการ หากมีปัญหา/อุปสรรค นำเสนอ
- 7) ทีมและวางแผนแนวทางแก้ไขปรับปรุงร่วมกัน
- 8) เก็บข้อมูลตามแบบบันทึกและความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- 9) สรุปโครงการและนำเสนอผล



2.กราฟแสดงร้อยละป้ายหน้าห้องที่ได้รับการปกปิดชื่อ

นางสาว ปวีณา ปัญญาละ
หอผู้ป่วยพิเศษตัว 5
งานพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Tel -063-1140042
Email : miimaipaween@gmail.com