CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University

CMU CHIANG MAI UNIVERSITY

ชื่อผลงาน "เมื่อลูกน้อยจะบิน"

(การบริหารจัดการเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยทารกแรกเกิดข้ามทวีป)

ผู้จัดทำ นางรัตนา เฮงสุวรรณ
หัวหน้าหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิด งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์
rattana.heng57@gmail.com เบอร์โทร 089-6340912

การจัดการความรู้ด้าน
การบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ (customer focus)

ความเป็นมา ความสำคัญของปัญหา

หอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิด ได้รับดูแลทารกเกิดก่อนกำหนดน้ำหนักตัวน้อย สัญชาติออสเตรเลีย ที่ทีมการดูแลรักษาได้ดูแลจนอาการดีขึ้นตามลำดับ จากที่ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจมาเป็นการให้ออกซิเจนที่อัตราการไหลของออกซิเจนสูง (Heated Humidity High Flow Oxygen Canula: HHHFOC) และบิดา มารดามี ความประสงค์จะขอย้ายทารกเพื่อไปรักษาต่อยังภูมิลำเนา

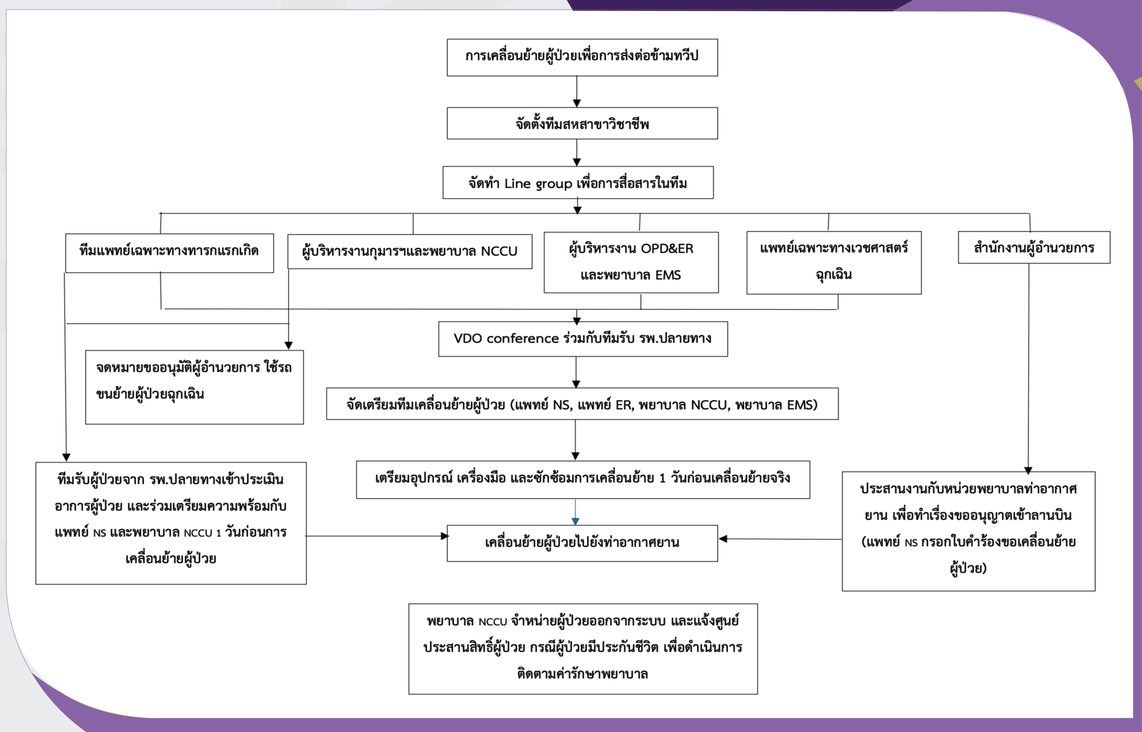
เนื่องจากการเคลื่อนย้ายเพื่อส่งต่อผู้ป่วยทารกแรกเกิดข้ามทวีป ทางหน่วยงานยังไม่มีประสบการณ์ และแนวทางปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทารกมาก่อน ดังนั้นจึงได้เกิดความร่วมมือกันระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ระดับบริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายเพื่อส่งต่อผู้ป่วยทารกแรกเกิดข้ามทวีปได้อย่างปลอดภัย และมีแนวทางปฏิบัติการเคลื่อนย้ายเพื่อส่งต่อผู้ป่วยข้ามทวีปขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยทารกได้รับการขนย้ายเพื่อส่งต่อข้ามทวีปได้อย่างปลอดภัย
2. เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติการเคลื่อนย้ายเพื่อส่งต่อผู้ป่วยข้ามทวีป

ขั้นตอนดำเนินงาน

1. ปรึกษาผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล และจัดตั้งทีมดำเนินงานซึ่งประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ ดังนี้
   - ทีมแพทย์เฉพาะทางด้านทารกแรกเกิด
   - ผู้บริหารงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์
   - พยาบาลหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิด
   - แพทย์เฉพาะทางเวชศาสตร์ฉุกเฉิน
   - ผู้บริหารงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน และทีมพยาบาลหน่วย EMS - เจ้าหน้าที่ห้องผู้อำนวยการ
2. ทีมประชุมทางไกล (VDO conference) ร่วมกับทีมรับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลปลายทาง (ออสเตรเลีย) เพื่อกำหนดวันเวลารับผู้ป่วย และการเตรียมการอื่น ๆ
3. ทีมเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย รวมทั้งทดสอบอุปกรณ์และ ซ้อมการเคลื่อนย้าย
4. ประสานงานกับหน่วยพยาบาล ท่าอากาศยาน เพื่อขออนุญาตเข้าลานบิน
5. ทีมรับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลปลายทางเข้าประเมินอาการผู้ป่วยที่หอผู้ป่วย และหารือร่วมกับทีมรับ ในการเตรียมความพร้อมก่อนเคลื่อนย้าย
6. จัดทำ Flow การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อการส่งต่อข้ามทวีป



ผลลัพธ์
ผู้ป่วยทารกได้รับการเคลื่อนย้ายเพื่อการส่งต่อข้ามทวีปได้อย่างปลอดภัย และตามเวลาที่กำหนด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
การประสานการทำงานเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพโดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เป็นหลัก และการใช้ค่านิยมคนสวนดอก

CQIT ในการขับเคลื่อนการดำเนินการ

C:Customerfocus–ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เป็นหลักต้องการให้ผู้ป่วยไปรับ การรักษาต่อยังภูมิลำเนา

Q: Quality improvement – การพัฒนาการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยให้ได้ มาตรฐานสากล คำนึงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลัก

I: Integrity – การประสานงานกับทีมรับผู้ป่วยที่เป็นโรงพยาบาลต่างชาติที่มีมาตรฐานสูง เพื่อให้เกิด การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้อย่างราบรื่น ปลอดภัย

I: Innovation - เกิดแนวทางการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อการส่งต่อข้ามทวีป

T: Team – การมีทีมสหสาขาวิชาชีพที่เข็มแข็ง สามารถทำงานประสานกันได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว ทำให้การดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด