

โครงการพัฒนสมรรถนะผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์

หน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

พว.รุ่งทิวา กันโทน, พว.พรนภัส การะเกตุ, พว.นาฏฤดี วิชัยคำ, พว.ณัฐญา วรามิตร และหน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด
แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน: การพัฒนางานประจำ/แนวปฏิบัติที่ดี/จัดการความรู้

สรุปผลงานโดยย่อ :

โครงการพัฒนสมรรถนะผู้ปฏิบัติการพยาบาลในการจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ช่วยพยาบาลสามารถจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ได้ ซึ่งอุปกรณ์มีความซับซ้อนและมีชุดเครื่องมือจำกัด ต้องรีบจัดเตรียมเข้าเครื่องทำให้ปราศจากเชื้อเพื่อนำไปใช้กับผู้ป่วยที่รอผ่าตัดรายต่อไปได้ทันเวลา ไม่ถูกงดหรือถูกเลื่อนการผ่าตัด อีกทั้งการจัดชุดเครื่องมือผ่าตัดต้องครบ ไม่ขาด ไม่เกิน เป็นไปตามตัวชี้วัดอัตราความถูกต้องในการจัดชุดเครื่องมือตามเป้าหมาย Benchmark Thip-II (2018) เกณฑ์ 100% จากการดำเนินโครงการพบว่า บุคลากรที่ได้รับการสอนจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป สามารถปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วนด้วยตนเอง

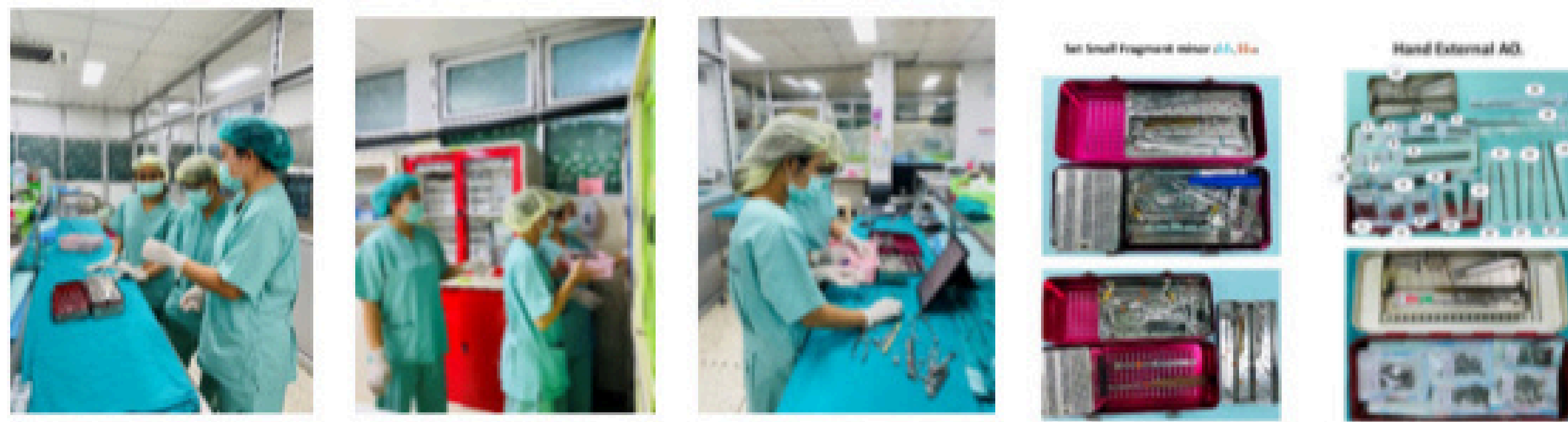
วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการพยาบาลสามารถจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ได้ถูกต้อง ร้อยละ 95

ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ :

อุบัติการณ์ถูกงดหรือถูกเลื่อนการผ่าตัด เนื่องจากเครื่องมือผ่าตัดไม่พร้อมใช้เป็น 0

วิธีการ/กระบวนการ :



ภาพแสดงการนิเทศผู้ช่วยพยาบาลในการจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์

Plan

ชี้แจงโครงการให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ปฏิบัติการพยาบาลทั้งหมดในหน่วยงาน 12 จำนวน คน ระยะเวลาดำเนินโครงการ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2567 - เดือน เมษายน 2567

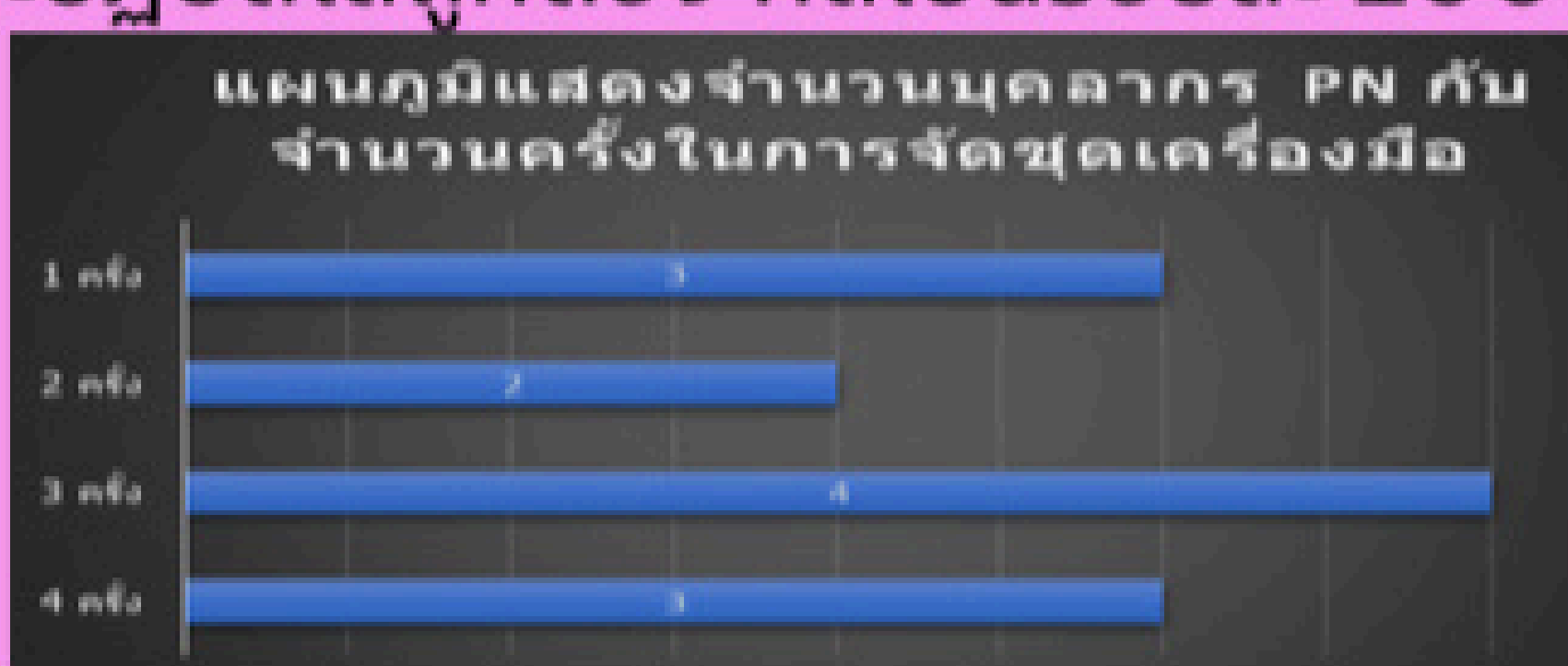
Act

ติดตามผลลัพธ์ของโครงการเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงโครงการในครั้งต่อไป



แผนการดำเนินงานและการนำไปใช้ :

หลังดำเนินโครงการ มีผู้ปฏิบัติการพยาบาลที่ได้ทดลองจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์จำนวน 3 ครั้งขึ้นไป มีจำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 58.34) , จำนวน 2 ครั้ง มีจำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.66) และจำนวน 1 ครั้ง มีจำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 25) โดยพบว่า ผู้ปฏิบัติการพยาบาลที่จัดชุดเครื่องมือครั้งที่ 2 สามารถจัดชุดเครื่องมือได้ถูกต้อง นอกจากนี้หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือ iPad เพื่อช่วยในการจัดชุดเครื่องมือผ่าตัดทำให้บุคลากรมีความเข้าใจมากขึ้นสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดชุดเครื่องมือ และปฏิบัติได้ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 และอุบัติการณ์เลื่อนหรืองดผ่าตัดจากชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ไม่พร้อมใช้เท่ากับ 0



บทนำ/ที่มาและความสำคัญ :

หน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัด งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น มีหน้าที่ให้บริการเครื่องมือผ่าตัดทุกระบบของร่างกายให้พร้อมใช้ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและได้มาตรฐานสากลสามารถให้บริการจัดชุดเครื่องมือผ่าตัดผู้ป่วยโดยเฉลี่ย 80 รายต่อวัน หรือ 8,000 ชุดต่อเดือน ปัจจุบันเครื่องมือผ่าตัดมีความก้าวหน้าทันสมัย มีความซับซ้อนและมีความเฉพาะทางหลากหลายสาขา ทำให้ยากต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานซึ่งมีทักษะและความชำนาญไม่เท่ากัน

แต่เดิมบุคลากรในหน่วยเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดจะเป็นพนักงานบริการวิชาชีพทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ และมีพยาบาลที่ทำหน้าที่หัวหน้าห้องคอยดูแลการจัดชุดเครื่องมือผ่าตัดที่ซับซ้อน โดยเฉพาะชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ ซึ่งพนักงานบริการวิชาชีพทั่วไปไม่สามารถช่วยจัดได้ ต่อมาในหน่วยงานได้รับผู้ช่วยพยาบาลเข้ามาปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ปัจจุบันมีผู้ปฏิบัติการพยาบาลทั้งหมด 12 คน บุคลากรเหล่านี้จึงมีความสำคัญที่ต้องได้รับการพัฒนสมรรถนะ เพื่อให้สามารถช่วยพยาบาลจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ที่มีชุดเครื่องมือจำกัด ต้องรีบจัดเตรียมเข้าเครื่องทำให้ปราศจากเชื้อเพื่อนำไปใช้กับผู้ป่วยที่รอผ่าตัดรายต่อไปได้ทันเวลา ไม่ถูกงดหรือถูกเลื่อนการผ่าตัด เนื่องจากเครื่องมือผ่าตัดไม่พร้อมใช้ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงานด้วย และเป้าหมายสำคัญในการให้บริการ คือ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากการใช้เครื่องมือผ่าตัด (Safe instrument) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและเป้าประสงค์ด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

Do

กำหนดให้ผู้ปฏิบัติการพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ ต้องได้รับการสอนและจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์คนละ 3 ครั้งขึ้นไป โดยครั้งที่ 1 จะสอนรายชื่อเครื่องมือและการตรวจนับเครื่องมือให้ครบถ้วน ถูกต้อง ครั้งที่ 2 และ 3 ให้จัดด้วยตนเอง และให้พยาบาลหัวหน้าห้องจัดเตรียมเครื่องมือ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ประเมินสมรรถนะรายบุคคล ชุดเครื่องมือที่ให้ฝึกจัดได้แก่ set small fragment with plate & screw และ Set Small Fragment minor ซึ่งมีความซับซ้อน และมีจำนวนชุดเครื่องมือจำกัด และมีความต้องการใช้งานมากที่สุด

Check

ติดตามผลลัพธ์ของโครงการ ประเมินสมรรถนะของบุคลากรในการจัดชุดเครื่องมือพิเศษทางออร์โธปิดิกส์ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงโครงการในครั้งต่อไป

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ :

ผลสัมฤทธิ์คุณภาพด้านงานบริการ (Quality) ในการจัดการกระบวนการทำงานเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์ Sustainable Clinical Excellence ผลลัพธ์การดำเนินโครงการนี้ ช่วยให้ผู้ปฏิบัติการพยาบาลมีสมรรถนะในการจัดชุดเครื่องมือที่ซับซ้อนเพิ่มขึ้น เกิดความร่วมแรงร่วมใจภายในหน่วยงานในการขับเคลื่อนเสริมสร้างระบบบริการที่มีคุณภาพ และพัฒนาระบบบริการที่มุ่งเน้นความปลอดภัยเป็นวัฒนธรรมในองค์กร