CMU KM DAY 2024
60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University

CMU CHIANG MAI UNIVERSITY

BURN UNIT
SUANDOK HOSPITAL

การวางแผนและติดตามผู้ป่วยหลังจำหน่าย

Discharge planning and Continuity of care in burn patients

แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน การพัฒนางานประจำ/ แนวปฏิบัติที่ดี/ จัดการความรู้

โดย จุฑาทิพย์ พุ่มไม้
หอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

ผู้ป่วยแผลไฟไหม้น้ำร้อนลวกที่เข้ามารักษาในหอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก เป็นผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน หลังจากจำหน่ายออกจากโรงพยาบาลแล้ว ยังคงมีปัญหาต่อเนื่องไปอีกอย่างน้อย1-3ปี ในเรื่องอาการคันบริเวณแผลเป็น ทำให้ผู้ป่วยไม่สุขสบาย บางครั้งเกิดแผลใหม่และเกิดการติดเชื้อหรือเกิดแผลเป็นนูน(Hypertrophic scar)ทำให้สูญเสียภาพลักษณ์ ถ้าหากแผลเป็นนูนนั้นเกิดบริเวณข้อต่อต่างๆ จะเกิดเป็นข้อติดแข็ง แผลดึงรั้ง อาจทำให้การทำหน้าที่ของอวัยวะนั้นๆสูญเสียไป ส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดความเครียด วิตกกังวลตามมา จากการทบทวนเวชระเบียนย้อนหลังพบว่าผู้ป่วยที่จำหน่ายออกไป มีการกลับมารับการผ่าตัดแก้ไขความพิการที่เกิดจากแผลเป็นดึงรั้ง ผู้ป่วยและญาติโทรศัพท์มาปรึกษาปัญหาจากภาวะแทรกซ้อนต่างๆและผู้ป่วยบางรายไม่มาตรวจตามนัด ในขณะที่การวางแผนจำหน่ายของหอผู้ป่วยไม่ได้มีแนวทางที่เป็นระบบ บุคลากรปฏิบัติตามประสบการณ์ของแต่ละคน ส่วนใหญ่ผู้ป่วยจะได้รับการสอนในวันที่จำหน่าย ทำให้ได้รับคำแนะนำที่ไม่ครบถ้วน และเกิดภาวะแทรกซ้อนต่างๆตามมา

การเตรียมความพร้อมให้กับผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งก่อนออกจากโรงพยาบาล การติดตามให้คำปรึกษาเป็นระยะเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกันเป็นที่ปรึกษาและเป็นกำลังใจที่ดี จะช่วยทำให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้อง ลดภาวะแทรกซ้อนที่เกิดหลังการรักษาแผลไหม้ ลดความวิตกกังวลและยังเป็นการเสริมสร้างพลังความมั่นใจให้กับผู้ป่วยในการดูแลตนเองต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตัวหลังจำหน่ายได้อย่างถูกต้อง
2. ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนหลังจำหน่ายที่ป้องกันได้
3. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาลและการติดต่อสอบถามหลังจำหน่าย

แผนการดำเนินงาน / การนำไปใช้

พัฒนาแนวทางการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ โดย

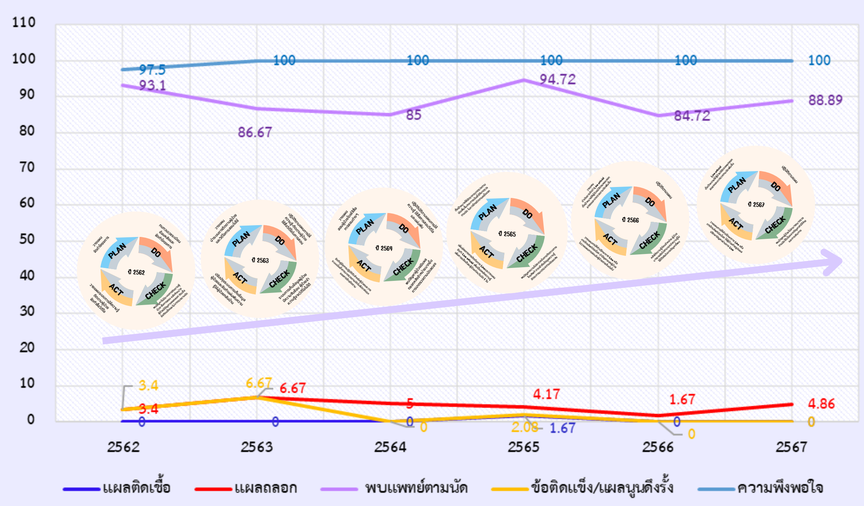
- ประเมินความต้องการ การวางแผนจำหน่าย ให้ความรู้และคำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติเป็นระยะโดยใช้กรอบ D-METHODและการเสริมพลัง สื่อสารในทีมหอผู้ป่วยให้รับทราบ
- จัดทำสื่อการสอนต่างๆ พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาผ่านทางแอพลิเคชั่นไลน์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงได้ง่ายและขอคำปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ติดตามผู้ป่วยเป็นระยะหลังจำหน่ายเพื่อสอบถามปัญหาและให้คำปรึกษา

การวัดผล(ตัวชี้วัด)

1.อัตราการเกิดแผลถลอก ติดเชื้อ ข้อติดแข็งแผลดึงรั้งหลังจำหน่ายเท่ากับ 0
2.ผู้ป่วยมาตรวจตามนัดมากกว่าหรือเท่ากับ 80%
3.ความพึงพอใจต่อการวางแผนจำหน่ายและการติดตามหลังจำหน่ายมากกว่าหรือเท่ากับ 80%

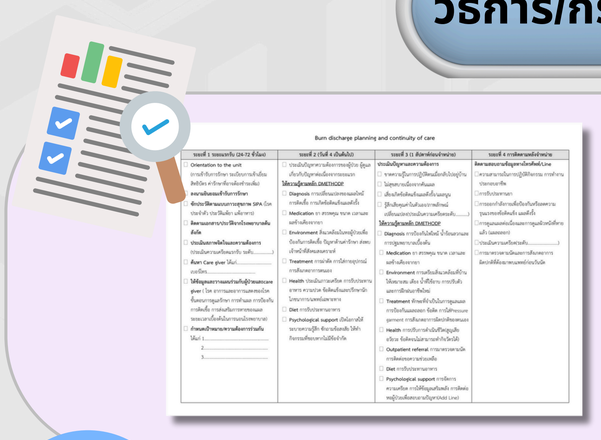
- นำตัวชี้วัดมาวิเคราะห์ พัฒนา ปรับปรุงระบบการวางแผนจำหน่ายในทุกๆปี

ผลการดำเนินงาน การวางแผนและการติดตามผู้ป่วยหลังจำหน่าย



วิธีการ/กระบวนการ

1



- ประเมินความต้องการ การวางแผนจำหน่ายของผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับไว้ในโรงพยาบาล แนบไว้ในชาร์ททุกราย
- ทำแผนการสอนเฉพาะราย

2

ให้การสอนโดยแบ่งเป็น 4 ระยะ ได้แก่

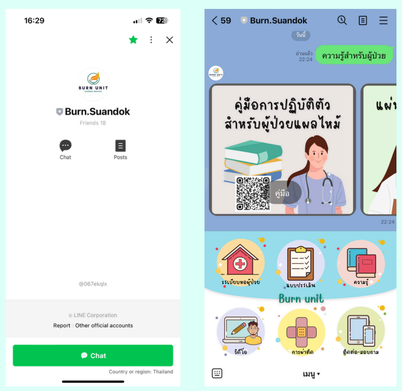
- ระยะที่ 1 แรกรับ (24-72 ชั่วโมง)
- ระยะที่ 2 (วันที่ 4 เป็นต้นไป)
- ระยะที่ 3 (1 สัปดาห์ก่อนจำหน่าย)
- ระยะที่ 4 หลังจำหน่าย

3

สอนและให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ โดยใช้สื่อการสอน วิดีโอ คู่มือ แผ่นพับ สอบถามย้อนกลับเพื่อประเมินความเข้าใจ พร้อมทั้งประเมินความรู้

4

จำหน่ายผู้ป่วย โดยมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ลักษณะแผลและปัญหาที่ต้องดูแลต่อเนื่อง Add Line/line official ของหอผู้ป่วยพร้อมแนบคู่มือและแผ่นพับให้ผู้ป่วยกลับบ้านทุกราย



5

โทรสอบถามอาการตามแนวทาง การสอบถามผู้ป่วยทางโทรศัพท์/Line (นับตั้งแต่วันจำหน่าย)

- ครั้งที่ 1 1 สัปดาห์ (เน้นย้ำการมาตรวจตามนัด)
- ครั้งที่ 2 1 เดือน
- ครั้งที่ 3 6 เดือน
- ครั้งที่ 4 1 ปี
- ครั้งที่ 5 2 ปี

โดยแต่ละครั้งของการสอบถาม ให้บันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหา และคำแนะนำที่ให้

**ผู้ป่วยสามารถโทร/*Line* ส่งรูปแผลเพื่อปรึกษาปัญหากับเจ้าหน้าที่ได้ตลอด *24* ชั่วโมง

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยแผลไหม้เฉพาะรายอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ มีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้การบาดเจ็บจากแผลไหม้ ไม่เพียงแค่รักษาเฉพาะในโรงพยาบาล สิ่งที่หลงเหลืออยู่คือความไม่สุขสบายจากอาการแทรกซ้อน อยู่กับแผลเป็น ที่เกิดขึ้นไปตลอดชีวิต บางรายมีแผลไหม้รุนแรงจนสูญเสียภาพลักษณ์ เกิดความพิการถาวร ภาวะแทรกซ้อนต่างๆเหล่านี้ไม่ได้ส่งผลกระทบแต่เฉพาะทางกายเท่านั้น ยังส่งผลกระทบต่อจิตใจของผู้ป่วยและญาติ ทำให้เกิดความเครียด วิตกกังวลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันหลังการเจ็บป่วย การกลับเข้าสู่สังคมและการทำงาน การสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยและญาติอย่างต่อเนื่องก่อเกิดความผูกพันความไว้วางใจของผู้ป่วย ด้วยเชื่อมั่นว่าเขาจะได้รับการดูแลอย่างดีด้วยหัวใจเปรียบเสมือนญาติ และที่แห่งนี้เป็น **"โรงพยาบาล ในดวงใจ"** อย่างแท้จริง

หอผู้ป่วยไฟไหม้น้ำร้อนลวก เบอร์โทรศัพท์ 053-935985
EMAIL ADDRESS: CHUTHATIP.P@GMAIL.COM