

ระบบสนับสนุนการทำงานหน่วย One Stop Service สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์



การพัฒนางานประจำ ด้านการบริหารจัดการงาน/เงิน/คน

กลางกรุง พัฒนเมธาดา, ปรานอม ก้านเหลือง, จารุณี แก้วทอง สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่มาและความสำคัญ

สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์ เป็นส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นจากการควบรวมสถาบันวิจัยสังคมและสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้สอดคล้องกับบริการการดำเนินงานในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น มีหน้าที่วิจัย ส่งเสริมสนับสนุนการบูรณาการงานวิจัยและบริการวิชาการเชิงสหวิทยาการ เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่สาธารณะในระดับชาติและนานาชาติ ตลอดจนนำผลงานวิจัยที่มีอยู่สู่การใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง

สถาบันฯ จึงกำหนดให้มีหน่วย One Stop Service เพื่อเป็นศูนย์รวมการให้บริการในการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยจัดบุคลากรที่มีศักยภาพในการให้บริการและสร้างความมั่นใจและการมุ่งใจแก่ผู้มารับบริการทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัยจากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ One Stop Service ของสถาบันฯ ที่เข้ามาพบปัญหาในประเด็นการจัดทำเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง และการติดตามสถานะภาพงบประมาณโครงการวิจัย สำหรับนักวิจัยและคณาจารย์ที่นำโครงการมาบริหารผ่านสถาบันฯ

ด้วยเหตุนี้สถาบันฯ จึงมุ่งเน้นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับการให้บริการด้านบริหารจัดการงานวิจัยของหน่วย One Stop Service เป็นมิติใหม่สำหรับการพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการงานวิจัยให้มีความสำเร็จ สร้างความเป็นเลิศแก่สถาบันฯ นำไปสู่การตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วิธีการ/กระบวนการ

ศึกษาปัญหาและอุปสรรค

- การจัดการเอกสารที่ซับซ้อน
- การตรวจสอบและติดตามงบประมาณโครงการวิจัย

01

การพัฒนาาระบบ

- php
- เขียนโปรแกรม
- HTML5
- จัดรูปแบบฟอร์ม
- MySQL
- ฐานข้อมูล
- PDF
- แปลงเอกสาร PDF

03

วิเคราะห์และออกแบบระบบ

- ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ to PDF
- ระบบติดตามสถานะการเงินของโครงการวิจัยออนไลน์

02

การทดสอบระบบ

- Unit Testing
- Integration Testing
- Functional Testing

04

แนะนำการใช้งานระบบ

- ประชุมบุคลากรสถาบันฯ

05

ประเมินผลของการใช้ระบบ

- ผลจากการใช้งานระบบ
- ประสิทธิภาพความพึงพอใจ

06

วัตถุประสงค์

1 เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานหน่วย One Stop Service สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์

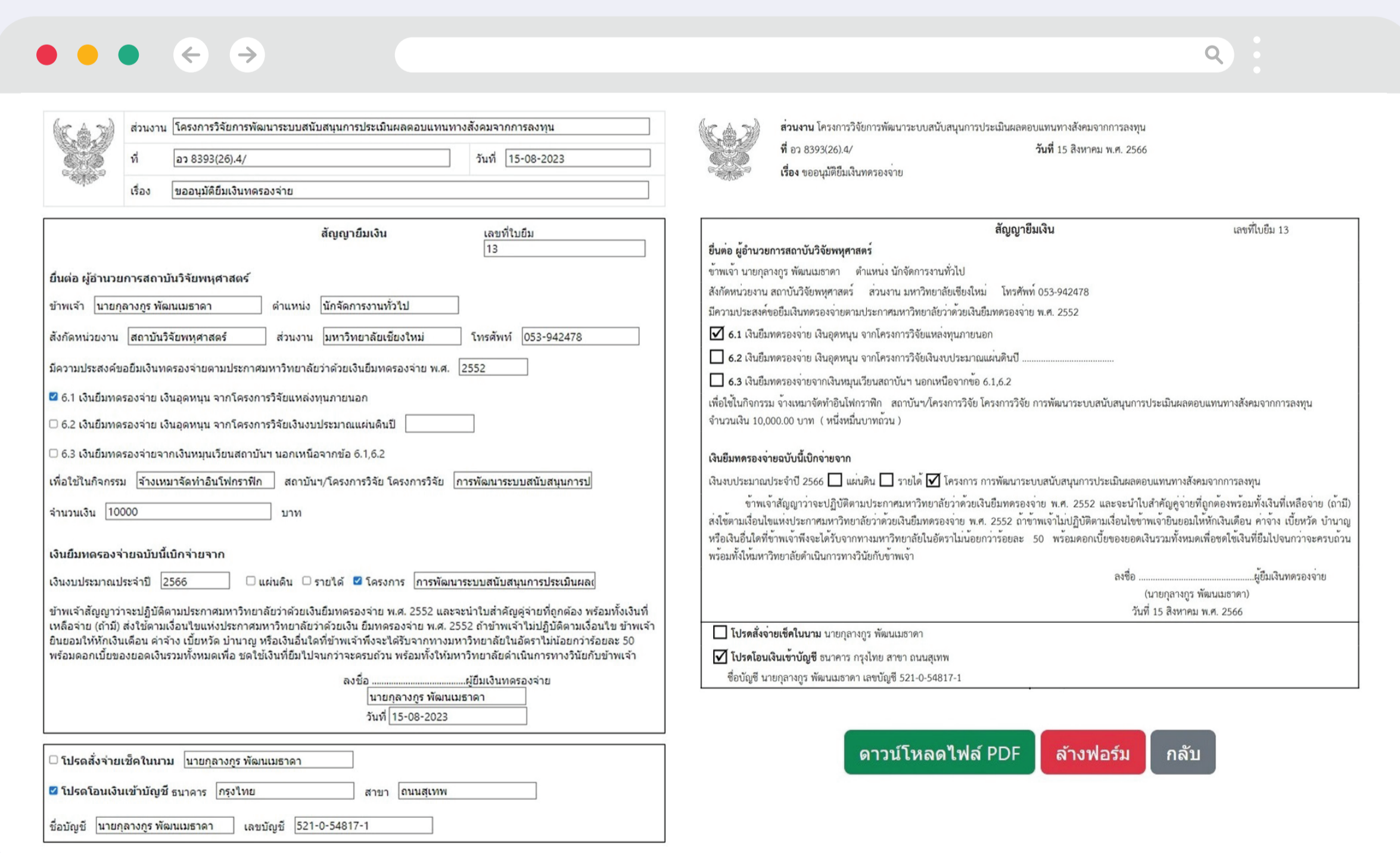
2 เพื่อศึกษาผลของการใช้ระบบสนับสนุนการทำงานหน่วย One Stop Service

ผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1 ผลการพัฒนาาระบบสนับสนุนการทำงานหน่วย One Stop Service



ภาพแสดงหน้าหลักของระบบสนับสนุนการทำงานหน่วย One Stop Service



ภาพแสดงระบบแบบฟอร์มออนไลน์ to PDF



ภาพแสดงระบบติดตามสถานะการเงินของโครงการวิจัยออนไลน์

คำสืบค้น

- ระบบสนับสนุนการทำงาน
- One Stop Service
- แบบฟอร์มออนไลน์
- สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์

ส่วนที่ 2 ผลของการใช้ระบบสนับสนุนการทำงานหน่วย One Stop Service

ตารางแสดงผลการเปรียบเทียบผลที่ได้จากการใช้ระบบงานเดิมและระบบงานใหม่ที่พัฒนา

ระบบสารสนเทศ	ผลที่ได้จากการใช้ระบบ	
	ระบบเดิม	ระบบใหม่
ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ to PDF		
• กรอกแบบฟอร์มผ่านระบบออนไลน์ ทุกที่ ทุกเวลา	✗	✓
• จำนวนตัวเลข ประมวลผลอัตโนมัติ	✗	✓
• แจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	✗	✓
• แบบฟอร์มอัปเดต รูปแบบเป็นปัจจุบันเสมอ	✗	✓
• ลงนามด้วยตนเองในเอกสารก่อนส่ง	✓	✓
ระบบติดตามสถานะการเงินของโครงการวิจัยออนไลน์		
• จำนวนขั้นตอนในการติดตามงบประมาณ 1 ครั้ง (ค่าเฉลี่ย)	5 ขั้นตอน	1 ขั้นตอน
• มี Data Analytic ช่วยวิเคราะห์และสรุปข้อมูลอย่างอัตโนมัติ	✗	✓
• การติดตามข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ หรือสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง	✗	✓
• ต้องยื่นความประสงค์ด้วยตนเองที่หน่วย One Stop Service	✓	✗

ตารางแสดงผลการประเมินประสิทธิภาพความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ประเด็นวัดประสิทธิภาพของระบบ	X̄	S.D.	ระดับ
ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement)	4.6	0.51	มากที่สุด
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)	4.8	0.42	มากที่สุด
ด้านประสิทธิภาพ (Performance)	4.5	0.52	มาก
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)	4.7	0.48	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อระบบโดยรวม	4.6	0.51	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.64	0.48	มากที่สุด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ▶ การออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้โดยง่าย เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง สามารถใช้งานได้สะดวก ทั้งยังรองรับการแสดงผลกับทุกอุปกรณ์ได้เป็นอย่างดี
- ▶ การรวมเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบ One Stop Service เข้าด้วยกัน มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ผ่านการวางแผนพัฒนางานประจำด้วยการรวมเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบ One Stop Service เข้าด้วยกัน

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยนวัตกรรม

- A3: การยกระดับมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ
- SO6: บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
- FS3: การยกระดับสู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ
- KP16: การพัฒนาระบบให้บริการทางดิจิทัล



เอกสารอ้างอิง

- ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2566). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 140 ตอนพิเศษ. หน้า 1.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2564). แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570).
- ธนชาติ นุ่มนนท์, (2558). Digital transformation ยุทธศาสตร์ธุรกิจยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ไอเอ็มซี.