

Stroke management in outpatient department at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

นางสังวาลย์ ฟองมูล และคณะกรรมการผู้จัดการทางคลินิก กลุ่มโรคหลอดเลือดสมอง ที่ปรึกษา นางสาวพรชรรณ สายห่วย ตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่มา

Stroke เป็นสาเหตุอันดับ 2 ของการเสียชีวิต อันดับ 3 ของความพิการ มีผลกระทบต่อผู้ป่วยและครอบครัว ถ้าผู้ป่วยได้รับการดูแล รักษาที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามกระบวนการ Stroke Fast Track ตั้งแต่แรกพบ จะสามารถลดอัตราการตาย และลดความพิการ สามารถดำเนินกิจวัตรประจำวันได้ใกล้เคียงกับปกติ

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการผู้จัดการทางคลินิก กลุ่มโรคหลอดเลือดสมองขึ้นมา เพื่อวางระบบบริการในการรักษาพยาบาล จัดทำแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย พัฒนาสมรรถนะบุคลากร ให้มีความสามารถในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตามมาตรฐานวิชาชีพ

วิธีการ

- 2558** จัดตั้งกรรมการ Stroke Manager ทำแผนการดำเนินงาน, กำหนดตัวชี้วัด, ประชุมทุก 3 เดือน ผ่านการรับรอง DSC Stroke ,SSCC ครั้งที่ 1
- 2559**
 - จัดทำ Stroke flow ส่งต่อผู้ป่วยไปER
 - จัดทำ Stroke Fast Track Alert sheet
 - จัดอบรมความรู้แก่บุคลากรครั้งที่ 1
- 2560** จัดอบรมความรู้แก่บุคลากรครั้งที่ 2
- 2561** จัดอบรมความรู้แก่บุคลากรครั้งที่ 3 ผ่านการรับรอง SSCC ครั้งที่ 2
- 2562** จัดอบรมความรู้แก่บุคลากรครั้งที่ 4 ผ่านการรับรอง Re - DSC Stroke ครั้งที่ 1
- 2563** ติดตามและรายงานตัวชี้วัดทุก 3 เดือน บันทึกข้อมูลในระบบ Digicard
- 2564** บันทึกข้อมูลใน Google form รายงานตัวชี้วัดทุก 3 เดือน
- 2565** ผ่านการรับรอง Re - DSC Stroke ครั้งที่ 2 บันทึกข้อมูลใน Google form ,EMR
- 2566** จัดอบรมความรู้แก่บุคลากรครั้งที่ 5, ผ่านการรับรอง SSCC ครั้งที่ 3 บันทึกข้อมูลใน Google form, EMR ,กำลังดำเนินการลงข้อมูลของฝ่ายการ

วัตถุประสงค์

1. จัดบริการรักษาพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้บริการผู้ป่วย Stroke ให้มีประสิทธิภาพและตามมาตรฐานวิชาชีพ
3. พัฒนาการบริการให้เกิดผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

ผลการดำเนินงาน

1. ผู้ป่วยนอกที่สงสัยว่าเป็น Stroke สามารถเข้าสู่ระบบ Stroke Fast Track ของ ER ปีพ.ศ.2559-2566 = 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 100
2. สมรรถนะของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
 - สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 12.5
 - ตามเกณฑ์ร้อยละ 87.5
 - ต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 0



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. มีการตั้งจุดหมาย เป้าหมายในการทำงานร่วมกัน
2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. ความสามัคคี ทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือกัน

คุณค่าที่ได้รับ

1. ผู้ป่วยปลอดภัย ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. ผู้ป่วยนอกที่สงสัยว่าเกิดภาวะโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลันได้รับการประเมิน ช่วยเหลือและส่งต่อไป ERทันเวลา ไม่ล่าช้า
3. บุคลากรได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วย Stroke
4. ผ่านการรับรองรายโรค DSC Stroke
5. ผ่านการรับรองคุณภาพศูนย์โรคสมอง มาตรฐาน กระทรวงสาธารณสุข

