



ทางเลือกใหม่ !!!

ของการพิสูจน์ตัวตนในการรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระบบออนไลน์

ด้วยแอปพลิเคชัน **ThaiID**



ประเภท : วิจัย/นวัตกรรม สนับสนุนการจัดการศึกษา

สำนักทะเบียนและประมวลผล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้จัดทำ

1. นางกานต์พิชชา วิมลสกุลตรา ผู้นำเสนอ สังกัดฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร
2. นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิกไกร คณะทำงาน สังกัดฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร
3. นายสังเวียน กุณา คณะทำงาน สังกัดฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและ
ประมวลผลการศึกษา

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ สกุลช่างสังจะทัย (ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล)



ที่มาของงานนวัตกรรม

ปีการศึกษา 2563

ปรับรูปแบบการรายงานตัว
ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา
เป็นแบบ ออนไลน์



ปีการศึกษา 2565

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็น
สถาบันการศึกษาแห่งแรกที่
นำระบบ NDID เข้ามาใช้
ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
ทางดิจิทัลในการรายงานตัว
ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา
ระบบออนไลน์



ปีการศึกษา 2566



วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อเพิ่มช่องทางในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในระบบรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น
- 2 เพื่อตอบสนองนโยบายแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570
- 3 เพื่อผลักดันนโยบายของมหาวิทยาลัยตามนโยบายแผน 13 หัวข้อ Digital ID - eKYC

ขอบเขตของงาน

ผู้รายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2566

ผู้รายงานตัวฯ ที่มีสัญชาติไทย
และมีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก



ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีระบบการจัดการแบบลีน LEAN

นำมาเป็นแนวคิดในการจัดทำระบบ คือ ปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ให้มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มคุณค่า และลดความสูญเปล่า




วิธีการดำเนินงาน

1. รวบรวมข้อเสนอแนะที่ได้จากการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาในปีที่ผ่านมา
2. ทบทวนกระบวนการรับรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นศึกษาระดับปริญญาตรี
3. ศึกษาหาเครื่องมือที่ใช้ในการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน
4. ศึกษาขั้นตอนการลงทะเบียนการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD และการนำมาใช้กับระบบ
5. ประชุมวางแผน ออกแบบระบบกับผู้พัฒนาระบบรับรายงานตัวฯ และบุคลากรจาก SCMC
6. พัฒนาระบบรับรายงานตัวฯ ตามที่ได้ออกแบบไว้
7. ทดสอบระบบรับรายงานตัวฯ เพื่อหาข้อผิดพลาด
8. เปิดระบบเพื่อให้ผู้รายงานตัวฯ เข้าใช้งาน
9. ประเมินการใช้งาน รวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง และต่อยอดสู่การพัฒนาเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD กับระบบอื่นๆ ต่อไป

วิธีการดำเนินงาน (ต่อ)



ปัจจุบัน ปีการศึกษา 2566

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน  เพื่อการใช้แทนบัตรประชาชน ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เป็นการลดภาระค่าใช้จ่าย และไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน



ศึกษา
ขั้นตอนการ
ลงทะเบียน
การใช้งาน
แอปพลิเคชัน



พิสูจน์และยืนยันตัวตน
ผ่านแอปพลิเคชัน
ThaiID

8 ขั้นตอนง่ายๆ ด้วยตนเอง



- เลือกหัวข้อลงทะเบียนด้วยตนเอง
- ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเพื่อทำการลงทะเบียน
- ถ่ายรูปหน้าบัตรประจำตัวประชาชนให้ตรวจสอบความชัดเจนและกดปุ่มยืนยันหรือถ่ายใหม่
- ถ่ายรูปหลังบัตรประจำตัวประชาชนให้ตรวจสอบความชัดเจนและกดปุ่มยืนยันหรือถ่ายใหม่
- ตรวจสอบข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน หากถูกต้องให้กดยืนยัน
- ถ่ายรูปภาพใบหน้าตนเองให้ตรวจสอบความชัดเจนและกดปุ่มยืนยันหรือถ่ายใหม่
- สร้างรหัสผ่าน 8 หลัก (ต้องตั้งไม่ซ้ำกับและไปทำกับเคม 4 ตัว เช่น 1234 หรือ 1111 พร้อมยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง)
- ระบบแจ้งเตือนขอความยินยอม จากนั้นระบุรหัสผ่านอีกครั้งเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันครั้งแรก

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ThaiID ได้แล้ววันนี้ที่

Call Center 1548

สำนักงานการทะเบียน กรมการปกครอง
The Bureau of Registration Administration

คิวอาร์โค้ด ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ThaiID”



Thai Digital Identity
Department Of Provincial Administration



Download on the
App Store

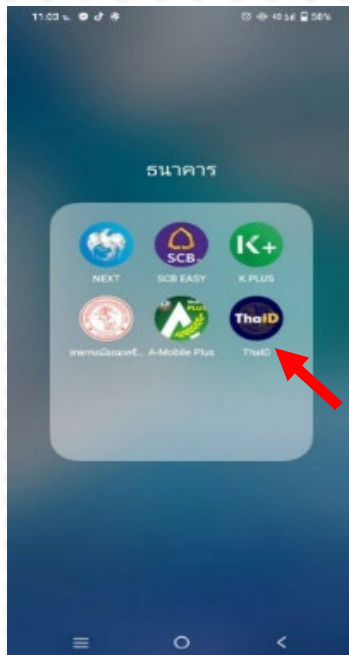


Available on the
Google Play

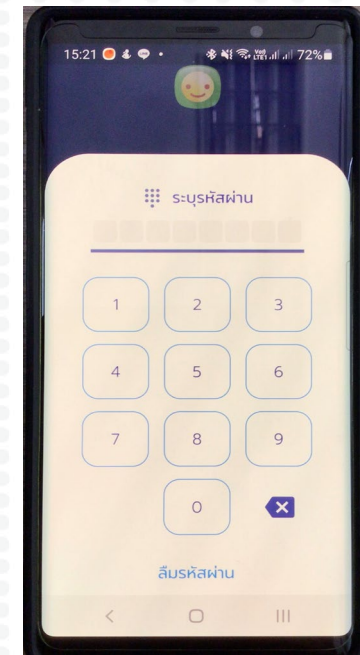


ผลการดำเนินงาน/ผลการใช้นวัตกรรม

1. ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน ThaiD คลิกเข้าแอปพลิเคชัน



2. ยืนยันตัวตนโดยระบุรหัสผ่านให้ถูกต้อง



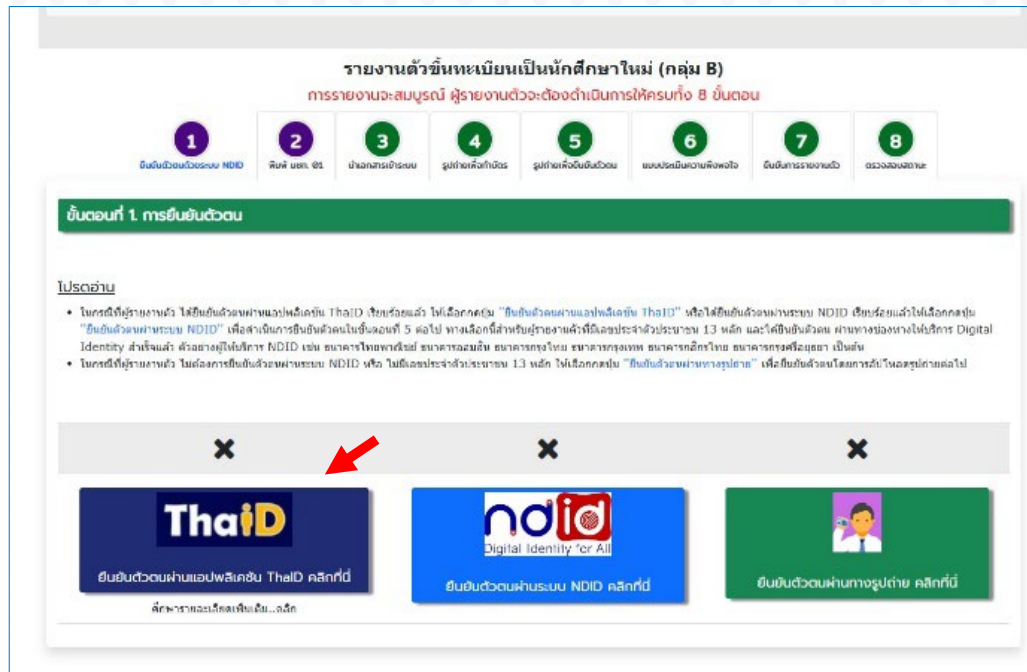
3. ระบบจะแสดงข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้งาน



4. กดปุ่มเพื่อสแกน QR ที่ปุ่มมุมบนขวาของอุปกรณ์



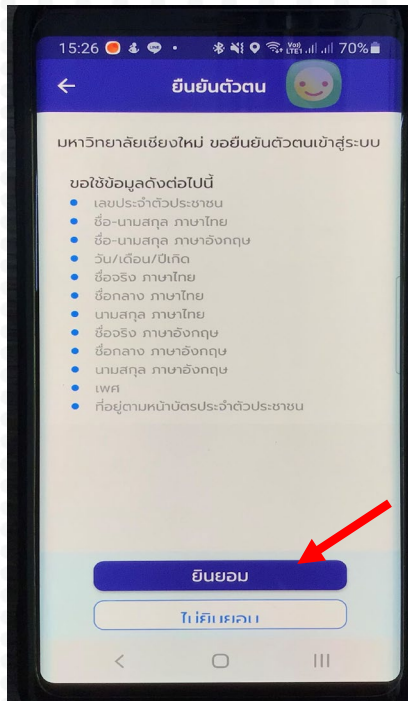
5. กดเลือกช่องทางการยืนยันตัวตนในระบบรายงานตัว



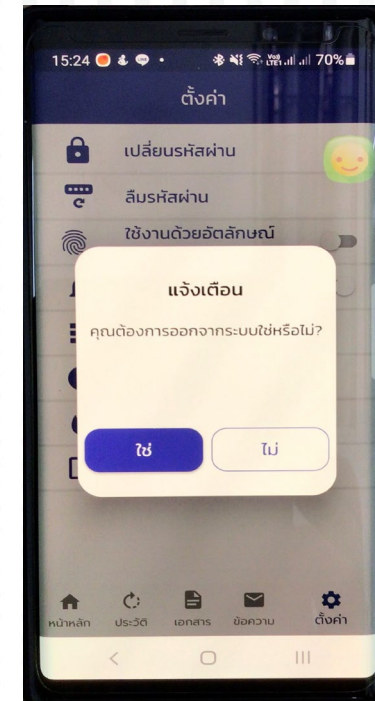
6. ระบบแสดง QR เพื่อการลิงค์ข้อมูล ให้ผู้รายงานตัวนำมือถือสแกน QR ที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอของระบบรายงานตัว



7. หน้าจอของโทรศัพท์มือถือจะแสดงข้อมูล
ที่จะทำการเชื่อมโยง ให้ผู้รายงานตัวกดปุ่ม **ยินยอม**



8. ระบบแจ้งเตือนการออกจากระบบของแอปพลิเคชัน ThaiD



9. ระบบรายงานตัวจะแสดงเครื่องหมาย เมื่อการยืนยันตัวตน ในช่องทางที่ผู้รายงานตัวเลือกนั้นสำเร็จ

รายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ (กลุ่ม B)
การรายงานจะสมบูรณ์ ผู้รายงานตัวจะต้องดำเนินการให้ครบทั้ง 8 ขั้นตอน


1. ยืนยันตัวตนด้วยระบบ NDID
2. พิมพ์ เลข. 01
3. นำเอกสารเข้าระบบ
4. รูปถ่ายเพื่อยืนยันตัวตน
5. รูปถ่ายเพื่อยืนยันตัวตน
6. แบบประเมินความพึงพอใจ
7. ยืนยันการรายงานตัว
8. ตรวจสอบสถานะ

ขั้นตอนที่ 1. การยืนยันตัวตน

โปรดอ่าน


- ในกรณีที่ผู้รายงานตัว ได้ยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID เรียบร้อยแล้ว ให้เลือกกลุ่ม "ยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID" หรือได้ยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID เรียบร้อยแล้วให้เลือกกลุ่ม "ยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID" เพื่อดำเนินการยืนยันตัวตนในขั้นตอนที่ 5 ต่อไป ทางเลือกนี้สำหรับผู้รายงานตัวที่มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และได้ยืนยันตัวตน ผ่านทางช่องทางให้บริการ Digital Identity สำเร็จแล้ว ตัวอย่างผู้ให้บริการ NDID เช่น ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารอมลین ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เป็นต้น
- ในกรณีที่ผู้รายงานตัว ไม่ต้องการยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID หรือ ไม่มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ให้เลือกกลุ่ม "ยืนยันตัวตนผ่านทางรูปถ่าย" เพื่อยืนยันตัวตนโดยการอัปโหลดรูปถ่ายต่อไป

ยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID เรียบร้อย




ยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID คลิกที่นี่

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม...คลิก



ยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID คลิกที่นี่



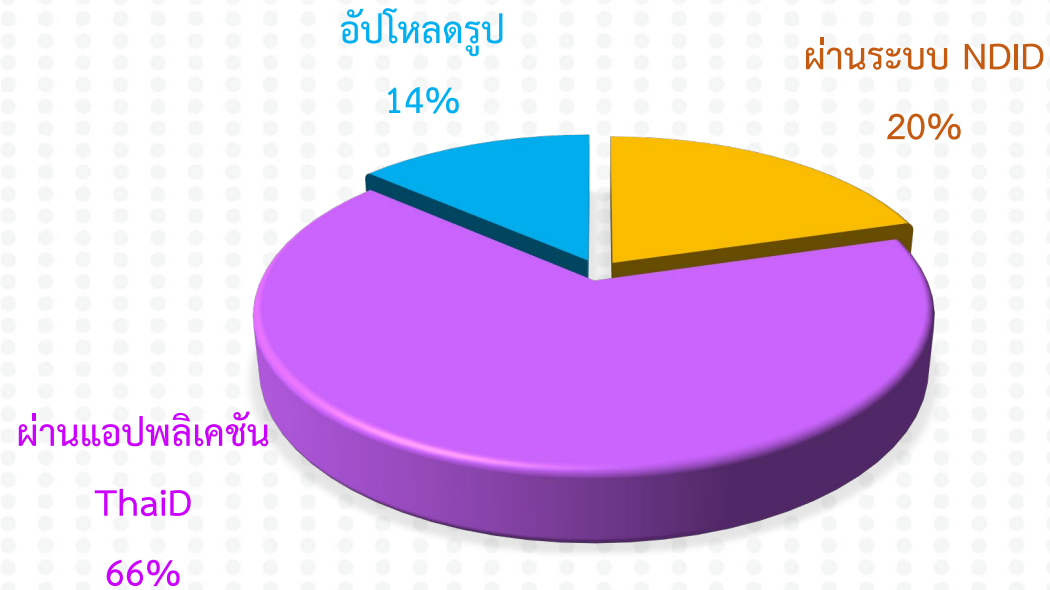
ยืนยันตัวตนผ่านทางรูปถ่าย คลิกที่นี่

เมื่อผู้รายงานตัวได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID เรียบร้อยแล้ว ผู้รายงานตัวจะต้องดำเนินการรายงานตัวในขั้นตอนที่ 2 ถึง 8 ให้ครบถ้วน จึงจะถือว่าเสร็จกระบวนการในการรายงานตัว จากนั้นเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนและประมวลผลจะดำเนินการตรวจไฟล์เอกสาร หากไฟล์เอกสารถูกต้องครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะรับรองการรายงานตัวว่าสมบูรณ์ และแจ้ง SMS ให้ผู้รายงานตัวกลับเข้าระบบรายงานตัวฯ เพื่อสร้าง CMU Account ต่อไป



ผลการใช้นวัตกรรม

จำนวนผู้รายงานตัวที่เลือกใช้วิธีในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน



ด้านระยะเวลา



การยืนยันตัวตนผ่านรูปถ่าย 25 นาที/ราย

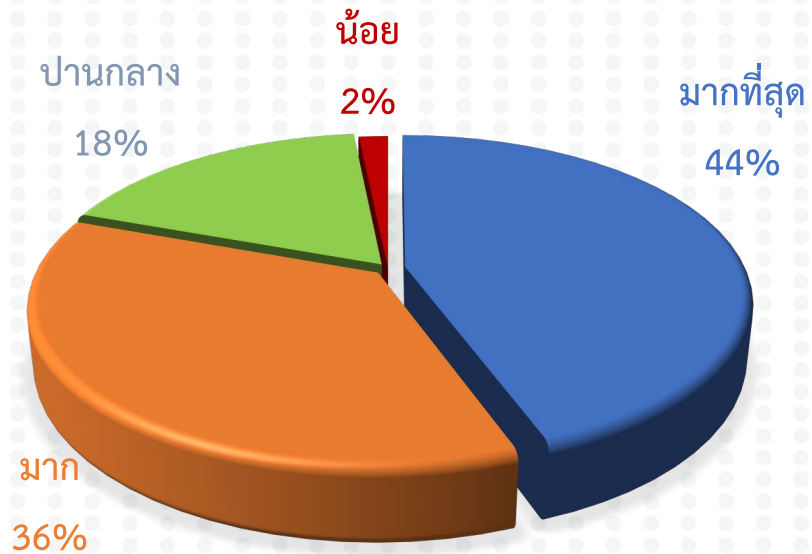


ThaiD 5 นาที/ราย

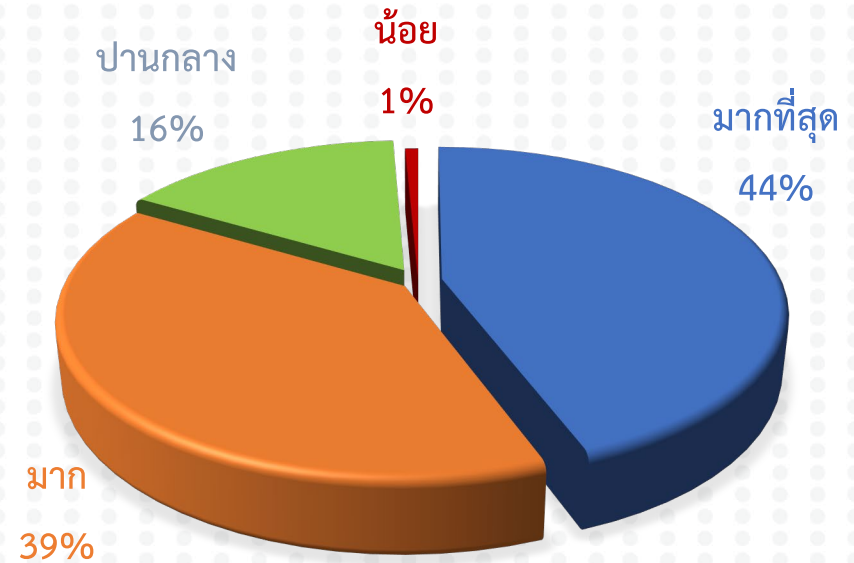


การประเมินความพึงพอใจของผู้รายงานตัว

ความสะดวกในการใช้งานระบบ



ความพึงพอใจในการใช้งานโดยภาพรวม





วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ



สะดวก ได้ทุกที่ ทุกเวลา บนระบบออนไลน์



ลงทะเบียนง่ายๆได้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID



<https://droidsans.com/thaid-digital-id-app-for-thai/>

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย



ไม่ต้องพกบัตรประชาชนก็ยืนยันตัวตนได้



<https://www.springnews.co.th/digital-tech/technology/834396>

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

สร้างทางเลือกใหม่ใน
การพิสูจน์และยืนยัน
ตัวตนโดยที่ผู้รายงาน
ตัวไม่ต้องเสียเวลา
เดินทางไปยังธนาคาร
หรือหน่วยงานที่
ให้บริการ

เป็นส่วนหนึ่งในการผลักดัน
ให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
และตอบสนอง
นโยบายรัฐบาลดิจิทัล
(Digital Government) ที่
นำระบบยืนยันตัวตนทาง
ดิจิทัล DOPA-Digital ID
ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID

สามารถลดระยะเวลา
การรายงานตัวของ
นักศึกษาได้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และพร้อมรับการปรับกระบวนการเพื่อความเปลี่ยนแปลง

สำนักทะเบียนและประมวลผลมีบุคลากรที่มีความสามารถและมีผู้พัฒนาระบบเอง

จึงทำให้การจัดการมีความคล่องตัวสูง



สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของประเทศไทย

ที่ยืนยันตัวตนขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา

ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID

จบการนำเสนอขอบคุณค่ะ

