

# การรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา ระบบออนไลน์ โดยใช้ NDID



ประเภท : นวัตกรรมเพื่อพัฒนางาน ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## ผู้จัดทำ

- |                               |           |  |
|-------------------------------|-----------|--|
| 1. นางกานต์พิชชา วิมลสกุลตรา  | ผู้นำเสนอ | สังกัดฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร            |
| 2. นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิไกร | คณะทำงาน  | สังกัดฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร            |
| 3. นายสังเวียง กุณา           | คณะทำงาน  | สังกัดฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและ<br>ประมวลผลการศึกษา |

## ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิวัฒน์ บัณฑิตย์ และ อ.ดร.พฤษภ บัญญา

# ที่มาและความสำคัญ

เดิม >> รายงานตัวต่อเจ้าหน้าที่ ณ สถานที่ที่กำหนด



สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19)



ต้องการลดเอกสารที่ใช้ในการรายงานตัว



## ความท้าทายในการยืนยันตัวนักศึกษา

อาจไม่สามารถ  
ยืนยันตัวนักศึกษา  
ซึ่งหน้าได้

จำนวนนักศึกษามี  
มากขึ้น แต่เวลา  
ทำงานลดลง

นักศึกษา  
ไม่สะดวกในการ  
ใช้บัตรนักศึกษา

## วัตถุประสงค์

1

เพื่อยกระดับการตรวจสอบตัวตนในระบบรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

2

เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาของการรายงานตัวของนักศึกษา

3

เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารของเจ้าหน้าที่

4

เพื่อลดการใช้เอกสารในการรายงานตัวของนักศึกษา

## ขอบเขตของงาน

ผู้รายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2565

สัญชาติไทย มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

## ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ทฤษฎีระบบการจัดการแบบลีน LEAN

นำมาเป็นแนวคิดในการจัดทำระบบ คือ ปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  
ให้มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มคุณค่า และลดความสูญเปล่า

### ทฤษฎี ECRS มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบระบบ

การกำจัด (Eliminate) การรวมกัน (Combine) การจัดใหม่ (Rearrange) และ การทำให้ง่าย (Simplify)

## วิธีการดำเนินงาน

### 1. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ศึกษากระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรายงานตัวนักศึกษา วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลดขั้นตอนและทำความเข้าใจ เรียนรู้กับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการบนโลกดิจิทัล







## บริการ NDID คืออะไร ?

National Digital ID Platform เป็น Platform กลางของประเทศไทยในการเป็นโครงสร้างพื้นฐานของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐและภาคเอกชนเข้าด้วยกัน

ดูแลโดยบริษัทร่วมทุนระหว่างธนาคารพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทไปรษณีย์ไทย และบริษัทอื่น ๆ ภายใต้การดูแลของ รมท. และ สพรอ. (ETDA) ภายใต้กรอบ Digital Sandbox

เป็นระบบการยืนยันตัวตนของประเทศแบบดิจิทัล **เทียบเท่า** การใช้บัตรประจำตัวประชาชน

## ทำไมต้องใช้บริการ NDID ?



ปลอดภัย ด้วยการใช้  
เทคโนโลยี Blockchain



ไม่โดนสวมรอย  
ด้วยการใช้เทคโนโลยีจดจำใบหน้า



สะดวก สามารถทำผ่าน  
ช่องทางออนไลน์ได้ทุกที่



ประหยัดเวลา ในการเดินทาง  
และการยืนยันตัวตน



ไม่มีค่าธรรมเนียม  
ในการใช้บริการ

## ใครสมัคร NDID ได้บ้าง

- เป็นคนไทยสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี
- ไม่มีบัญชีที่ถูกกำหนดโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และไม่มีรายชื่อในกลุ่มเฝ้าระวังของธนาคารที่ห้ามรับทำธุรกรรม
- ต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร 1 แห่ง
- ต้องใช้บริการ Mobile App ของแต่ละธนาคาร

# สมัคร NDID ได้ที่ไหนบ้าง

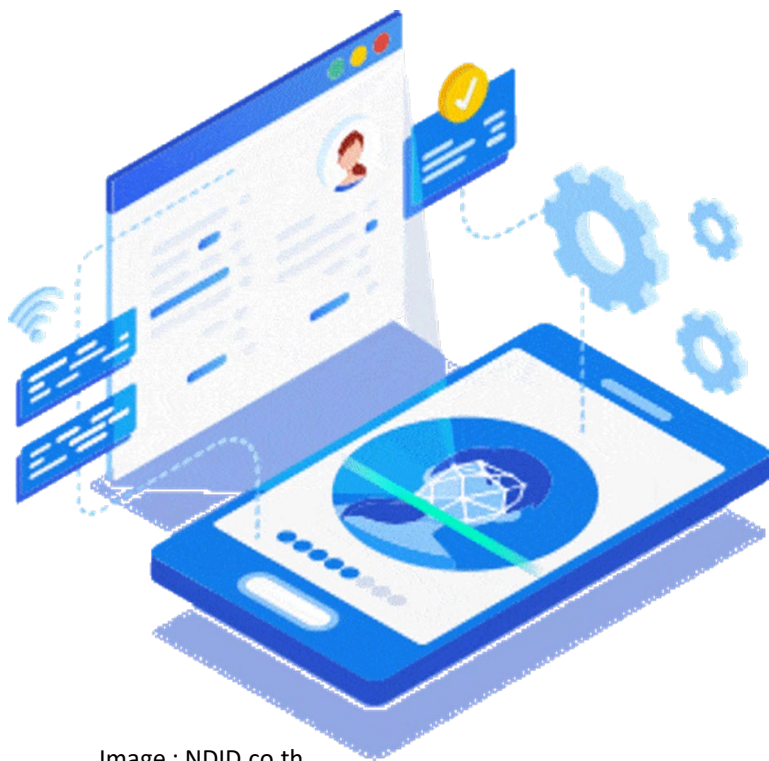
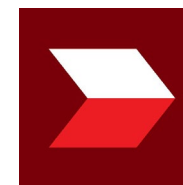


Image : NDID.co.th



## 2. วิเคราะห์กระบวนการ



# กระบวนการรายงานตัวแบบเดิม (ก่อนปีการศึกษา 2563)

1

### ก่อนวันรายงานตัว

- สทป.ดึงข้อมูลจากกรมการปกครอง
- นักศึกษาตรวจสอบข้อมูลและเตรียมเอกสารสำหรับใช้รายงานตัว

2

### วันรายงานตัวเป็นนักศึกษา

- ผู้รายงานตัวแสดงตนต่อหน้าเจ้าหน้าที่ที่หน่วยรายงานตัว
- ผู้รายงานตัวยืนยันตัวตนโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน
- ผู้รายงานตัวยื่นเอกสารและรับการตรวจโดยเจ้าหน้าที่
- ธนาคารถ่ายรูป และออกบัตรฟ่วงเปิดบัญชีธนาคาร
- ITSC สร้าง CMU IT Account ให้นักศึกษา

3

### หลังวันรายงานตัว

- นักศึกษาใช้บริการของมหาวิทยาลัยโดยใช้ CMU IT Account

จุดเปลี่ยน

# กระบวนการรายงานตัวนักศึกษาในสถานการณ์ COVID-19 (ปีการศึกษา 2563)



1

## ก่อนวันรายงานตัวเป็นนักศึกษา

- สปท.ดึงข้อมูลจากกรมการปกครอง และออกรหัสนักศึกษา
- ผู้รายงานตัวกรอกข้อมูลและพิมพ์เอกสารรายงานตัวฯ

2

## วันรายงานตัวเป็นนักศึกษา

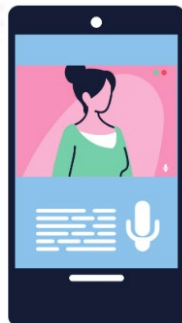
- ผู้รายงานตัวเข้ารายงานตัวผ่านระบบออนไลน์
- ผู้รายงานตัวแสดงตัวโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์ \*
- สทป. ตรวจสอบข้อมูล
- ITSC สร้าง CMU IT Account ให้นักศึกษาผ่านระบบออนไลน์

3

## หลังวันรายงานตัว

- ธนาคารถ่ายรูปเพื่อการทำบัตรประจำตัวนักศึกษา และเปิดบัญชี
- นักศึกษาไปรับบัตรนักศึกษาตามที่ธนาคารกำหนดภายหลัง
- นักศึกษาใช้บริการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ CMU IT Account

\* สอดคล้องกับมาตรฐาน IAL1 ของธนาคารแห่งประเทศไทย



# กระบวนการรายงานตัวนักศึกษา โดยใช้ NDID (ปีการศึกษา 2565)

1

## ก่อนวันรายงานตัวเป็นนักศึกษา

- ผู้รายงานตัวไปลงทะเบียน NDID ที่ธนาคารสาขาใกล้บ้าน หรือที่มีบัญชี
- สปท.ดึงข้อมูลจากกรมการปกครอง และออกรหัสนักศึกษา
- ผู้รายงานตัวกรอกข้อมูลและพิมพ์เอกสารรายงานตัวฯ

2

## วันรายงานตัวเป็นนักศึกษา

- ผู้รายงานตัวเข้ารายงานตัวผ่านระบบออนไลน์ และอัปโหลดไฟล์เอกสาร
- สทป. ยืนยันตัวตนของผู้รายงานตัวผ่าน NDID \* ก่อนรับรายงานตัว
- ITSC สร้าง CMU IT Account ให้นักศึกษาผ่านระบบออนไลน์
- นักศึกษาได้รับ Virtual ID Card บน CMU Mobile App

3

## หลังวันรายงานตัว

- ธนาคารใช้รูปถ่ายจาก NDID เพื่อผลิตบัตร
- นักศึกษาใช้บริการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ CMU IT Account
- นักศึกษาได้รับบัตรประจำตัวนักศึกษา หลังจากดำเนินการใน App SCB EASY 10 วันทำการ

\* สอดคล้องกับมาตรฐาน IAL 2.3 ของธนาคารแห่งประเทศไทย

## การยืนยันตัวตนด้วย NDID



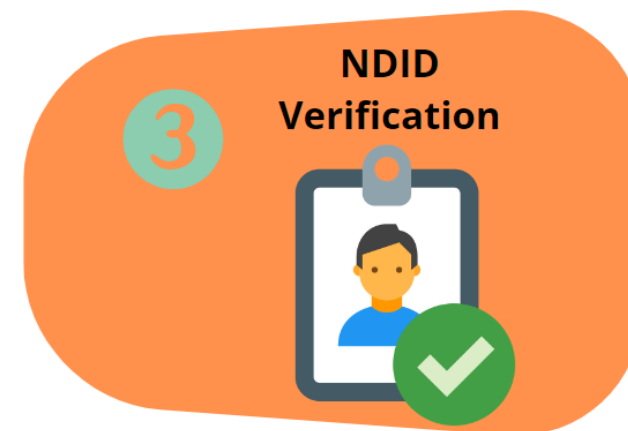
1 **NDID registration**

นักศึกษายืนยันตัวตนที่  
เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือใน  
Mobile App เพื่อลงทะเบียน  
NDID พร้อมทั้งถ่ายรูป



2 **CMU Online Onboarding**

นักศึกษารายงานตัวกับ  
มหาวิทยาลัยผ่านระบบออนไลน์  
แล้วยืนยันตัวตนผ่าน NDID



3 **NDID Verification**

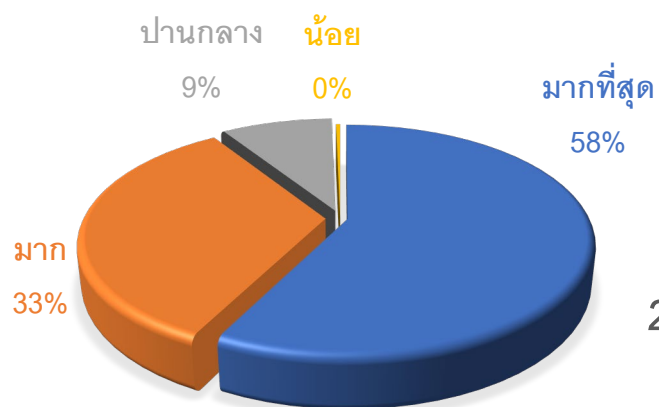
สำนักทะเบียนฯ ยืนยันตัวตน  
ของนักศึกษาผ่านระบบ NDID  
ก่อนรับรายงานตัว



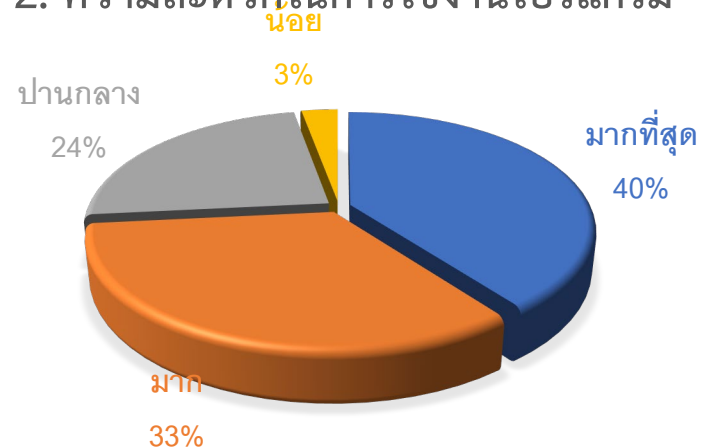


# การประเมินความพึงพอใจของผู้รายงานตัว

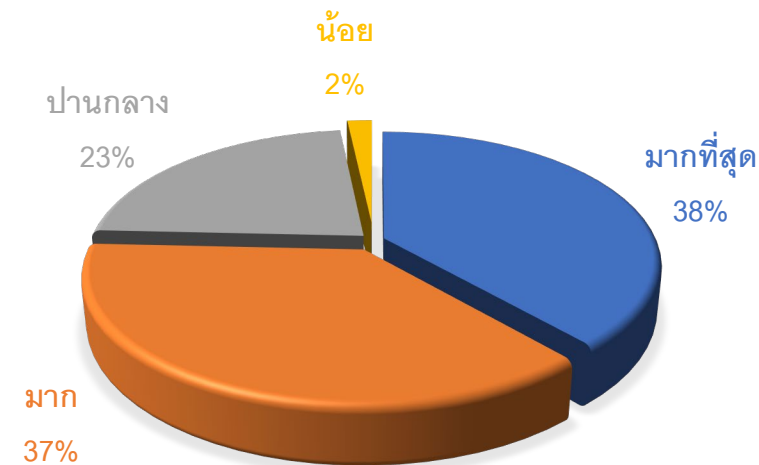
## 1. ความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล



## 2. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม



## 3. ความพึงพอใจในการใช้งานโดยภาพรวม



## การประเมินความพึงพอใจของผู้รายงานตัว (ต่อ)

### ด้านระยะเวลา

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร



ก่อนมีระบบ 25 นาที/ราย



หลังมีระบบ 10 นาที/ราย

นักศึกษารายงานตัว



ก่อนมีระบบ 30 นาที



หลังมีระบบ 15 นาที

# วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ



สะดวก ได้ทุกที่ ทุกเวลา บนระบบออนไลน์



ตรวจยืนยันตัวตนของผู้รายงานตัวอย่างถูกต้อง  
ป้องกันการปลอมแปลงตัวตนจากบุคคลอื่น



ลดเอกสารที่ใช้ในการรายงานตัว



ปลอดภัย ด้วยการรับ-ส่งข้อมูล ที่มีการเข้ารหัส



ลดการกรอกข้อมูลจำนวนมาก ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน



ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย



# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

## นักศึกษา

- สามารถรายงานตัวได้โดยไม่ต้องมายังมหาวิทยาลัย
- นักศึกษาได้รับ Virtual ID Card แทนบัตรนักศึกษาได้ทันที
- ลดการอยู่ในที่มีคนอยู่หนาแน่น



## มหาวิทยาลัย

- สามารถยืนยันตัวนักศึกษาในการรายงานตัวตามมาตรฐานเดียวกับธนาคารพาณิชย์
- สามารถลดระยะเวลาการรายงานตัวของนักศึกษาได้
- ลดค่าใช้จ่ายในการจัดการรายงานตัวนักศึกษา

## ธนาคาร

- ลดขั้นตอนการถ่ายรูป



## เอกสารอ้างอิง

- HR NOTE.asia.//(2022).//*ECRS คืออะไร? ทำไมถึงช่วยลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นในการทำงานได้?*//สืบค้นวันที่ 9 สิงหาคม 2565,/จาก/<https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/220207-what-is-ecrs/>
- HR NOTE.asia.//(2022).// *5 หลักการระบบลีน (LEAN) วิธีการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร.*// สืบค้นวันที่ 9 สิงหาคม 2565,/จาก/<https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/lean-management-210621/>
- iT24Hrs.//(2563).//*NDID คืออะไร National Digital ID เทคโนโลยีที่คนไทยทุกคน ควรรู้จัก.*//สืบค้นวันที่ 5 สิงหาคม 2565,/จาก/ <https://www.it24hrs.com/2020/what-is-ndid-digital-id/>
- Techsauce media.//*เข้าใจ Digital ID ใน 5 นาที: กระบวนการยืนยันตัวตนดิจิทัลที่คนไทยได้ใช้แน่นอน.*//สืบค้นวันที่ 8 สิงหาคม 2565,/จาก/<https://techsauce.co/tech-and-biz/what-is-digital-id-in-5-minutes>
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create wealth in your corporation.* New York: Free Press.
- คอยน์แมน.//(2564).// *Blockchain คืออะไร? การปฏิวัติตัวกลางครั้งใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์.*//สืบค้นวันที่ 5 สิงหาคม 2565,/จาก/ <https://www.finnomena.com/coinman/blockchain/>
- บริษัทหลักทรัพย์ Z.com .//(2564).//*NDID (National Identity for All) บริการที่จะช่วยยกระดับการทำธุรกรรมออนไลน์.*// สืบค้นวันที่ 9 สิงหาคม 2565,/จาก/<https://th.trade.z.com/content-detail?id=NDID>
- ธนาคารแห่งประเทศไทย.//(2563).//*NDID.*//สืบค้นวันที่ 5 สิงหาคม 2565,/จาก/[https://www.bot.or.th/Thai/ConsumerInfo/Documents/200611\\_NDID.pdf](https://www.bot.or.th/Thai/ConsumerInfo/Documents/200611_NDID.pdf)