

นวัตกรรม Suandok Electronic Medication Refilling Program ยกระดับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยกว่าเดิม สำหรับผู้ป่วยรับยาต่อเนื่องที่โรงพยาบาล

ภญ.ลดาวัลย์ ศิริลักษณ์¹, ภญ.กษมาพร นุ่มพันธ์¹, ภก.สุนันต์ ประมูลสินทรัพย์¹, ภก.ศุภวัชร ดีประสิทธิ์ปัญญา¹,
ภญ.พรไพลิน น้าประทานสุข¹, นายปิฎกภูมิ ชุมภู², นายณรินทร์ สายปัน², พว.พรพรพรรณ สายหรั่ง³

1. งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ฝ่ายเภสัชกรรม 2. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่มาของงานนวัตกรรม

เดิมระบบการรับยาต่อเนื่อง (รีฟิลยา) ถูกจัดทำขึ้นเพื่อลดขั้นตอนการรับบริการ ในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีอาการคงที่ สามารถได้รับยาโดยไม่ต้องพบแพทย์ ซึ่งเป็นระบบ Manual ที่ใช้กระดาษ พบว่ากระบวนการทำงานเป็นแบบย่นคร มีหลายขั้นตอน ส่งผลกระทบต่อความไม่สะดวกแก่แพทย์และพยาบาล และมีโอกาสเกิดความผิดพลาดในการระบุวันนัด ทำให้ผู้ป่วยเสียค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง ในช่วงสถานการณ์แพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 ผู้รับบริการไม่สามารถเดินทางมารับยาที่โรงพยาบาลได้ จึงเป็นโจทย์สำคัญที่โรงพยาบาลต้องหาวิธีการดำเนินการช่วยให้ผู้ป่วยมียาใช้ต่อเนื่อง ไม่ขาดยา

ทีมงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และทีมสหสาขาวิชาชีพได้ร่วมกันออกแบบโปรแกรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถลดขั้นตอนในกระบวนการจาก 10 ขั้นตอน เหลือ 5 ขั้นตอน เชื่อมต่อการบันทึกเอกสารในเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR) โดยไม่ต้องส่งสแกนเอกสาร และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ป่วยมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกรูปแบบการรับยาได้ทั้ง มารับยาเองที่โรงพยาบาล หรือรับยาทางไปรษณีย์ ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลยาที่ได้รับ ได้แก่ รายการยาที่ต้องรีฟิล จำนวนครั้งในการรีฟิลยา รูปภาพยา ประวัติแพ้ยา วันนัดรีฟิลยา วันนัดพบแพทย์ และยังเชื่อมต่อการแจ้งเตือนวันนัดไปยังระบบ iSuandok ได้อีกช่องทางหนึ่ง

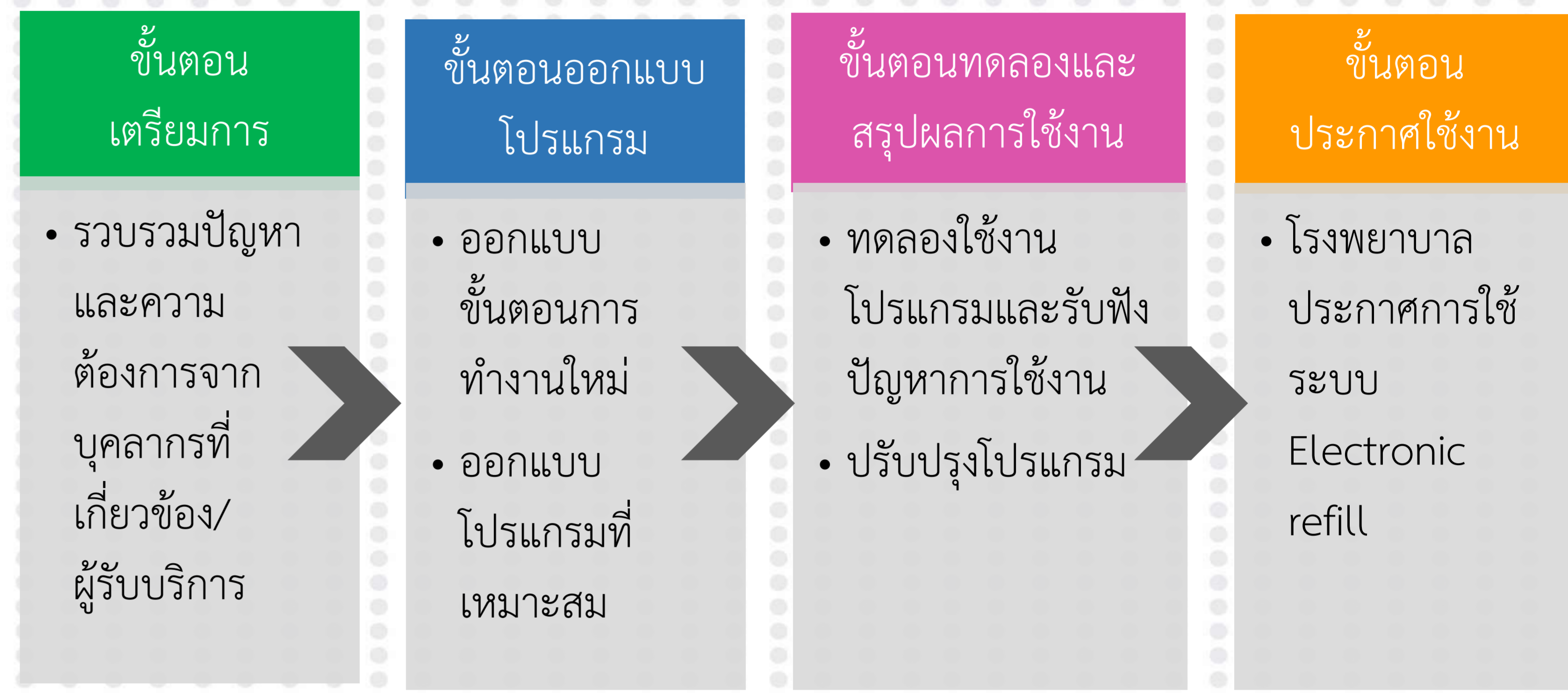
วัตถุประสงค์

เพื่อลดขั้นตอน และความผิดพลาดในกระบวนการรับยาต่อเนื่องของผู้ป่วย

ขอบเขตงาน

ผู้ป่วยรับยาต่อเนื่อง โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

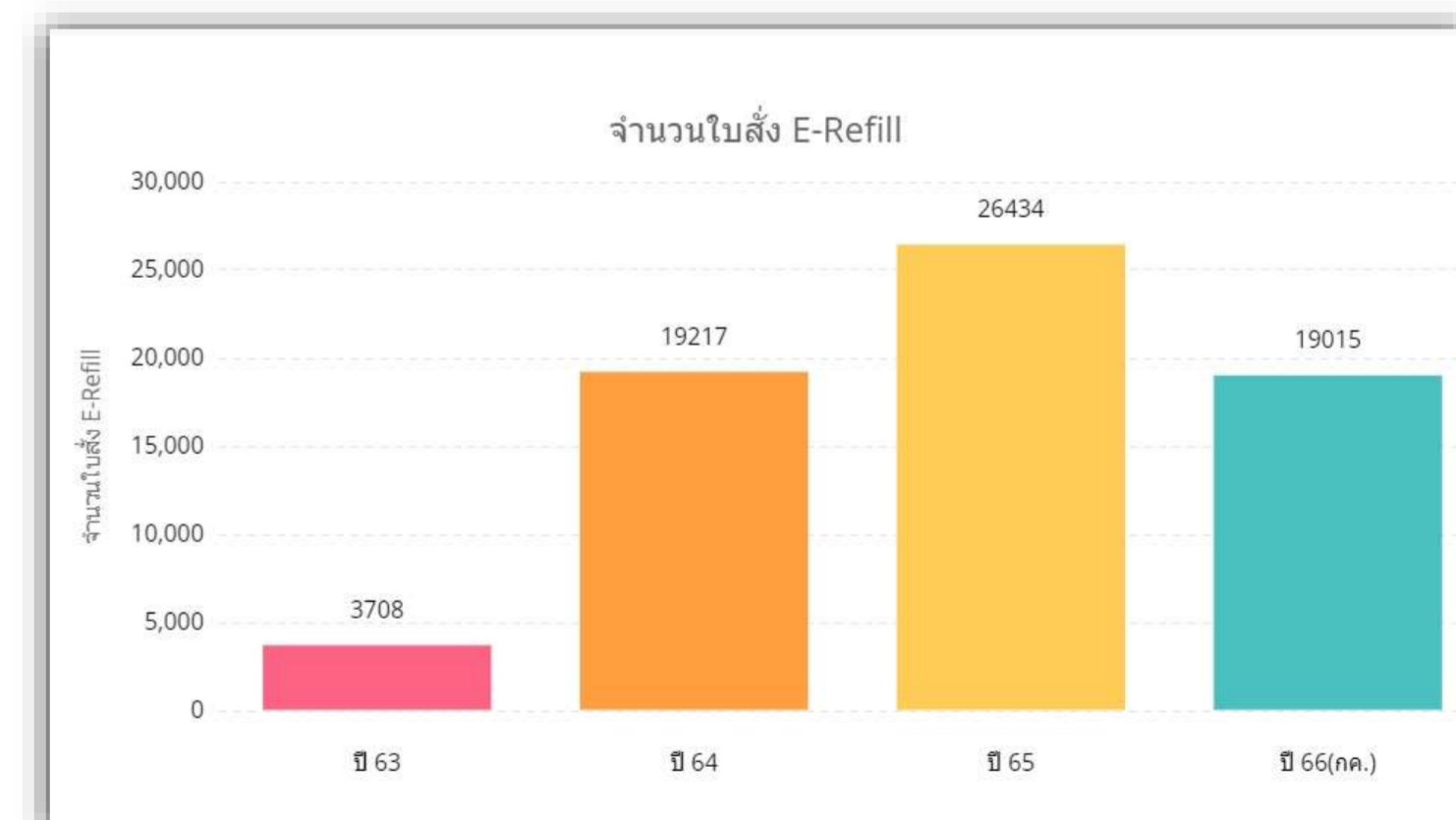
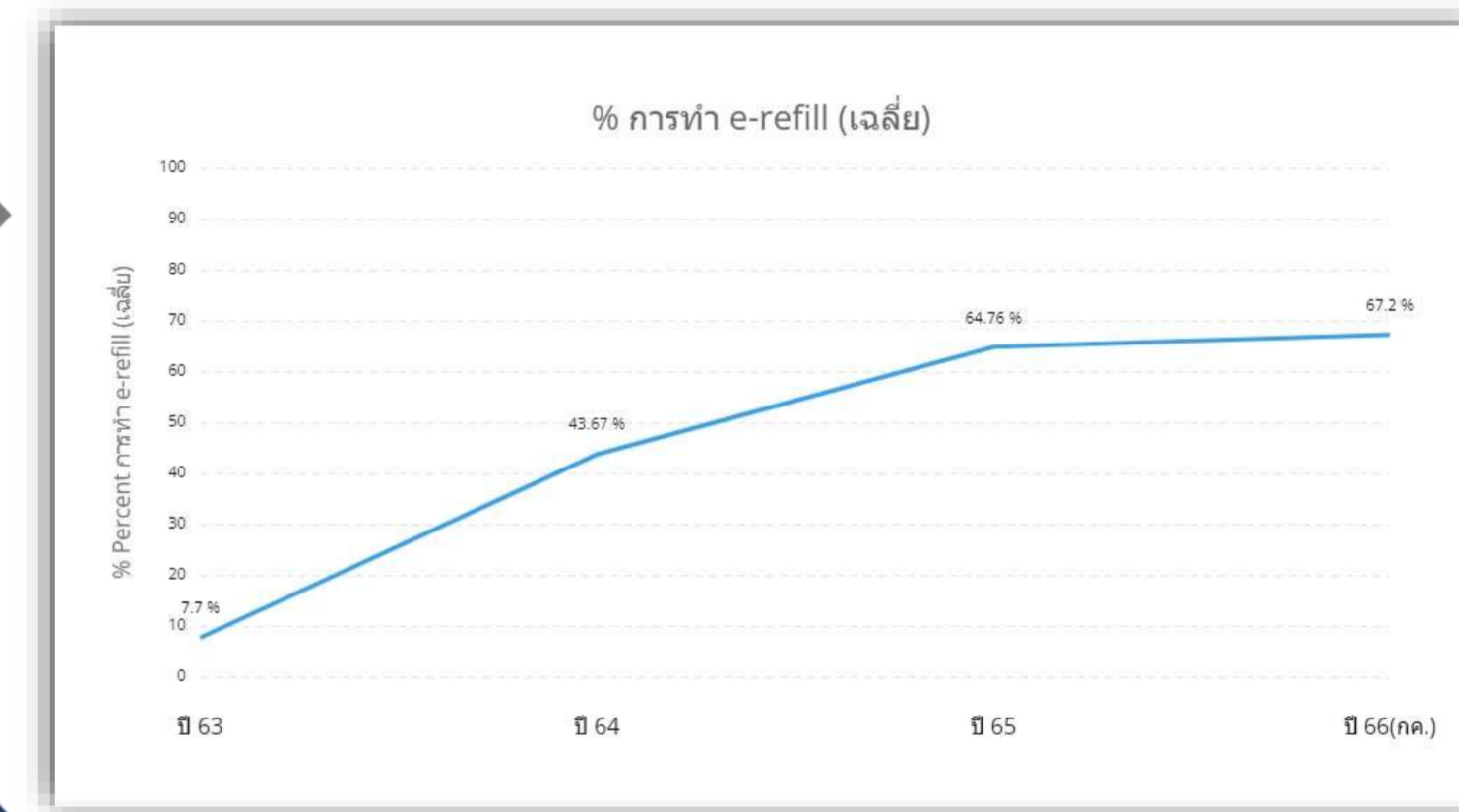
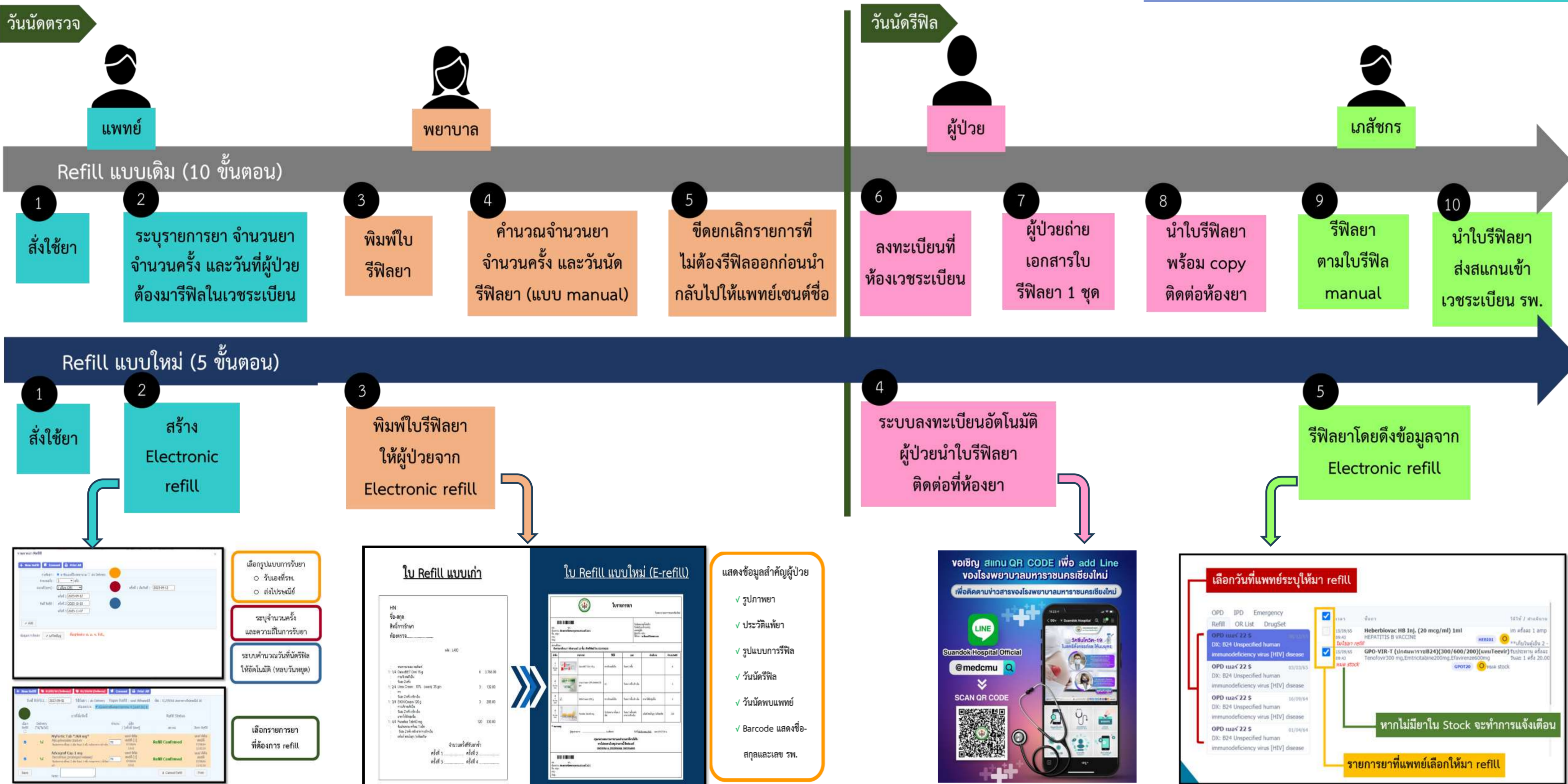
วิธีการดำเนินงาน



ผลการใช้นวัตกรรม

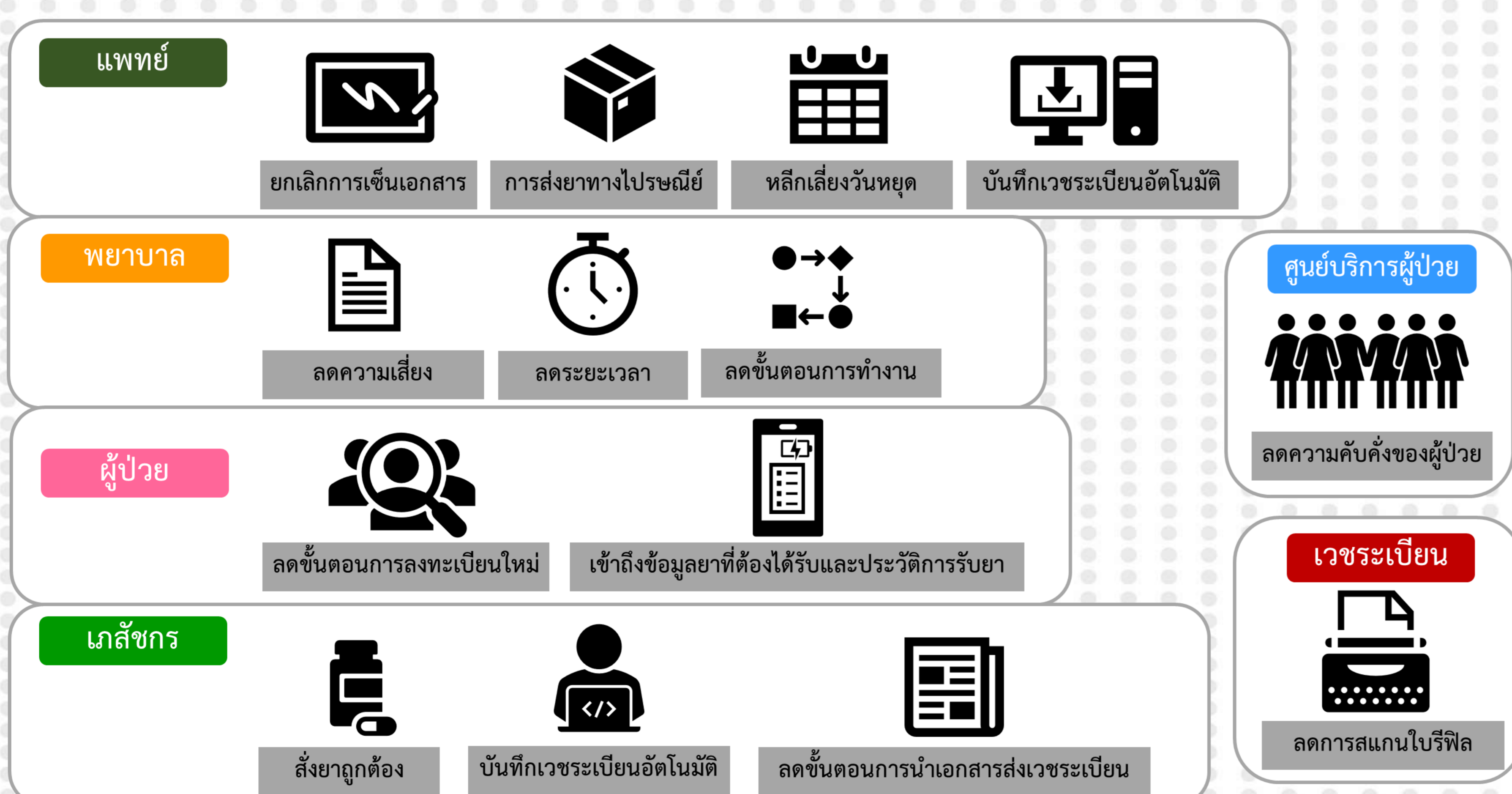
เกิดระบบลินสำหรับผู้ป่วยและบุคลากรขึ้น

ลดขั้นตอนจาก 10 เหลือ 5 ขั้นตอน



ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

สามารถลดกระบวนการทำงานและความเสี่ยง



วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

นวัตกรรม Suandok Electronic Medication Refilling Program

ลดขั้นตอนการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลและผู้ป่วย

เพิ่มช่องทางการรับยาต่อเนื่องทางไปรษณีย์ ให้มีการรักษาด้วยยาอย่างต่อเนื่อง ไม่ขาดยา

ส่งเสริมให้เกิดการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (Rational Drug Use)

คำสืบค้น : refill, rational drug use, การรับยาต่อเนื่อง, การเติมยา, แนวคิดลิน, ระบบสารสนเทศ