

1. ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติ

KM แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แผลหายได้อย่างไร ทำไมถึงรู้”

2. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

แนวปฏิบัติที่ดีในด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

3. ชื่อผู้จัดทำ

หอผู้ป่วยไฟไหม้ น้ำร้อนลวก (Burn unit)

4. สังกัดหน่วยงาน, ส่วนงาน

งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

5. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

ผู้ป่วยไฟไหม้ น้ำร้อนลวกเป็นผู้ป่วยเฉพาะโรคที่ต้องให้การดูแลรักษา ใฝ่ระวังเพื่อป้องกันการติดเชื้ออย่างใกล้ชิดในโรงพยาบาลซึ่งแตกต่างจากผู้ป่วยที่เจ็บป่วยด้วยโรคทั่วไป การรักษาอาจใช้เวลานานขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง หนึ่งในนั้นคือความลึกและความรุนแรงของแผลไหม้ การทำแผลเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมการหายของแผลและป้องกันการติดเชื้อได้ การทำแผลไหม้จึงมีความละเอียด ต้องอาศัยความรู้ในการประเมิน การเลือกใช้ยาที่เหมาะสม อาจมีเทคนิคการสังเกตหรือการทำแผลเฉพาะส่วน ซึ่งต้องใช้เวลาในการเรียนรู้หรือต้องใช้ประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคล เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เป็นความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ซึ่งการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นวิธีหนึ่งในการรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในหอผู้ป่วยที่กระจัดกระจายในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนหรือบุคลากรใหม่สามารถเข้าถึงความรู้ นำมาเป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำให้ความรู้นั้นไม่เลือนหายไปและสามารถส่งต่อหรือพัฒนาต่อไปได้ไม่มีที่สิ้นสุด

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำทักษะการทำแผลในบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญออกมาเป็นองค์ความรู้/แนวปฏิบัติ
2. เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะด้านการดูแลแผลไหม้

7. วิธีการ/กระบวนการ

1. การดำเนินการเพื่อแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปสู่การปฏิบัติ
2. สื่อสารผ่านที่ประชุมหัวหน้าหอ/กรรมการต่างๆของงานฯและหัวหน้าหอสื่อสารที่หอผู้ป่วย
3. สื่อสารผ่านหน้าเว็บไซต์ของงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์
4. จัด workshop ในบุคลากร



ผลลัพธ์ที่ได้ คือ รูปแบบองค์ความรู้ที่ได้และการจัดเก็บ ดังนี้

1. คลิปวิดีโอการทำแผลใหม่



- ขั้นตอนการทำความสะอาดแผล



- เทคนิคการแกะผ้าพันแผล



- เทคนิคการเลือกใช้วัสดุปิดแผลต่างๆ



- เทคนิคการทำแผลอวัยวะต่างๆ

2. คู่มือการทำความสะอาดแผลใหม่

3. จัดเก็บที่เว็บไซต์โรงพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์

8. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการทำงานที่ยั่งยืน
2. ยึดหลักค่านิยมองค์กรCQIT มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการผู้ป่วยให้ได้รับการดูแลแผลใหม่ตามมาตรฐาน-แนวทางเดียวกันอย่างดีที่สุด แผลหายเร็ว ปลอดภัยและพึงพอใจ เป็น“โรงพยาบาล ในดวงใจของ ผู้ป่วย” อย่างแท้จริง

9. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

การจัดการความรู้ภายในหน่วยงานผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นหาความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล(Tacit Knowledge) มาพัฒนาให้เป็นระบบ รวบรวมออกมาเป็นคู่มือความรู้ คลิปวิดีโอการทำแผลสู่แนวทางปฏิบัติและมีการพัฒนาต่อเนื่อง ถือเป็นเครื่องมือหรือตัวช่วยหนึ่งให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ สร้างความมั่นใจ ทำงานได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลที่ตามมาคือ ประโยชน์ของผู้ป่วยที่จะได้รับการดูแลและทำแผลได้อย่างมีมาตรฐานเท่ากัน ความรู้ในหน่วยงานก็จะยังคงอยู่ ส่งต่อความรู้ เทคนิคการทำแผลให้บุคลากรใหม่ได้อย่างยั่งยืน

10. คำสืบค้น (ไม่เกิน 6 คำสืบค้น) การจัดการความรู้, KM, แผลใหม่