



**นวัตกรรม**

**Suandok Electronic Medication Refilling Program**

**ยกระดับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยกว่าเดิม**

**สำหรับผู้ป่วยรับยาต่อเนื่องที่โรงพยาบาล**

# รายชื่อผู้จัดทำ

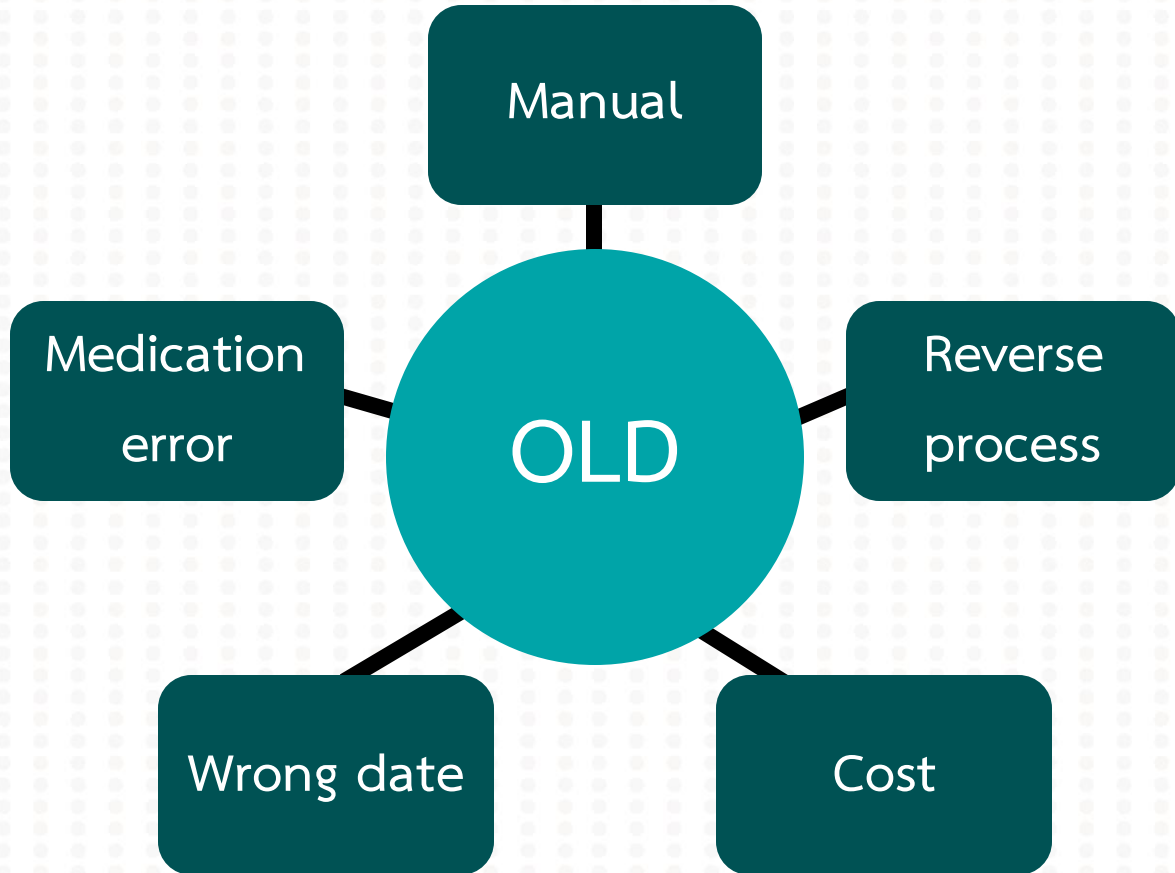
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

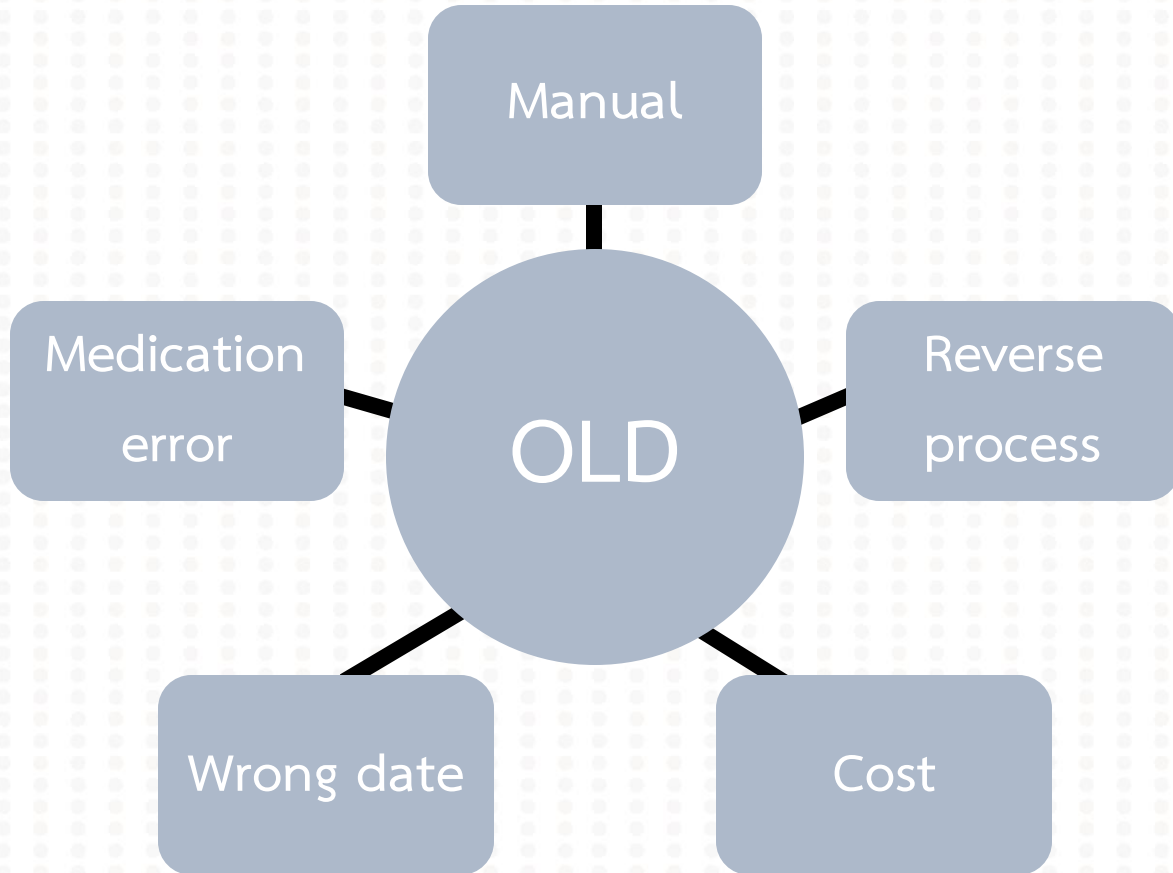
- ภาณุ.กษมาพร นุ่มพันธุ์
- นายปตฤภูมิ ชุมภู
- ภาณุ.ลดาวลัย ศิริลักษณ์
- ภก.สุนันต์ ประมูลสินทรัพย์
- ภก.ศุภวัชร ดีประสิทธิ์ปัญญา
- ภาณุ.พรไพสิน ณาประทานสุข
- นายนรินทร์ สายปน
- พว.พรรษวรรณ สายทราย



# ที่มาของงานนวัตกรรม

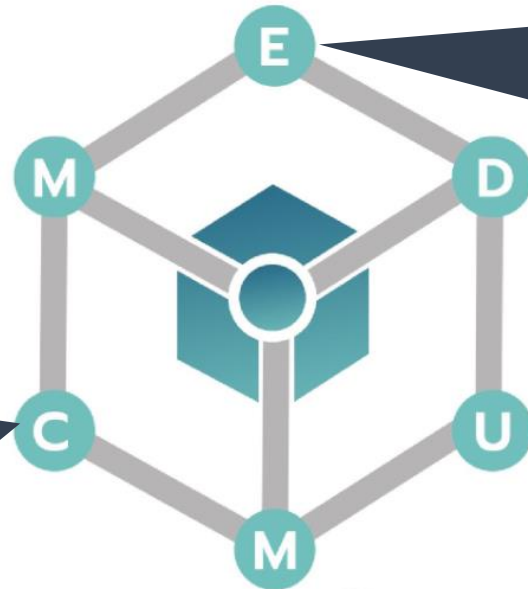


# ที่มาของงานนวัตกรรม



# ที่มาของงานนวัตกรรม

C: Comprehensive Healthcare  
มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลในดวงใจ



E: Ecosystem for Innovation  
มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม

**MED**CMU  
Trustworthy Medical School

## วัตถุประสงค์



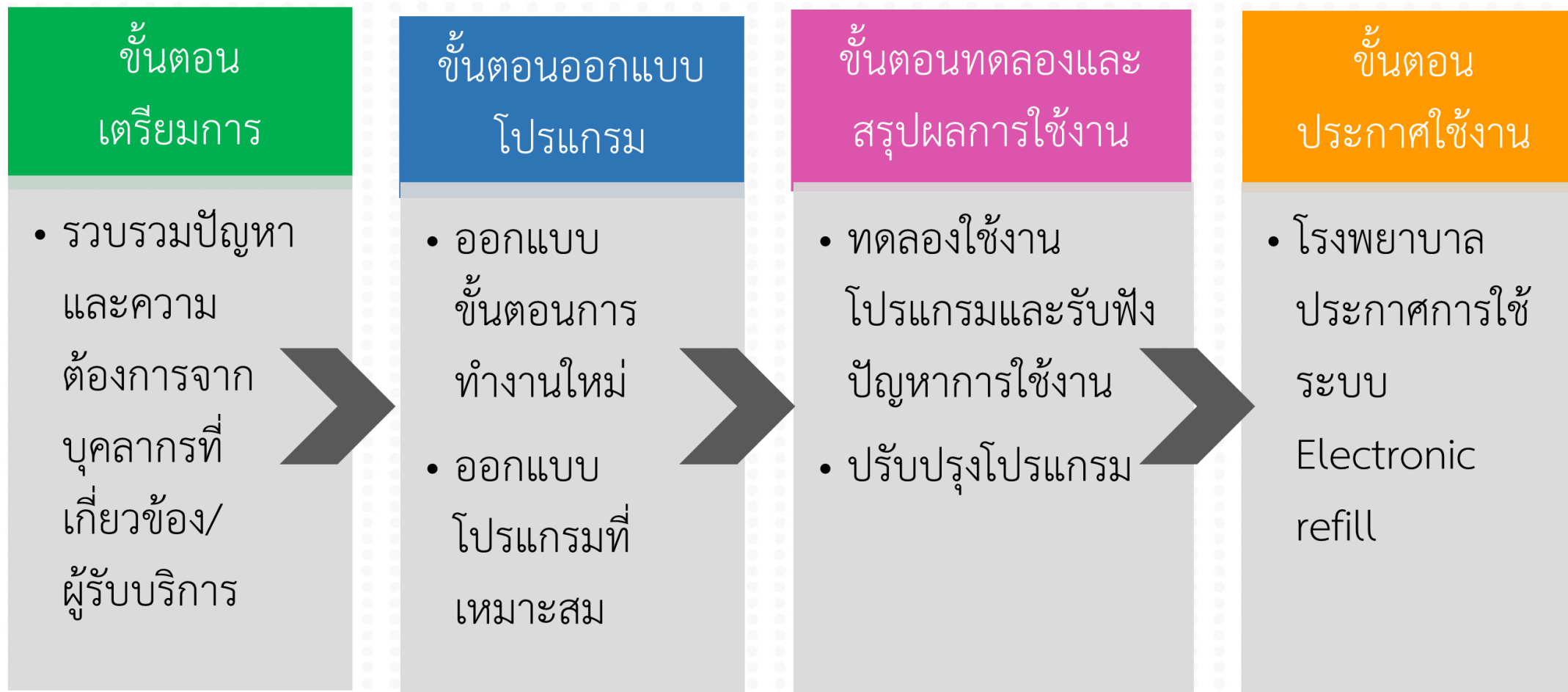
เพื่อลดขั้นตอน และความผิดพลาด  
ในกระบวนการรับยาต่อเนืองของผู้ป่วย

## ขอบเขตของงาน

ผู้ป่วยรับยาต่อเนื่อง  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



# วิธีการดำเนินงาน

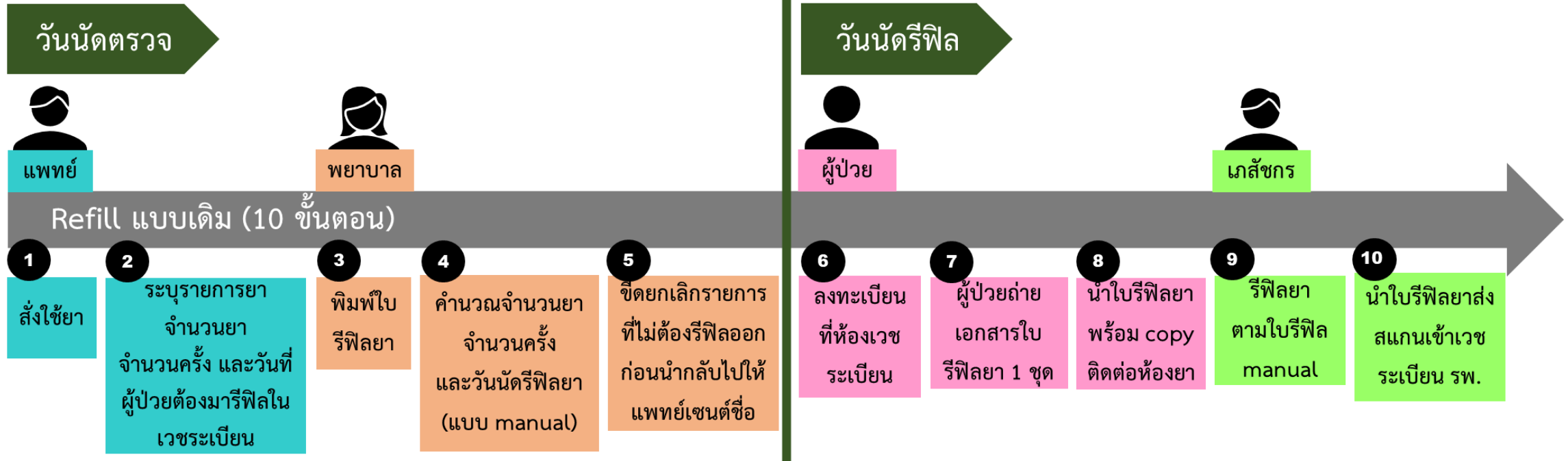


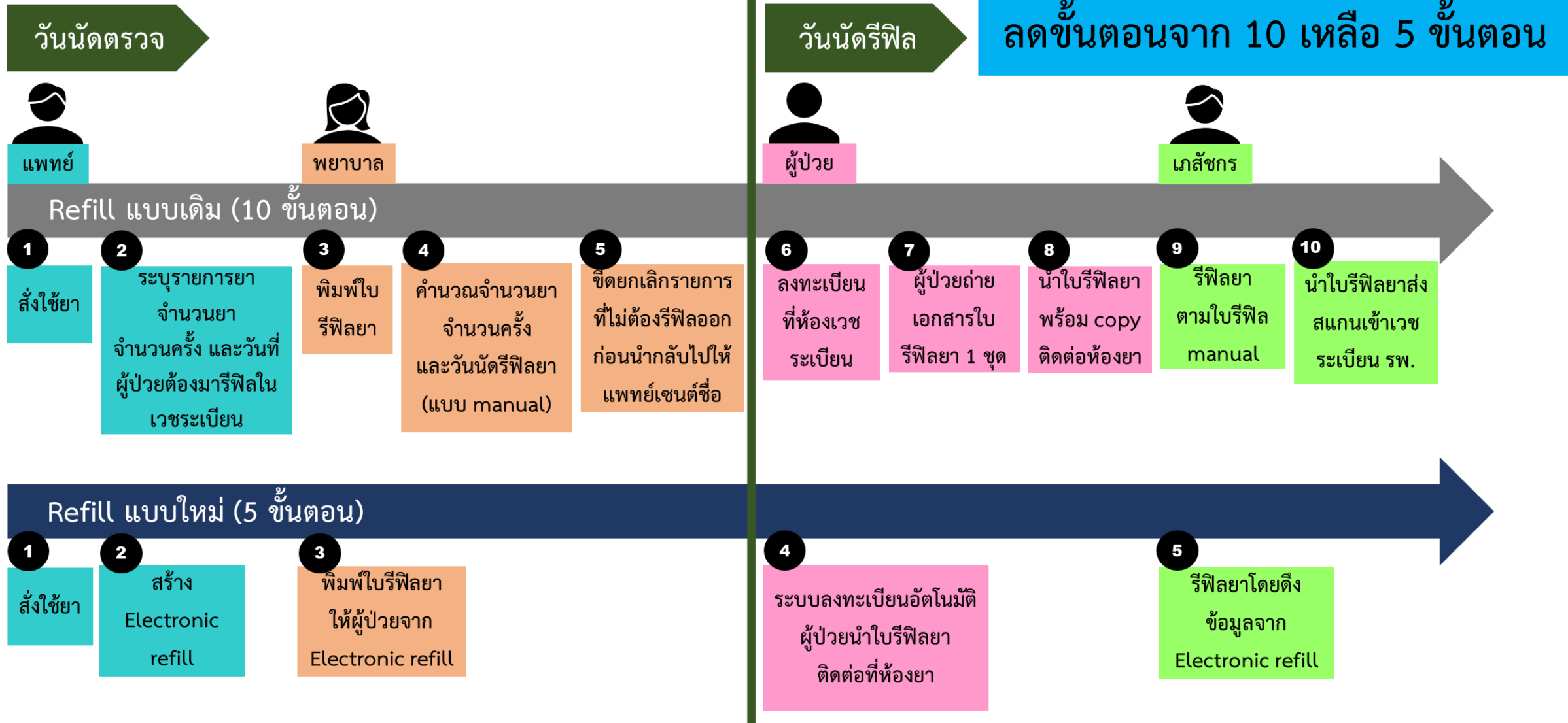


# ผลการไขว่คว้านวัตกรรม



# มิติของการลดขั้นตอนการทำงาน (Lean process)





มิติของการออกแบบโปรแกรม  
เพื่อตอบสนองผู้ประกอบการ  
และผู้ปฏิบัติงาน  
และลดความคลาดเคลื่อนในกระบวนการ  
(Innovative Program Design)

โปรแกรมของแพทย์

รายการยา Refill

+ New Refill | Consent | Print All

การรับยา:  มารับเองที่โรงพยาบาล  ส่ง Delivery

จำนวนครั้ง: 3 ครั้ง

ความถี่(ทุกๆ): 1 เดือน (28) ครั้งที่ 1 เริ่มวันที่: 2023-09-12

ครั้งที่ 1: 2023-09-12

วันที่ Refill: ครั้งที่ 2: 2023-10-10

ครั้งที่ 3: 2023-11-07

✓ Add

ข้อมูลการจัดส่ง  ที่อยู่จัดส่ง: ต. อ. จ. Tel,

ทตม ๑๕๔๔ ๑๖๓๓๖

- ๑๕๓๓๖
- ๑๕๓๓๖

๑๕๓๓๖ ๑๖๓๓๖

๑๕๓๓๖ ๑๖๓๓๖

+ New Refill | 01/09/66 (Delivery) | 02/10/66 (Delivery) | Consent | Print All

วันที่ REFILL : 2023-09-01 วิธีรับยา : ส่ง Delivery Paper Refill : นนท์ พิพิธสมบัติ นัด : 01/09/66 ส่งทางไปรษณีย์ 16

ห้องตรวจ : ห้องตรวจพิเศษอายุรกรรม 4 (เบอร์ 26) S

ยาที่สั่งวันนี้ Refill Status

เลือก Refill	Delivery (ได้/ไม่ได้)	จำนวน	ผู้สั่ง / [ครั้งที่ Save]	สถานะ	Item Refill
<input checked="" type="checkbox"/>	ได้	70		Refill Confirmed	
<input checked="" type="checkbox"/>	ได้	70		Refill Confirmed	

Save Note:

Cancel Refill | Print

๑๕๓๓๖ ๑๖๓๓๖

โปรแกรมของ  
เภสัชกร

เลือกวันที่แพทย์ระบุให้มา refill

OPD	IPD	Emergency
Refill	OR List	DrugSet
OPD เบอร์ 22 \$	08/12/65	
DX: B24 Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease		
OPD เบอร์ 22 \$	03/03/65	
DX: B24 Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease		
OPD เบอร์ 22 \$	16/09/64	
DX: B24 Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease		
OPD เบอร์ 22 \$	01/04/64	
DX: B24 Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease		

เวลา	ชื่อยา	วิธีใช้ / คำอธิบาย
<input checked="" type="checkbox"/> 15/09/65 09:43	Heberbiovac HB Inj. (20 mcg/ml) 1ml HEPATITIS B VACCINE	im ครั้งละ 1 amp
	<i>ไม่ใช่ยา refill</i>	HEBIO1  **เก็บในตู้เย็น 2 -
<input checked="" type="checkbox"/> 15/09/65 09:43	GPO-VIR-T (ปกสมหาราชB24)(300/600/200)(แทนTeevir) Tenofovir300 mg,Emtricitabine200mg,Efavirenze600mg	รับประทาน ครั้งละ วันละ 1 ครั้ง 20.00
	<i>หมด stock</i>	GPOT20  หมด stock

หากไม่มียาใน Stock จะทำการแจ้งเตือน

รายการยาที่แพทย์เลือกให้มา refill



ใบรีฟลยา  
แบบใหม่

### ใบ Refill แบบเก่า

HN  
ชื่อ-สกุล  
สิทธิ์การรักษา  
ห้องตรวจ.....

โทร : L-400

<ul style="list-style-type: none"> <li>:- ขยายเวลาใบรับ</li> <li>1: 1/4 Dexamethasone 16 g 6 3,756.00</li> <li>:- ขนาด 2 ๕๕๕</li> <li>1: 2/4 Uno Cream 10% (base) 35 gm 3 132.00</li> <li>:- ขนาด 2 ๕๕๕</li> <li>1: 3/4 SKIN Cream 120 g 3 288.00</li> <li>:- ขนาด 2 ๕๕๕</li> <li>1: 4/4 Fentanyl Tab 60 mg 120 330.00</li> <li>:- ขนาด 2 ๕๕๕</li> </ul>	จำนวนครั้งที่รับยาซ้ำ ครั้งที่ 1 ..... ครั้งที่ 2 ..... ครั้งที่ 3 ..... ครั้งที่ 4 .....
--	---

### ใบ Refill แบบใหม่ (E-refill)

ใบรายการยา

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ	ขนาด	จำนวน	จำนวน
1	Dexamethasone 16 g	ขนาด ๕๕๕	ขนาด 1 ๕๕๕		6
2	Uno Cream 10% (base) 35 gm	๕๕๕	ขนาด ๕๕๕		3
3	SKIN Cream 120 g	ขนาด ๕๕๕	ขนาด ๕๕๕		3
4	Fentanyl Tab 60 mg	ขนาด ๕๕๕	ขนาด ๕๕๕		120

- แสดงข้อมูลสำคัญผู้ป่วย
- ✓ รูปภาพยา
  - ✓ ประวัติแพ้ยา
  - ✓ รูปแบบการรีฟิล
  - ✓ วันนัดรีฟิล
  - ✓ วันนัดพบแพทย์
  - ✓ Barcode แสดงชื่อ-สกุลและเลข รพ.




ใบนำรีฟลแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์  
ในระบบ iSuandok

ขอเชิญ สแกน QR CODE เพื่อ add Line  
ของโรงพยาบาลนครเชียงใหม่  
เพื่อติดตามข่าวสารของโรงพยาบาลนครเชียงใหม่

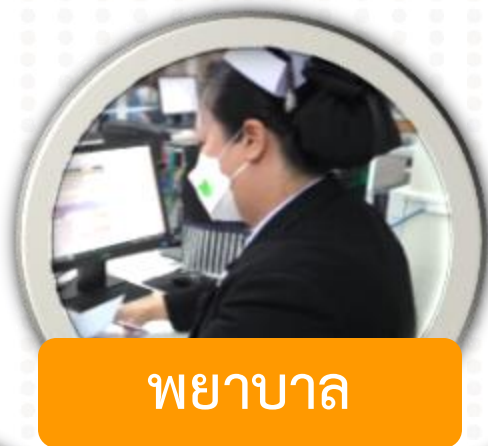
LINE  
Suandok Hospital Official  
@medcmu

SCAN QR CODE



The image shows a smartphone displaying the official LINE chat interface for Suandok Hospital. The screen features a header with the hospital name and a search bar. Below the header, there are several informational cards, including one for COVID-19 vaccination. At the bottom of the screen, there is a grid of service icons such as 'Information', 'Hospital Visit', 'Donation', 'Support', and 'Settings'. A stethoscope is overlaid on the right side of the phone.

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



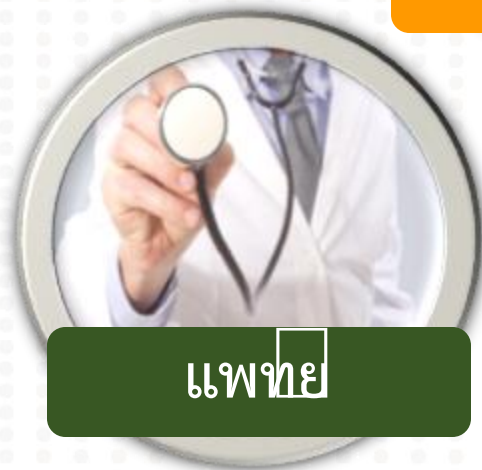
พยาบาล



เภสัชกร



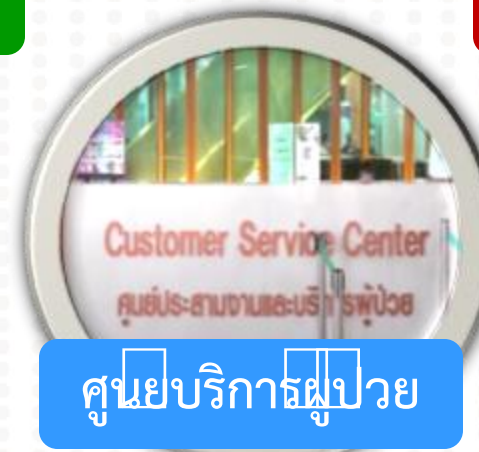
เวชระเบียน



แพทย์



ผู้ป่วย



ศูนย์บริการผู้ป่วย

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



ยกเลิกการเซ็นเอกสาร



แพทย์



การส่งยาทางไปรษณีย์

JANUARY 2023

SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

หลีกเลี่ยงวันหยุด



บันทึกเวชระเบียนอัตโนมัติ

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



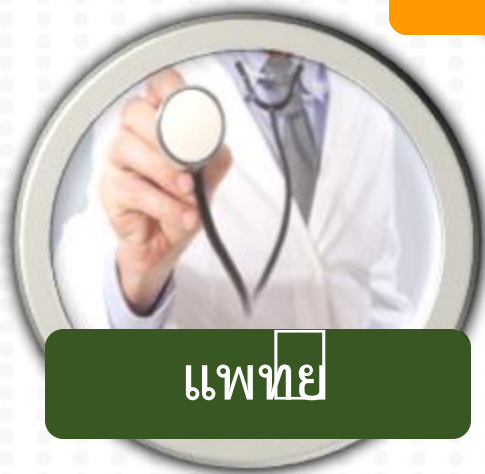
พยาบาล



เภสัชกร



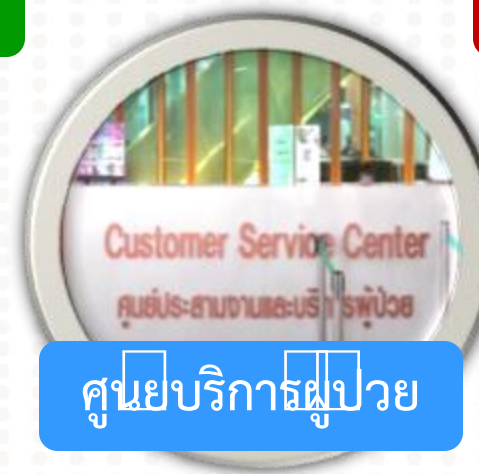
เวชระเบียน



แพทย์



ผู้ป่วย



ศูนย์บริการผู้ป่วย



Handwritten notes on a sticky note:

- PE: A middle age Thai man, good customer, cooperative
- PERSON: mid ple, no je, no cigarette
- HT: mid, mid, mid
- HT: der, equal, better, and
- HT: soft, not tender, no je, no not follow
- HT: no edue
- HT: not follow

Form sections:

9. การขอความช่วยเหลือ

- โรค
- การปฏิบัติงาน
- ยา
- วัสดุ
- อาคารสถานที่

10. บันทึกต่างๆ

- บันทึก ร.ง.506
- อื่นๆ .....

ลงชื่อ .....

ลดความเลียง

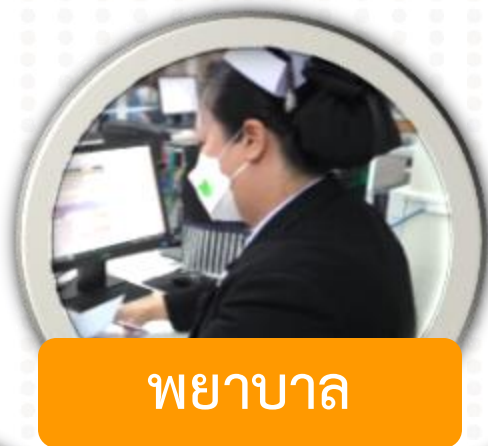


พยาบาล

ลดขั้นตอนการทำงาน

ลดระยะเวลา

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



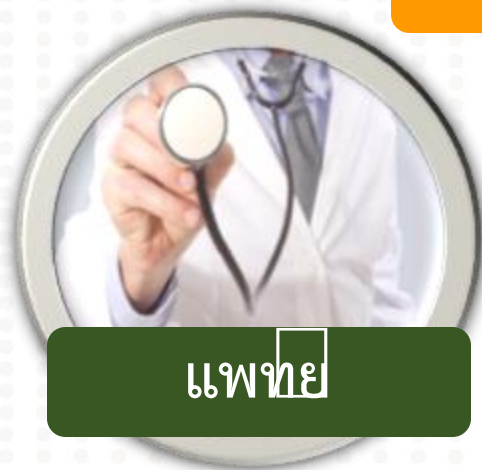
พยาบาล



เภสัชกร



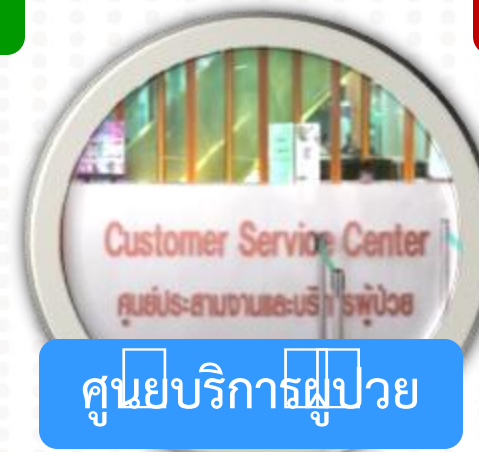
เวชระเบียน



แพทย์



ผู้ป่วย



ศูนย์บริการผู้ป่วย

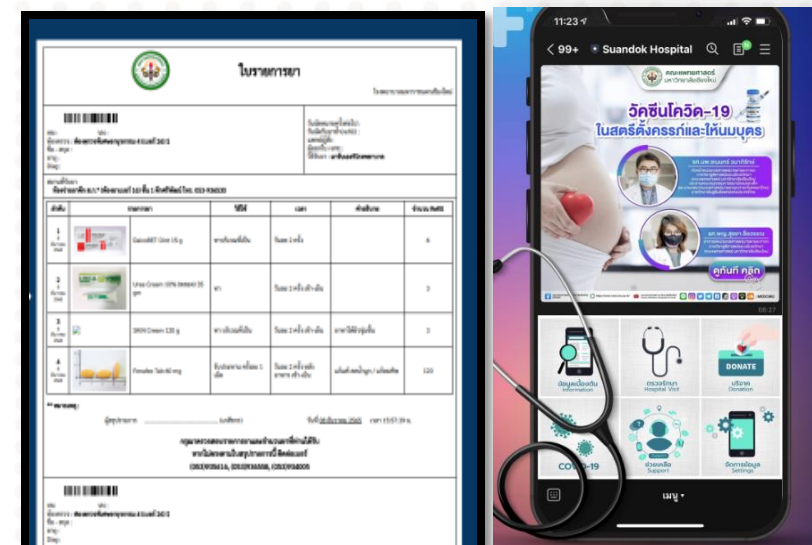
# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



ลดขั้นตอนการลงทะเบียนใหม่

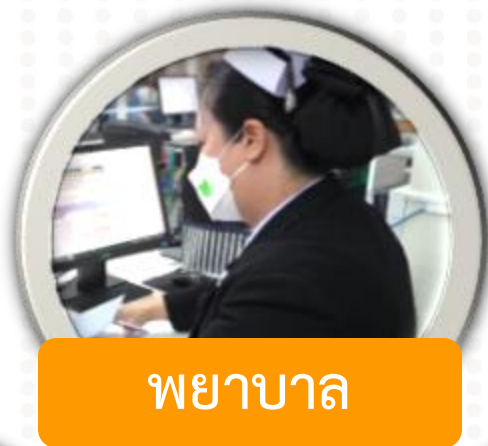


ผู้ป่วย



เข้าถึงข้อมูลที่ตรงได้รับ  
และประวัติการรับยา

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



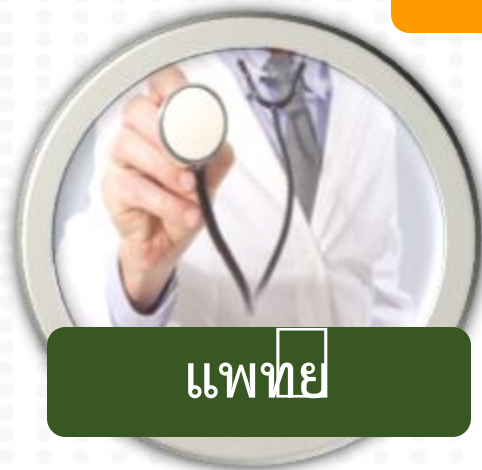
พยาบาล



เภสัชกร



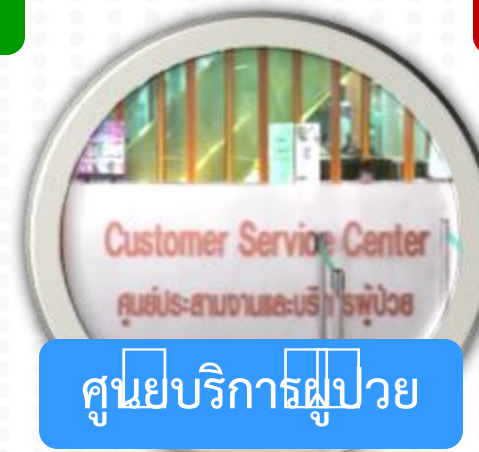
เวชระเบียน



แพทย์



ผู้ป่วย



ศูนย์บริการผู้ป่วย





ส่งยาถูกต้อง



เภสัชกร

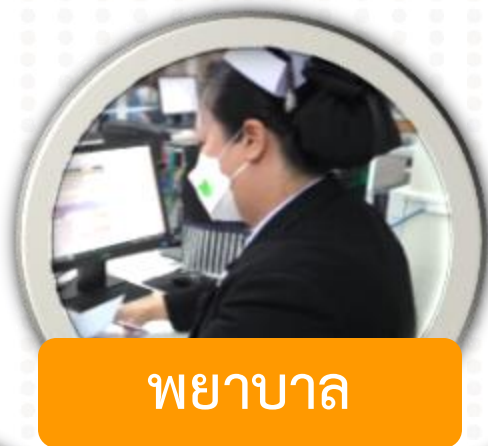


ลดขั้นตอนการนำเอกสาร  
ส่งเวชระเบียน



บันทึกเวชระเบียน  
อัตโนมัติ

# ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า



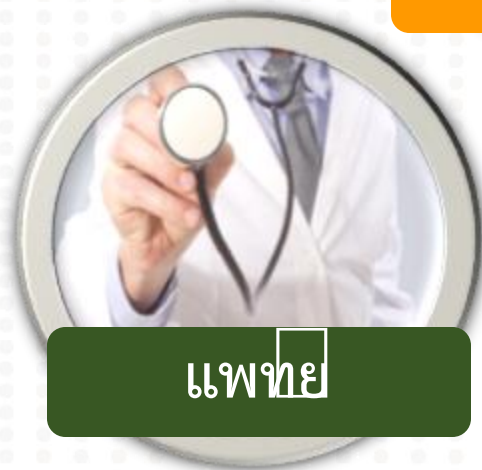
พยาบาล



เภสัชกร



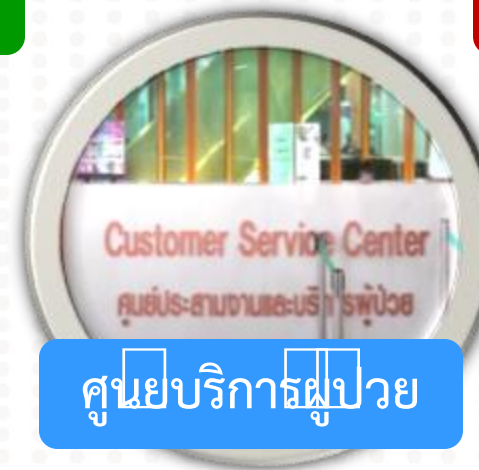
เวชระเบียน



แพทย์



ผู้ป่วย



ศูนย์บริการผู้ป่วย



ศูนย์บริการผู้ป่วย



เวชระเบียน



ลดความคับคั่งของผู้ป่วย



ลดการสแกนใบรับผล

## นวัตกรรม Suandok Electronic Medication Refilling Program

ลดขั้นตอนการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลและผู้ป่วย

เพิ่มช่องทางการรับยาต่อเนื่องทางไปรษณีย์ ให้มีการรักษาด้วยยาอย่างต่อเนื่อง ไม่ขาดยา

ส่งเสริมให้เกิดการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล (Rational Drug Use)



# คำสี่ปคน



Refill



Rational  
drug use



การรับยาต่อเนื่อง



การเติมยา



แนวคิดสิ้น



ระบบสารสนเทศ

