

Pharmacy E-donation System

แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ของส่วนงาน/การพัฒนางานประจำ

นางสาววรรณิศา กระจาย¹, นางสาวรสสุคนธ์ สุขสบาย²

งานการเงิน การคลัง และพัสดุ และงานพัฒนาระบบสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

Pharmacy E-donation System เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มรูปแบบการรับเงินบริจาคให้มีความหลากหลาย รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีจิตศรัทธา ให้อยู่ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดขั้นตอน และ กระบวนการในการปฏิบัติงานของบุคลากร วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มรูปแบบการรับเงินบริจาค การออกใบเสร็จ และ ใบอนุโมทนาบัตร ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการออกใบเสร็จรับเงิน ใบอนุโมทนาบัตร และการจัดส่งเอกสาร เพื่อประหยัดทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของคณะเภสัชศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการศึกษา : พบว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริจาค ทำให้ผู้บริจาคสามารถเข้าถึงการบริจาคให้ คณะได้มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้คณะมีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยยอดบริจาคตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 เปิดใช้งานระบบ ถึง เดือน เมษายน 2565 มียอดบริจาครวมทั้งสิ้น 1,922,540 บาท เฉลี่ยเดือนละ 101,186.32 บาท ผู้บริจาคจะ ได้รับเอกสารการรับเงินบริจาค รวมถึงข้อมูลของผู้บริจาคจะอยู่ในระบบของกรมสรรพากรทันที พร้อมยังสามารถ ลดขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังและพัสดุ ได้เป็นอย่างมาก ผู้ปฏิบัติงานสามารถ ค้นหาเอกสารการรับเงินบริจาคได้ทันที มีเวลาเหลือที่จะสามารถนำไปทำงานประเภทอื่นได้ ผู้บริหาร สามารถดูข้อมูลการบริจาคเงินได้ ผ่านทางหน้าระบบของการรับเงินบริจาค และคณะยังสามารถประหยัด งบประมาณเนื่องจากลดการใช้กระดาษ และค่าจัดส่งเอกสารซึ่งเป็นทรัพยากรสิ้นเปลืองของคณะได้ สรุปและ วิเคราะห์ผล : การนำระบบ Digital Payment มาปรับใช้ในการกระบวนการทำงานก่อให้เกิดการพัฒนา ระบบ การรับเงิน ของคณะเภสัชศาสตร์ให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงผู้ใช้บริการในทุกช่วงวัยมากยิ่งขึ้น โดยการออกแบบระบบ Pharmacy E-donation เน้นให้ใช้งานได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยทุก ขั้นตอนจะต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็ขั้นตอนของการให้ข้อมูลการบริจาค การยืนยันการรับเงิน การออกเอกสารการรับเงิน จะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและต้องได้รับการยินยอมจากผู้บริจาคให้มีการเปิดเผยข้อมูลการ บริจาคแก่สาธารณะอีกด้วย

1. บทนำ

ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา รูปแบบการชำระเงินของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่การชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Payment อย่างชัดเจน ซึ่งหนึ่งในปัจจัยสำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มาจาก ความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการวางระบบการชำระเงินของประเทศไทยด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ที่สำคัญ ทั้งการพัฒนาระบบพร้อมเพย์ การพัฒนามาตรฐาน Thai QR Code เพื่อการชำระเงิน รวมถึงการวาง เครื่องรับบัตร เพื่อขยายบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น

คณะเภสัชศาสตร์ได้มีมาตรการการแสวงหารายได้เพื่อการพัฒนาคณะอย่างยั่งยืน โดยการรับบริจาคเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ทำให้คณะขับเคลื่อนได้ เนื่องด้วยปัจจุบันคณะฯ ไม่ได้รับเงินอุดหนุนจากทางรัฐบาล ยกเว้นในหมวดของเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าสาธารณูปโภค และค่าครุภัณฑ์ ที่ดินสิ่งก่อสร้าง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้รายได้ของทางคณะลดลง พร้อมทั้ง สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา CO-VID19 ทำให้การดำเนินงานของทางคณะฯ ต้องงดการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อลดการแพร่ระบาด ทำให้คณะไม่สามารถประชาสัมพันธ์หรือระดมทุนได้ตามที่ต้องการ งานการเงินการคลัง และพัสดุ ได้สังเกตเห็นถึงปัญหา และความสำคัญในการเพิ่มรูปแบบ และช่องทางในการรับเงินบริจาคให้มีความสะดวก และรวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีจิตศรัทธา ไม่ว่าจะผู้มีจิตศรัทธาจะมีช่วงอายุที่แตกต่างกันอย่างไร ก็สามารถเข้าถึงระบบการรับเงินบริจาคได้ง่าย สะดวก ประหยัดเวลา และรวดเร็วมากยิ่งขึ้นรวมถึงการออกไปเสิร์ฟรับเงิน และใบอนุญาตแพทย์ เพื่อให้ใช้ประกอบการลดหย่อนทางภาษีเงินได้ ซึ่งปัจจุบันทางหน่วยงานได้มีการเพิ่มรูปแบบการรับเงินบริจาค โดยใช้ระบบ Pharmacy E-donation ซึ่งเป็นรูปแบบการรับเงินและออกไปเสิร์ฟรับเงิน ใบอนุญาตแพทย์ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงระบบยังสามารถเก็บข้อมูลของจำนวนของผู้บริจาค และยอดเงินไว้ในฐานระบบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหาร รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่ผู้บริจาคต่อไป

เพื่อให้คณะเภสัชศาสตร์ ได้มีระบบการรับเงินบริจาคที่มีความสะดวก และรวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีจิตศรัทธา ทางคณะฯ จึงได้นำระบบการรับเงินบริจาค การออกไปเสิร์ฟรับเงิน และใบอนุญาตแพทย์ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดขั้นตอนของการรับเงินบริจาค และกระบวนการการทำงานของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มรูปแบบการรับเงินบริจาค การออกไปเสิร์ฟ และใบอนุญาตแพทย์ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการออกไปเสิร์ฟรับเงิน ใบอนุญาตแพทย์ และการจัดส่งเอกสาร
3. เพื่อประหยัดทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของคณะเภสัชศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

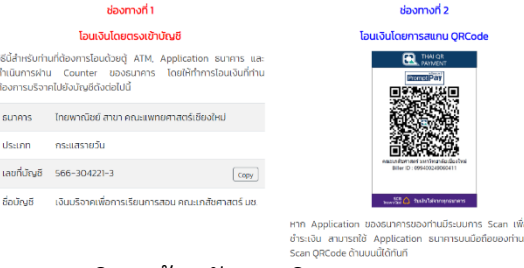
3. วิธีดำเนินการ

1. ทำการประชุมหารือ ประกอบด้วยการเงิน การคลังและพัสดุ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ รองคณบดีปฏิบัติการแทนคณบดี เลขานุการคณะ เพื่อวางระบบและรูปแบบการรับเงินบริจาค
2. ยื่นเอกสารเพื่อขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร จากกรมสรรพากร เพื่อใช้ลงข้อมูลของผู้บริจาคในการรับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ผ่านระบบ e-Donation กรมสรรพากร
3. ทำหนังสือขออนุมัติถึงอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อใช้ใบเสิร์ฟรับเงิน และการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

4. ประชาสัมพันธ์ระบบการรับเงินบริจาค ผ่านทางเว็บไซต์คณะ บุคลากร นักศึกษา และศิษย์เก่าคณะ เกษศาสตร์

5. ดำเนินการเปิดใช้งานระบบการเงินบริจาค

ตาราง แสดงการเปรียบเทียบขั้นตอนการดำเนินงานระหว่างระบบเดิมและระบบใหม่

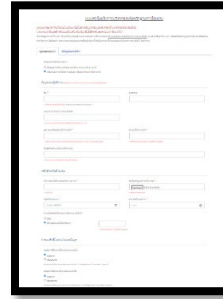
ระบบเดิม	ระบบใหม่
<p>1. ผู้บริจาค ติดต่อคณะด้วยตนเองเพื่อบริจาคเงิน หรือทำการโทรสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อขอเลขบัญชีคณะเพื่อทำการโอนเงิน ให้แก่คณะ</p> <p>2. เมื่อคณะได้รับเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีรับเป็นเงินโอน ผู้ปฏิบัติงานต้องขอหลักฐานการโอนเงินของผู้บริจาค ผ่านทางLine หรือทางE-mail ตามความสะดวกของผู้รับบริจาค - กรณีรับเป็นเงินสด ผู้ปฏิบัติงานต้องไปธนาคารเพื่อทำการฝากเงินเข้าบัญชีคณะ <p>3. ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการเงิน ต้องขอข้อมูลส่วนตัวของผู้บริจาคเพื่อทำการออกใบเสร็จรับเงิน โดยวิธีการเขียนมือ โดยผู้บริจาคจะยังไม่สามารถรับใบเสร็จรับเงินและใบอนุโมทนาบัตรได้ทันที</p> <p>4. ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการเงินทำการตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงิน เพื่อส่งต่อให้แก่หน่วยงานบริหารทั่วไปเพื่อจัดทำใบอนุโมทนาบัตร</p> <p>5. งานบริหารทั่วไปจัดทำใบอนุโมทนาบัตร โดยต้องเสนอให้แก่คณบดีเป็นลงนามในหนังสือ และทำการจัดส่งเอกสารให้แก่ผู้บริจาคผ่านทางไปรษณีย์ กรณีใบเสร็จมีการ</p>	<p>1. ผู้บริจาคเข้าสู่ระบบเพื่อทำการบริจาคเงิน โดยผู้บริจาคสามารถเลือกวัตถุประสงค์การบริจาคได้ 2 โครงการคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 เพื่อเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาคณะ เกษศาสตร์ 1.2 เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและพัฒนาคณะ เกษศาสตร์  <p>2. เลือกวิธีการบริจาคเงินบริจาค โดยมี 3 ช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 การบริจาคโดยการโอนเงิน สามารถระบุเลขที่บัญชี หรือสแกนผ่าน Thai QR Code  <ol style="list-style-type: none"> 2.2 การบริจาคด้วยบัตรเครดิต 2.3 การบริจาคโดยการสแกน QR – Code ส่งข้อมูลให้กรมสรรพากรโดยตรง E- donation

สูญหายระหว่างการนำส่งผู้บริจาคหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องทำการแจ้งความเพื่อดำเนินการออกเอกสารฉบับใหม่

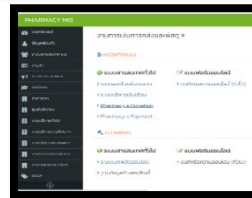
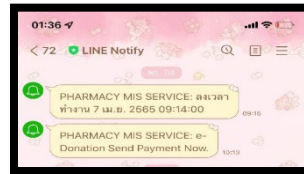
6. เมื่อใบเสร็จหรือใบอนุโมทนาบัตรมีความผิดพลาด ข้อมูลไม่ถูกต้อง ผู้บริจาคต้องทำการจัดส่งเอกสารต้นฉบับกลับมายังคณะฯ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินจะได้ดำเนินการแก้ไข ในลำดับต่อไป พร้อมส่งกลับไปให้แก่ผู้บริจาค

7. ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการเงิน ต้องส่งข้อมูลของผู้บริจาคในรูปแบบของ ไฟล์ Word ให้แก่กองคลัง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อให้ทางกองคลังส่งข้อมูลการบริจาคเงินให้แก่กรมสรรพากรต่อไป

3. ผู้บริจาคกรอกข้อมูลส่วนตัว พร้อมส่ง หลักฐาน การโอนเงินเงินบริจาคผ่านทางช่องทางที่ 2.1 พร้อมกดส่งหลักฐานการโอนเงิน



4. เมื่อผู้บริจาคดำเนินการบริจาคเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งแจ้งเตือน การรับเงินบริจาคผ่านทางระบบ Line แจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบการรับเงินดังกล่าว พร้อมกดยืนยันการรับเงินบริจาค



5. เมื่อเจ้าหน้าที่กดยืนยันการรับเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน และใบอนุโมทนาบัตรไปยัง E-mail ของผู้รับบริจาค หากใบเสร็จ ใบอนุโมทนาบัตร มีความผิดพลาด ข้อมูลไม่ถูกต้องผู้บริจาคสามารถแจ้งกลับมายังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อทำการยกเลิกเอกสารและออกเอกสารฉบับใหม่จัดส่งให้ผู้บริจาคผ่านทาง E-mail ได้ทันที

6. หลักการควบคุมภายในการใช้ใบเสร็จรับเงินและใบอนุโมทนาบัตร จะใช้วิธีการเก็บเอกสารในฐานข้อมูล โดยจัดเก็บไฟล์เป็นประเภทไฟล์ PDF มีการใช้ตัวเลขในการกำกับการออกใบเสร็จรับเงินและใบอนุโมทนาบัตร โดยผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการเงินจะมีการรายงานการใช้ใบเสร็จรับเงินของหน่วยงานเป็นประจำทุกปี ต่อกองคลัง

6. ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการเงินลงข้อมูลของผู้บริจาคในระบบของกรมสรรพากร เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการ

4. ผลการศึกษา

1. ระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริจาค ทำให้ผู้บริจาคสามารถเข้าถึงการบริจาคให้คณะได้มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้คณะมีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยยอดบริจาคตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 เปิดใช้งานระบบ ถึงเดือน เมษายน 2565 มียอดบริจาครวมทั้งสิ้น 1,922,540 บาท เฉลี่ยเดือนละ 101,186.32 บาท

2. สามารถลดขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังและพัสดุ ได้เป็นอย่างมากและมีเวลาเหลือที่จะสามารถนำไปทำงานประเภทอื่นได้
3. ผู้บริหารสามารถดูข้อมูลการบริจาคเงินได้ทันที ผ่านทางหน้าระบบของการรับเงินบริจาค
4. ผู้ปฏิบัติงานสามารถค้นหาเอกสารการรับเงินบริจาคได้ทันที
5. ประหยัดงบประมาณจากการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ จำนวน 202 แผ่น คิดเป็น 213.92 บาท และค่าจัดส่งเอกสาร จำนวน 101 ราย คิดเป็น 3,232 บาท (คำนวณจากการบริจาคตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 ถึงเดือน เมษายน 2565)
6. ผู้บริจาคจะได้รับเอกสารการรับเงินบริจาค รวมถึงข้อมูลของผู้บริจาคจะอยู่ในระบบของกรมสรรพากรทันที

5. สรุปและวิจารณ์ผล

การนำระบบ Digital Payment มาปรับใช้ในการกระบวนการทำงานก่อให้เกิดการพัฒนา ระบบ การรับเงินของ คณะเภสัชศาสตร์ให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงผู้ใช้บริการในทุกช่วงวัยมากยิ่งขึ้น โดยการออกแบบระบบ Pharmacy E-donation เน้นให้ใช้งานได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยทุกขั้นตอนจะต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนของการให้ข้อมูลการบริจาค การยืนยันการรับเงิน การออกเอกสารการรับเงิน จะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและต้องได้รับการยินยอมจากผู้บริจาคให้มีการเปิดเผยข้อมูลการบริจาคแก่สาธารณะอีกด้วย

6. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ รองคณบดี ผศ.ดร.ภญ.ภูริดา เวียนทอง หัวหน้างานการเงิน และบุคลากร ในหน่วยงานการคลังและพัสดุ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่คอยให้ความปรึกษาและร่วมออกแบบระบบให้มีความน่าสนใจ ใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

7. เอกสารอ้างอิง

กรมสรรพากร “e-Donation”. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<https://epayapp.rd.go.th/rd-edonation/portal/for-donation-unit>, 2565

8. ความภาคภูมิใจ

สามารถพัฒนาระบบให้แก่บุคคลภายนอกได้ใช้บริการ และทำให้คณะได้รับประโยชน์สูงสุด

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การปรับทัศนคติให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความมุ่งมั่นในการลดขั้นตอนการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ เพื่อให้คณะได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด รวมถึงอยากให้ศิษย์เก่า และบุคคลภายนอก ที่มีจิตศรัทธา สามารถเข้าถึงระบบการรับเงินบริจาคของคณะได้ง่าย สะดวกยิ่งขึ้น

10. ประวัติผู้นิพนธ์

นางสาววรรณิศา กระจาย สังกัด งานการเงิน การคลังและพัสดุ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีล้านนา

นางสาวรสสุคนธ์ สุขสบาย สังกัด งานพัฒนาระบบสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่