

**การพัฒนาระบบออกเลขทะเบียนคำสั่งและประกาศ  
คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

1. แนวปฏิบัติที่ดีในด้านการจัดการความรู้ของส่วนงาน
2. ชื่อผู้จัดทำ นางสาวอุไรวรรณ ศักยาภินันท์ และนายธีรยุทธ ทองสุข
3. สังกัด คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

การออกเลขทะเบียนคำสั่งและประกาศของคณะอุตสาหกรรมเกษตรรูปแบบเดิม เป็นการออกเลขในสมุดทะเบียนเลขคำสั่งหรือประกาศ โดยผู้จัดทำคำสั่งหรือประกาศต้องนำเอกสารคำสั่ง และประกาศใส่ไว้ในแฟ้มเอกสารคำสั่งหรือประกาศ ซึ่งพบว่ามีปัญหาและอุปสรรค ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกเลข การจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร ดังนี้

1. การออกเลขคำสั่งหรือประกาศ : ผู้จัดทำคำสั่งหรือประกาศ ต้องเดินมาออกเลขคำสั่งหรือประกาศในสมุดทะเบียนเลขคำสั่งหรือประกาศที่ห้องหน่วยสารบรรณ งานบริหารทั่วไป บุคลากรบางท่านนำสมุดทะเบียนเลขคำสั่งหรือประกาศไปทำการออกเลขคำสั่งหรือประกาศที่ห้องทำงานส่วนตัว ทำให้บุคลากรท่านอื่นที่เดินทางมาออกเลขคำสั่งหรือประกาศ ที่ห้องหน่วยสารบรรณ งานบริหารทั่วไป ตามหาสมุดทะเบียนออกเลขคำสั่งหรือประกาศไม่พบทำให้ไม่สามารถออกเลขคำสั่งหรือประกาศได้ทันที

2. การจัดเก็บเอกสารคำสั่งหรือประกาศเข้าแฟ้มเอกสาร : เมื่อออกเลขคำสั่งหรือประกาศเรียบร้อยแล้ว ผู้ที่ทำการออกเลขจะต้องนำคำสั่งหรือประกาศใส่ไว้ในแฟ้มคำสั่ง หรือประกาศ ที่จัดเก็บไว้ที่ห้องหน่วยสารบรรณ งานบริหารทั่วไป ซึ่งบุคลากรบางท่านไม่ได้นำเอกสารคำสั่งหรือประกาศใส่ไว้ในแฟ้มตามแนวปฏิบัติ ทำให้เอกสารคำสั่งหรือประกาศในแฟ้มมีไม่ครบถ้วน เมื่อบุคลากรมีความจำเป็นต้องใช้เอกสารคำสั่งหรือประกาศก็จะไม่สามารถสืบค้นมาใช้งานได้

3. การแจ้งเวียนคำสั่งหรือประกาศให้กับบุคลากรหลายช่องทาง : เมื่อออกเลขคำสั่งหรือประกาศเรียบร้อยแล้ว ผู้ที่ทำการออกเลขจะต้องนำคำสั่งหรือประกาศแจ้งเวียนให้คณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้งในรูปแบบเอกสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และแอปพลิเคชันไลน์ (Line) เป็นต้น ทำให้ต้องทำงานซ้ำซ้อนหลายช่องทาง เนื่องจากบุคลากรมีความต้องการรับรู้คำสั่งหรือประกาศในช่องทางที่แตกต่างกัน

4. การสืบค้นข้อมูล : เมื่อคณาจารย์ หรือบุคลากรต้องการใช้งานเอกสารคำสั่งหรือประกาศ เช่น อาจารย์จำเป็นต้องใช้เอกสารสำเนาคำสั่งย้อนหลัง 3 ปี เพื่อแนบประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการ หรือบุคลากรต้องการเอกสารสำเนาคำสั่งหรือประกาศในการประกอบการทำงานหรือการบริหารจัดการ หรือใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ต้องใช้เวลาในการสืบค้นที่แฟ้มเอกสารเป็นเวลานาน

5. เอกสารคำสั่งหรือประกาศสูญหาย หรือจัดเรียงไม่เป็นระบบ : เมื่อคณาจารย์ บุคลากรค้นพบเอกสารคำสั่งหรือประกาศแล้วนำออกจากแฟ้มเอกสารไปสำเนาเอกสาร หรือใช้เป็นข้อมูลแล้วไม่นำกลับมาใส่ในแฟ้มเอกสารเหมือนเดิม ทำให้เอกสารสูญหาย หรือการจัดเรียงไม่เป็นไปตามลำดับเลขที่คำสั่งหรือประกาศเดิม ทำให้บุคลากรคนถัดไปที่จะมาสืบค้นเอกสาร สืบค้นยากลำบาก

6. พื้นที่ในการจัดเก็บ: คำสั่งหรือประกาศแนวปฏิบัติต่างๆ ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร จะต้องเก็บรวบรวมเอกสารไว้อย่างน้อย 10 ปี ทำให้พื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารมีจำกัด และอาจไม่ปลอดภัย จากปลวก หรือแมลงกัดแทะ รวมทั้งความชื้นของสภาพอากาศภายในห้องจัดเก็บเอกสาร ส่งผลให้เอกสารคำสั่งหรือประกาศได้รับความเสียหายได้

จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบออกเลขทะเบียนคำสั่งและประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อแก้ไขปัญหาระบบการออกเลขทะเบียนคำสั่งและประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตรแบบเดิมที่เคยปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ มีระบบแจ้งเตือนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามต้องการของบุคลากรแต่ละคน สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดการใช้กระดาษ ลดระยะเวลา ลดข้อผิดพลาดและความซ้ำซ้อนของงาน และอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้อุปกรณ์สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว มีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ปลอดภัย โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือ จึงได้พัฒนาระบบการออกเลขคำสั่งและประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ขึ้น

## 5. วัตถุประสงค์

- 5.1 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ปฏิบัติงาน สามารถออกเลขคำสั่งหรือประกาศได้ทุกที่ ทุกเวลา
- 5.2 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ คณาจารย์ และบุคลากร ที่จะใช้ข้อมูลสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว จะสามารถสืบค้นได้ทุกที่ ทุกเวลาเมื่อต้องการใช้ข้อมูล
- 5.3 เพื่อลดขั้นตอน และลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
- 5.4 การประหยัดทรัพยากร เช่น ลดการใช้กระดาษ และการสำเนาเอกสารคำสั่งหรือประกาศ
- 5.5 การแจ้งเตือนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามต้องการของบุคลากรแต่ละคน
- 5.6 ลดข้อผิดพลาดจากการพิมพ์
- 5.7 เพื่อให้มีระบบจัดเก็บเอกสารคำสั่งและประกาศที่ปลอดภัย

## 6. วิธีการ/กระบวนการ

- 6.1 ผู้พัฒนาระบบรวบรวมปัญหา
- 6.2 ออกแบบและพัฒนาระบบร่วมกับหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและสัตตบัณฑิตศึกษา งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา คณะอุตสาหกรรมเกษตร

- 6.3 ทดลองใช้งานระบบโดยผู้เกี่ยวข้อง
- 6.4 เปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ
- 6.5 ประเมินผลการใช้งานระบบ ผ่านการประชุม กิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ของคณะ และการสำรวจความพึงพอใจ
- 6.6 ปรับปรุงและพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน

### ลักษณะของผลงาน

- ระบบใช้แนวคิดแบบ Web Based Applications โดยทำงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ทำให้ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมลงเครื่อง และไม่ยึดติดกับระบบปฏิบัติการ
- พัฒนาโดยภาษา PHP ในการเขียน Script เพื่อแสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์ และใช้ฐานข้อมูลแบบ MySQL เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางของคณะ
- มีระบบแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของเอกสารในระบบ
- ใช้งานได้ที่ [http://202.28.24.45/mis2/book\\_number](http://202.28.24.45/mis2/book_number)

### ขั้นตอนการใช้งาน

- การออกเลข คำสั่ง/ประกาศ
  1. ทำการเลือกออกเลขคำสั่ง/ประกาศ ที่สารสนเทศภายในคณะฯ หน้าเว็บไซต์คณะอุตสาหกรรมเกษตร และ Login หาระบบเพื่อพิสูจน์ตัวตนผ่านบัญชี IT Account ([xxx@cmu.ac.th](mailto:xxx@cmu.ac.th)) ดังรูปภาพ

Agro-Industry  
Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เชียงใหม่

University of Excellence  
Where Nature Nurtures  
Beautiful Intelligence

---

สารสนเทศภายในคณะฯ

<ul style="list-style-type: none"> <li>• อินเทอร์เน็ตคณะ (Login/Logout)</li> <li>• cmu-mis</li> <li>• ห้องประชุม/อุปกรณ์โสตฯ/ถ่ายภาพ</li> <li>• ขออนุมัติเดินทาง</li> <li>• e-salary</li> <li>• <b>ออกเลขคำสั่ง/ประกาศ</b></li> <li>• ระบบส่งงานออนไลน์</li> <li>• Scholars@Agro-Industry</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail</li> <li>• e-meeting</li> <li>• ระบบสารสนเทศงานวิจัย</li> <li>• รถยนต์</li> <li>• จองใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์</li> <li>• ส่งข่าวออนไลน์</li> <li>• Project_Management</li> <li>• การขอตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>• ระบบตัวชี้วัด(ทดสอบระบบ)</li> <li>• ข่าวประชาสัมพันธ์สำหรับบุคลากร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-document</li> <li>• agro-mis</li> <li>• ห้องเรียน/ห้องคอมพิวเตอร์/ห้องผลิตสื่อ</li> <li>• แจ้งซ่อมช่างเทคนิค</li> <li>• ระบบสืบค้นตารางสอบ</li> <li>• e-Budget</li> <li>• ระบบจัดเก็บเอกสาร</li> <li>• Agro CMU Staff kit สำหรับบุคลากรใหม่ (สายวิชาการ) (สายสนับสนุน)</li> <li>• <b>ลงเวลาปฏิบัติงาน</b></li> <li>• รายงานการประชุมคณะ กรรมการต่างๆ</li> </ul>
--	--	--



CMU Account  
One account for all Services

Sign in to continue to "ระบบออกเลขหนังสือราชการคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่"

Email address @cmu.ac.th

Password

Sign in

Forgot password?

© 2017 CMU Account. CMU Chiang Mai University

## 2. เลือก “ออกเลขทะเบียนคำสั่ง/ประกาศ” แล้วอัปโหลดเอกสารและกรอกแบบฟอร์มขึ้นบนระบบ

**ออกเลขคำสั่งใหม่**

เลขที่ **98**      ลงวันที่

เรื่อง \_\_\_\_\_

สั่ง ณ วันที่ <input type="text" value="29/07/2564"/>	หน่วยงาน งานบริหารทั่วไป	ผู้ออกเลข สุโรจวรรณ ศักยาศักดิ์พันธ์
--	-----------------------------	---

ไฟล์ประกอบ

ไม่มีไฟล์ประกอบ

+ เพิ่มไฟล์ประกอบ

No file chosen

## 3. ระบุชื่อผู้ที่สามารถดูเอกสารและรายละเอียด “คำสั่ง/ประกาศ” และกดบันทึก

หมายเหตุ \_\_\_\_\_

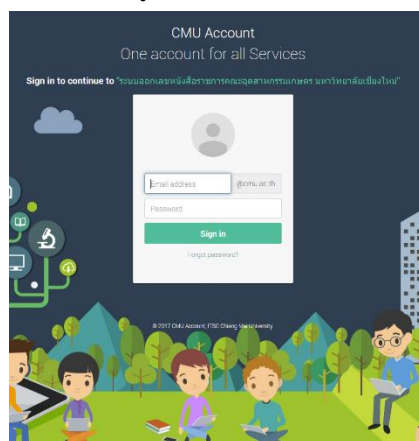
กำหนดชื่อผู้ที่ดูเอกสารได้

- Tri Indrarini wirjantoro
- กนกกาญจน์ พรธนาไพโร
- กรขวัล กันทา
- กัญญรัตน์ สุทธภักดี
- กัญญารัตน์ ภูมิประหมั่น
- กัญญาศิริ รักษิระธรรม
- กัลยาณี สรพลพิเชษฐ
- กิตติศักดิ์ จันทนสกุลวงศ์
- เกศสินี ต๊ะต้องใจ
- จตุพร อินฤทธิ์

## 4. ระบบจะแจ้งเตือนไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือแอปพลิเคชันไลน์ (Line) เพื่อทราบ

- การสืบค้นเลข คำสั่ง/ประกาศ

1. Login เข้าระบบเพื่อพิสูจน์ตัวตนผ่านบัญชี IT Account ([xxx@cmu.ac.th](mailto:xxx@cmu.ac.th))



2. คลิกเลือก “สืบค้นคำสั่ง/ประกาศ”

ระบบการออกเลขทะเบียนคำสั่ง และประกาศออนไลน์คณะอุตสาหกรรมเกษตร

หน้าหลัก

- ประกาศ
  - ออกเลขประกาศ
  - สืบค้นประกาศ**
  - การจัดการประกาศ
- คำสั่ง
- การตั้งค่า
- ออกจากระบบ

เลขประกาศทั้งหมด

รายการข้อมูลทั้งหมด = 83 รายการ

Show 10 entries

ปีปฏิทิน	เลขที่	ลงวันที่	เรื่อง
2564	37	12/07/2564	งดการเข้าห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องวิจัย เฉพาะทาง และโรงงานต้นแบบ ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

3. พิมพ์คำสำคัญ (Keyword) ที่ต้องการค้นหา ได้แก่ ปี เลขที่ ลงวันที่ เรื่อง ประกาศ โดยเลือกแบบใดแบบหนึ่ง

ประกาศออนไลน์คณะอุตสาหกรรมเกษตร

เลขประกาศทั้งหมด

รายการข้อมูลทั้งหมด = 83 รายการ

Show 10 entries

Search:

ปีปฏิทิน	เลขที่	ลงวันที่	เรื่อง	ประกาศ ณ วันที่	หน่วยงาน	ผู้ออกเลข	หมายเหตุ	ไฟล์	การจัดการ
2564	37	12/07/2564	งดการเข้าห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องวิจัย เฉพาะทาง และโรงงานต้นแบบ ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	12/07/2564	งานบริหารทั่วไป	จรรรญา จิระศรีไพฑูรย์			
2564	36	12/07/2564	มาตรการปฏิบัติงานที่บ้านของผูปฏิบัติงานใน คณะอุตสาหกรรมเกษตร (Work From Home) ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	12/07/2564	งานบริหารทั่วไป	จรรรญา จิระศรีไพฑูรย์			
2564	35	09/07/2564	ประกาศรายชื่อนักศึกษาที่ได้รับทุนการ ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากหน่วยงาน	09/07/2564	งานบริการการศึกษา และพัฒนา คณะเทคโนโลยีศึกษา	สรวงวลย์ วรณกุล			

4. ระบบจะแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามคำสำคัญ (Keyword)

เลขประกาศทั้งหมด

รายการข้อมูลทั้งหมด = 83 รายการ

Show 10 entries

Search: มาธการ

ปีปฏิทิน	เลขที่	ลงวันที่	เรื่อง	ประกาศ ณ วันที่	หน่วยงาน	ผู้ออกเลข	หมายเหตุ	ไฟล์	การจัดการ
2564	36	12/07/2564	มาตรการปฏิบัติงานที่บ้านของผูปฏิบัติงานใน คณะอุตสาหกรรมเกษตร (Work From Home) ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	12/07/2564	งานบริหารทั่วไป	จรรรญา จิระศรีไพฑูรย์			
2564	23	28/04/2564	มาตรการปฏิบัติงานที่บ้านของผูปฏิบัติงานใน คณะอุตสาหกรรมเกษตร (Work from Home) ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่	28/04/2564	งานบริหารทั่วไป	สุวิวรรณ ตักยาก็พันธ์			
2564	20	16/04/2564	ประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง มาตรการปฏิบัติงานที่บ้านของผูปฏิบัติงานใน คณะอุตสาหกรรมเกษตร (Work from Home) ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	16/04/2564	งานบริหารทั่วไป	วิษุภกร ประทะดวง			
2563	9	03/03/2563	เรื่อง แนวปฏิบัติและมาตรการการเฝ้าระวัง การระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) (ฉบับที่ ๒ )	03/03/2563	งานบริหารทั่วไป	วิษุภกร ประทะดวง			

## 7. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

7.1 ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน

7.2 ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง

## 8. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

ผู้พัฒนามีความภาคภูมิใจที่ได้ออกแบบและพัฒนาระบบที่ตอบสนองความต้องการขององค์กร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ประหยัด มีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามตารางเปรียบเทียบกระบวนการออกเลขทะเบียนคำสั่งหรือประกาศระบบเดิม และระบบใหม่ ดังนี้

รายการ	ระบบเดิม	ระบบใหม่
เวลาทำการระบบ	เวลาทำการ	24 ชั่วโมง
การประหยัดทรัพยากร - ลดเวลาในการดำเนินการ และการสืบค้น - ลดการใช้กระดาษ - ลดค่าใช้จ่ายในการสำเนาเอกสาร	ไม่มี	มี
การสืบค้นข้อมูล, การติดตามเรื่อง - บุคลากรสามารถสืบค้นได้ง่าย รวดเร็ว เมื่อต้องการใช้งาน - สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง และสามารถสืบค้นได้ทุกที่ทุกเวลา	ช้า และต้องมาค้นในแฟ้มเอกสารที่หน่วยสารบรรณในวันและเวลาทำการ	รวดเร็ว และสืบค้นได้ทุกที่ ทุกเวลา
การแจ้งเตือน	ไม่มี	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือแอปพลิเคชันไลน์ (Line)
ลดข้อผิดพลาดจากการพิมพ์ - สามารถเลือกผู้ที่สามารถมองเห็นคำสั่งได้ในโปรแกรม โดยมีรายชื่อบุคลากรไว้ให้	ไม่มี	มี
ความซ้ำซ้อน - ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ - ลดความซ้ำซ้อนในการการส่งข้อมูล	มี	ไม่มี

รายการ	ระบบเดิม	ระบบใหม่
มีระบบการจัดเก็บเอกสารคำสั่งและประกาศที่ปลอดภัย	ไม่มี	มี

รวมทั้ง ระบบการออกเลขทะเบียนคำสั่งและประกาศออนไลน์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับการจัดแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ในผลงาน “ประเภทงาน วรรณกรรม ในนาม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับสำนักลิขสิทธิ์ กรมทรัพย์สินทางปัญญา เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระยะเวลาในการยื่นจัดแจ้งลิขสิทธิ์ไม่ถึง 1 เดือน และได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดการจัดการองค์ความรู้ของ คณะอุตสาหกรรมเกษตร เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563

