

Smart Suandok: Healthy Community

แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน การพัฒนาส่วนงานสู่การเป็นองค์กรสุขภาพ

ผู้จัดทำ CHAMPION

สังกัด 1) Department of Community Medicine 2) Health Promotion Unit 3) Audio Visual Division Section 4) Medical Records and Statistics Section 5) Pharmacy Division 6) Information Technology Section 7) Finance Section (หน่วยสร้างเสริมสุขภาพ ผู้ประสานงาน)

Email hpumedcmu@cmu.ac.th เบอร์ติดต่อ 0 5393 5710

บทนำ

Smart Suandok: Healthy Community เป็นโครงการนวัตกรรม (Innovation Project) ที่ได้บูรณาการและสร้างสรรค์เครื่องมือ/แนวทางการทำงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพในการให้บริการตรวจภูมิคุ้มกันโรค และการฉีดวัคซีนสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ได้แก่ วัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ วัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี วัคซีนรวมป้องกันโรคคอตีบ บาดทะยัก ไอกรน วัคซีนรวมป้องกันโรคหัด หัดเยอรมัน คางทูม และวัคซีนป้องกันโรคสกุสไอ ซึ่งวัคซีนดังกล่าวมีความจำเป็นแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยให้บริการแบบเชิงรุก (Proactive Service) ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี มาช่วยในการบริหารจัดการวิธีการดำเนินงาน โดยเน้นการสื่อสารกับบุคลากรโดยตรง เพื่อสร้างความตระหนัก และเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงการบริการ รวมถึงการติดตามอาการไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นหลังจากได้รับวัคซีน มีหลักฐานประวัติการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคที่ตรวจสอบได้ นำไปเป็นเอกสารประกอบสำหรับการเรียนต่อ หรือเข้าทำงานได้ในอนาคต ถือเป็น การตอบสนองกับสิ่งที่บุคลากรต้องการ (Customer Insight) ได้อย่างตรงตามเป้าหมาย และที่สำคัญการป้องกันโรค ถือเป็นหัวใจหลักของการดูแลสุขภาพ โดยเฉพาะการให้วัคซีน เพื่อป้องกันโรค เป็นสิ่งที่ควรส่งเสริมให้กับบุคลากรทุกคน เป็นการสร้างค่านิยม (Corporate Value) ในการสร้างเสริมสุขภาพให้แก่บุคลากร เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์

ที่มาและความสำคัญ

การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคให้แก่บุคลากร เป็นกิจกรรมที่คณะแพทยศาสตร์ให้ความสำคัญ ในการดูแลสุขภาพบุคลากรให้แข็งแรง ไม่แพร่เชื้อโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนให้กับผู้ป่วย เพื่อนร่วมงาน และบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว โดยกำหนดนโยบายในการจัดการโรคติดเชื้อในบุคลากร ซึ่งบุคลากรทุกคน ต้องปฏิบัติ เว้นมีข้อจำกัด ซึ่งนโยบายดังกล่าวสนับสนุนการดำเนินงาน Healthy CMU, แผนกลยุทธ์ IWISH ด้าน Happy Organization, Thailand Quality Class (TQC) และการรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) ในเป้าหมาย ความปลอดภัยของบุคลากรและความปลอดภัยของผู้ป่วย

อดีตที่ผ่านมา คณะแพทยศาสตร์ไม่มีนโยบายการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคแก่บุคลากรที่ชัดเจน แต่มีการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคแก่บุคลากรตามนโยบายของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งไม่ครอบคลุมโรคติดเชื้อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน และการจัดการโรคติดเชื้อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนจะดำเนินการแบบตั้งรับ คือ บุคลากรได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคเมื่อมีอาการระบาดของโรคหรือเมื่อเกิดการสัมผัสผู้ป่วยที่ติดเชื้อจากโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน นอกจากนี้ข้อมูลเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคของบุคลากรไม่ได้ถูกบันทึกไว้ในระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล หรือจัดเก็บอย่างไม่เป็นระบบ ทำให้สูญเสียงบประมาณในการจัดการกับ

โรคติดเชื้อดังกล่าว ซึ่งทีมผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญของการดูแลสุขภาพบุคลากรที่เป็น
ทรัพยากรที่มีคุณค่าที่ผลักดันให้พันธกิจของคณะฯ ไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ จึงได้ประกาศ นโยบายการ
จัดการโรคติดเชื้อในบุคลากร โดยกำหนดแนวทางการดูแลสุขภาพ จำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงาน โดย
แบ่งบุคลากรออกเป็น ๔ กลุ่ม ซึ่งแต่ละกลุ่มจะได้รับการฉีดวัคซีนที่แตกต่างกัน

จากการตรวจสุขภาพประจำปี 2563 เมื่อเดือนสิงหาคม ถึงกันยายน 2563 ที่ผ่านมาพบว่า
บุคลากรส่วนใหญ่ ได้รับวัคซีนไม่ครบตามนโยบายในการจัดการโรคติดเชื้อในบุคลากร จำนวน 5,152 คน (ร้อยละ
95.34) มีบุคลากรเพียง จำนวน 249 คน (ร้อยละ 4.60) ที่ได้รับวัคซีนครบตามนโยบายในการจัดการโรค
ติดเชื้อ (ข้อมูลการฉีดวัคซีนของบุคลากร ณ วันที่ 27/11/2563) จากข้อมูลดังกล่าวเป็นสัญญาณบ่งชี้ว่า มี
บุคลากรจำนวนมากที่ต้องเข้ารับบริการฉีดวัคซีน และชนิดวัคซีนที่ต้องได้รับการฉีดมีความหลากหลายแตกต่าง
กันตามลักษณะการปฏิบัติงาน การให้บริการฉีดวัคซีนต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบ
ถูกต้องตามหลักมาตรฐานบริหารยา 6R กำหนดให้อุบัติการณ์ Medical error เท่ากับศูนย์ เท่านั้น และการ
ให้บริการต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อป้องกันการเกิดโรคติดต่อ เพื่อความ
ปลอดภัยของบุคลากรที่เข้ามาใช้บริการ

ทีม CHAMPION ซึ่งประกอบด้วยทีมงานจาก 7 หน่วยงาน ดังนี้ 1) ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน
๒) หน่วยสร้างเสริมสุขภาพ ๓) งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ๔) งานโสตทัศนศึกษา ๕) ฝ่ายเภสัชกรรม
๖) งานเวชระเบียนและสถิติ และ ๗) งานคลัง ร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation Project)
ที่ใช้เป็นเครื่องมือ/แนวทางการทำงานภายใต้โครงการ Smart Suandok: Healthy Community เพื่อสร้าง
ระบบการให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคแก่บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคลากร
ได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน ด้วยความปลอดภัย ส่งผลให้บุคลากรมีสุขภาพ
ที่สมบูรณ์แข็งแรง มีคุณภาพชีวิตที่ดี (Healthy and well being) สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบการให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคแก่บุคลากร คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคตาม
กลุ่มเสี่ยงในการทำงานป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน

วิธีการ/กระบวนการ ดำเนินการตามหลักยุทธศาสตร์การสร้างเสริมสุขภาพ ของกฎบัตรออตตาวา (Ottawa
Charter for Health Promotion -1986) โดยเริ่มจาก

1. ผลักดันนโยบาย (Building healthy public policy)

1.1 เมื่อปี 2562 พบ อุบัติการณ์การเกิดการระบาดของโรคหัด ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ป่วย
อื่นๆ ที่มารับบริการ รวมถึงบุคลากร และภาพลักษณ์ขององค์กร จากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้บริหาร
คณะแพทยศาสตร์ได้กำหนดนโยบายในการจัดการโรคติดเชื้อในบุคลากร คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อป้องกันโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน และสนับสนุนงบประมาณในการ
ดำเนินงาน

1.2 ทีมอาจารย์แพทย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน (Department of Community
Medicine) เป็นที่ปรึกษาข้อมูลความรู้แนวทางการให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค การกำหนดชนิดและ
ระยะเวลาการฉีดวัคซีนตามกลุ่มเสี่ยงในการทำงาน ข้อจำกัดในการฉีดวัคซีน การกำหนดตำแหน่งการฉีดวัคซีน

แต่ละชนิด อาการข้างเคียงหลังฉีดวัคซีน และลงคำสั่งวัคซีน เพื่อสร้างความปลอดภัยในการรับบริการ ฉีดวัคซีนแก่บุคลากร และเป็นผู้รับรองเอกสารการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค สามารถนำไปเป็นเอกสารประกอบ สำหรับติดต่อเรียนต่อ หรือเข้าทำงานได้

1.3 หน่วยสร้างเสริมสุขภาพ (Health Promotion Unit) เขียน Smart Suandok: Healthy Community เพื่อให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ ได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคที่สามารถป้องกันได้ด้วย วัคซีนตามกลุ่มเสี่ยงในการทำงาน สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว

2. สร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อสุขภาพ (Creating supportive environments)

2.1 หน่วยสร้างเสริมสุขภาพประชุมกับทีมผู้บริหาร ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการฉีดวัคซีน เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการฉีดวัคซีนได้ง่ายขึ้น โดยบุคลากรที่ทำงานก่อนวันที่ 1 กันยายน 2562 จะได้รับการฉีดวัคซีนฟรี สอดคล้องกับประกาศคณะแพทยศาสตร์ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการคัดกรองและสร้าง ภูมิคุ้มกันโรคก่อนบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงาน บุคลากรที่ทำงานตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 เป็นต้นไป ได้รับการ อนุมัติราคาวัคซีนสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคและรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการสำหรับบุคลากร และ โรงพยาบาลร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่าง รวมถึงไม่คิดค่าฉีดวัคซีนและค่าบริการผู้ป่วยนอก

2.2 งานโสตทัศนศึกษา จัดทำต้นแบบสมุดรายงานการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ภาพกราฟิก สำนวนการไม่พึงประสงค์จากการฉีดวัคซีน ตลอดจนให้คำปรึกษาในด้านกราฟิก

2.3 หน่วยสร้างเสริมสุขภาพ ร่วมกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างโปรแกรมระบบดูแล สุขภาพบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถตรวจสอบข้อมูลการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค และแจ้งความประสงค์ ในการฉีดวัคซีนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านรหัส CMU mail โดยระบบสามารถแสดงข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลกลุ่มเสี่ยงจากการทำงาน ข้อมูลวัคซีนที่บุคลากรต้องได้รับ ประวัติการตรวจ ภูมิคุ้มกันโรค และประวัติการฉีดวัคซีน ซึ่งเชื่อมโยงระบบการนัด การลงทะเบียนล่วงหน้า และการดึงข้อมูล การฉีดวัคซีนในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (SMI)

2.4 จัดระบบการจองคิวในโปรแกรมระบบดูแลสุขภาพบุคลากร บริหารจัดการจำนวน บุคลากรที่มารับบริการรายวัน ทำให้สามารถลดระยะห่างทางสังคม บุคลากรไม่ต้องรอนาน

2.5 กำหนดแนวปฏิบัติการให้บริการฉีดวัคซีนโดยยึดหลัก 6R และกำหนดตำแหน่งการฉีดวัคซีน แต่ละชนิด โดยวางเท้าตามรูปรอยเท้าที่เป็นสีเดียวกับใบยินยอมรับวัคซีน เพื่อป้องกันการเกิด Medical error

2.6 ออกแบบใบบันทึกการตรวจโรคผู้ป่วยนอก ของวัคซีนแต่ละชนิด โดยใช้สีของใบบันทึก ดังกล่าวในการจำแนกชนิดของวัคซีน และมีภาพแสดงจุดตำแหน่งที่ฉีดวัคซีนทำให้สามารถกำหนดตำแหน่ง และแขนข้างที่จะฉีดวัคซีนได้เหมือนกันทุกคน (ยกเว้น คนที่มีข้อห้าม เช่น ผ่าตัดเต้านม เป็นต้น) ซึ่งช่วยป้องกัน Medical Error และยังช่วยให้เกิดความถูกต้องของการลงข้อมูลรหัสโรค ICD-10 และการลงคำสั่งวัคซีน

2.7 ส่งข้อความ (SMS) กระตุ้นเตือน ให้มารับการฉีดวัคซีน ก่อนนัด 1 วัน และติดตามผู้ที่ไม่ มาตามนัดภายในวันและทุกวันที่ให้บริการฉีดวัคซีน จนกว่าจะมาฉีดวัคซีน อีกทั้งส่งข้อความให้ตอบแบบ สำนวนการไม่พึงประสงค์จากการฉีดวัคซีน

2.8 ฝ่ายเภสัชกรรมสร้างแนวทางการบริหารวัคซีน ได้แก่ การจัดทำรหัสการเบิกจ่ายวัคซีน กำหนดแพทย์ที่สามารถลงคำสั่งวัคซีน ตลอดจนจัดซื้อ และเบิกจ่ายวัคซีน

2.9 งานเวชระเบียนและสถิติ ใส่รหัสค่าใช้จ่าย และเปลี่ยนสิทธิการรักษา เป็นชำระเงินทั้ง สิทธิหลักและสิทธิรอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แพทย์ลงคำสั่งวัคซีนได้ และสะดวกในการจัดการค่าใช้จ่าย

2.10 งานคลัง จัดการค่าใช้จ่ายในระบบลูกหนี้ ตามรหัสค่าใช้จ่ายที่กำหนด

3. เสริมสร้างกิจกรรมชุมชนให้เข้มแข็ง (Strengthening community action)

หน่วยสร้างเสริมสุขภาพรวบรวมข้อมูลการตรวจภูมิคุ้มกันโรค และการฉีดวัคซีนตามกลุ่มเสี่ยงในโรงงานของบุคลากร เพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูล พร้อมทั้งทำหน้าที่ส่งข้อมูลประวัติการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคให้หน่วยงานสังกัดคณะแพทยศาสตร์ เพื่อให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการกระตุ้นเตือนบุคลากรในสังกัดลงทะเบียนเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรค

4. พัฒนาทักษะส่วนบุคคล (Developing personal skills)

4.1 ส่งสมุดรายงานการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU mail) พร้อมให้คำแนะนำรายบุคคลและข้อสรุปในกรณีที่ได้รับวัคซีนครบตามข้อกำหนด ให้คำแนะนำในการสังเกตอาการหลังฉีดวัคซีน และส่งข้อความ (SMS) เตือนให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้บุคลากรรับทราบข้อมูลและสามารถตัดสินใจในการรับการฉีดวัคซีน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวบุคลากรสามารถเข้าถึงได้ตลอดอายุการทำงาน

4.2 อาจารย์แพทย์ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน ให้การปรึกษารายบุคคลแก่บุคลากรที่มีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการฉีดวัคซีน เพื่อสร้างความปลอดภัยในการรับบริการฉีดวัคซีนแก่บุคลากร

4.3 ให้คำแนะนำในการสังเกตอาการหลังฉีดวัคซีน และ ส่งข้อความติดตามอาการไม่พึงประสงค์หลังฉีดวัคซีน

5. ปรับเปลี่ยนระบบบริการสุขภาพ (Reorienting health services)

5.1 ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน จัดบริการคลินิกการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค โดยมีตารางแพทย์ออกตรวจทุกวันจันทร์-วันศุกร์ ในเวลาราชการ

5.2 หน่วยสร้างเสริมสุขภาพปรับรูปแบบการให้บริการ Onsite service แก่บุคลากรในหน่วยงานที่ต้องการความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยี

ผลสัมฤทธิ์

ผลสัมฤทธิ์ด้านผู้รับบริการ (Customer focus) คือ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคตามกลุ่มเสี่ยงในการทำงาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน โดยทุกคนรับทราบนโยบายการจัดการโรคติดต่อในบุคลากร ข้อมูลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของตนเองที่จำแนกตามความเสี่ยง ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (CMU Mail) จำแนกการให้บริการเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ **กลุ่มที่ 1** บุคลากรที่มารับการตรวจสุขภาพประจำปี 2563 ได้ผ่านการซักประวัติเก็บข้อมูลยืนยันลักษณะการทำงานเพื่อจำแนกกลุ่มเสี่ยง และการตรวจภูมิคุ้มกันโรคตามกลุ่มเสี่ยงในการทำงาน กลุ่มนี้ได้รับการนัดหมายให้มาฉีดวัคซีน เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ.2563 ถึง 14 มกราคม พ.ศ.2564 **กลุ่มที่ 2** บุคลากรที่ต้องการความช่วยเหลือในการเข้ารับบริการ ที่สังกัด 5 หน่วยงาน ดังนี้ 1) งานบริการกลางโรงพยาบาล 2) งานอาคารสถานที่ 3) งานพัสดุและยานพาหนะ 4) งานซ่อมบำรุง และ 5) งานโภชนาการ กลุ่มนี้จะได้รับการให้บริการฉีดวัคซีนปลายเดือนมกราคม พ.ศ. 2564 ที่หน่วยงาน **กลุ่มที่ 3** บุคลากรที่ไม่มารับการตรวจสุขภาพประจำปี 2563 ซึ่งจะไม่มีข้อมูลประวัติการตรวจภูมิคุ้มกันโรค ประวัติการฉีดวัคซีน และการยืนยันลักษณะการทำงานเพื่อจำแนกกลุ่มเสี่ยง โดยนัดหมายให้มาฉีดวัคซีนกลางเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 จากการดำเนินงานในเดือนธันวาคม พ.ศ.2563 มีบุคลากรมาฉีดวัคซีนตามนัดหมายจำนวน 1407 คน (ร้อยละ 88.66) และส่วนในกรณีบุคลากรไม่มาฉีดวัคซีนตามนัดจะดำเนินการ

ติดตามทุกวันที่มีบริการฉีดวัคซีน หลังจากได้รับข้อความแล้วมีบุคลากรมาฉีดวัคซีน จำนวน 112 คน (ร้อยละ 62.22)

ผลสัมฤทธิ์ด้านคุณภาพ (Quality) ทีมผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาแนวปฏิบัติการให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการและการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการทำงาน จึงกำหนดให้บุคลากรทุกคนที่เข้ารับบริการต้องได้รับการคัดกรองความเสี่ยงก่อนเข้ารับการฉีดวัคซีน ชี้แจงข้อมูลของวัคซีนและอาการไม่พึงประสงค์ ประเมินระดับความดันโลหิต ยึดหลักการบริหารยา 6R อย่างเคร่งครัด รวมถึงการให้บริการต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อป้องกันการเกิดโรคติดต่อ และบุคลากรที่ได้รับการฉีดวัคซีนจะได้รับการติดตามอาการไม่พึงประสงค์หลังได้รับวัคซีน 7 วัน ทางข้อความ (SMS) จากการดำเนินการที่ผ่านมา พบอุบัติการณ์ Medical error เท่ากับ ศูนย์ ระยะเวลาที่ใช้ในการเข้ารับบริการฉีดวัคซีนเฉลี่ย 4 - 5 นาที (ไม่รวมเวลาการกรอกข้อมูลการคัดกรองก่อนฉีดวัคซีน) จากการติดตามมีการตอบกลับอาการไม่พึงประสงค์หลังได้รับวัคซีน 7 วัน จำนวน 335 คน (ร้อยละ 53.26)

ผลสัมฤทธิ์ด้านนวัตกรรม (Innovation) การดำเนินโครงการฯ ก่อให้เกิดนวัตกรรม จำนวน 4 ชนิด ดังนี้ 1) สมุดรายงานการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค (Suandok Smart: Healthy Immunity Book) ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงข้อมูลนโยบายในการจัดการโรคติดเชื้อในบุคลากร ข้อมูลการจำแนกกลุ่มเสี่ยง ข้อมูลการตรวจภูมิคุ้มกันโรค ข้อมูลการฉีดวัคซีนและคำแนะนำรายบุคคล 2) โปรแกรม Gift By Dr. Wong เป็นโปรแกรมส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทาง CMU Mail แบบอัตโนมัติ ที่สามารถส่งสมุดรายงานการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5404 ฉบับ ในเวลา 13 ชั่วโมง 3) โปรแกรม “ระบบสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคบุคลากร” ที่ใช้ในการจองวันเข้ารับการฉีดวัคซีน และติดตามอาการไม่พึงประสงค์หลังฉีดวัคซีน 7 วัน แสดงข้อมูลการจำแนกกลุ่มเสี่ยง ชนิดของวัคซีนที่จำเป็นต้องฉีด ข้อมูลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการและการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลของตนเอง รายบุคคล ซึ่งระบบดังกล่าวไม่เพียงใช้ในโครงการนี้เท่านั้น แต่สามารถใช้กับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต 4) ไบบันทึกผู้ป่วยนอกที่ผนวกไบบินยอมการรับวัคซีนเข้าด้วยกันและใช้สีของไบบันทึกดังกล่าวในการจำแนกชนิดของวัคซีน มีภาพแสดงจุดการฉีดวัคซีน เมื่อบุคลากรเข้ารับการฉีดวัคซีน จะมีรูปรอยเท้าที่เป็นสีเดียวกับไบบินยอมรับวัคซีนให้บุคลากรนั่งและวางเท้าตามรูป ทำให้สามารถกำหนดแขนขาที่จะฉีดวัคซีนได้เหมือนกันทุกคน

ผลสัมฤทธิ์ด้านคุณธรรม (Integrity) บุคลากรทุกคนได้รับการดูแลตามนโยบายการจัดการโรคติดเชื้อในบุคลากร และสามารถเข้าถึงการรับบริการฉีดวัคซีนทุกคน ถึงแม้มีข้อจำกัดเรื่องการใช้ระบบสารสนเทศ ทัวถึงและเท่าเทียมตามการจำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงานที่กำหนด ในส่วนของความถูกต้อง โปร่งใสตรวจสอบได้ของการใช้วัคซีน บุคลากรทุกคนที่มาฉีดวัคซีนจะได้รับการลงคำสั่งยาวัคซีนโดยอาจารย์แพทย์ และควบคุมจำนวนวัคซีนโดยฝ่ายเภสัชกรรม

ผลสัมฤทธิ์ด้านทีมงาน (Team work) การดำเนินงานในโครงการ Smart Suandok: Healthy Community เกิดจากการร่วมมือร่วมใจของทีม CHAMPION ทั้ง 7 หน่วยงาน ภายใต้การอนุมัติของทีมผู้บริหาร การทำงานดังกล่าวสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลและหน่วยงาน อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงานอื่นๆในอนาคตต่อไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

C : คนสวนดอก ร้อยละ 88.66 ตระหนักถึงความปลอดภัย เข้ารับการฉีดวัคซีน ไม่เป็นตัวกลางที่แพร่เชื้อโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนให้กับผู้ป่วย เพื่อนร่วมงาน และบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว Q : นโยบายด้านการจัดการ ของผู้บริหารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของสุขภาพบุคลากร เป็นรากฐานในแผนกลยุทธ์ IWISH

ด้าน Happy Organization ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งคุณภาพ I : นวัตกรรม Smart Suandok: Healthy Community T : ทีม CHAMPION ทีมงานทั้ง 7 หน่วยงาน ที่มีความอดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคร่วมมือร่วมใจในการขับเคลื่อนระบบการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของคนสวนดอก ให้เด่นชัดเป็นรูปธรรมที่สัมผัสได้ และบุคคลสำคัญที่ต้องกล่าวถึงอีก 1 ท่าน คือ นายแพทย์ปิยะพงษ์ สุวรรณสินธุ์ (หมอหว่าง) ที่พัฒนา โปรแกรม Gift By Dr. Wong ส่งข้อมูลการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้กับบุคลากรรายบุคคล ทำให้บุคลากรได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

แนวทางดังกล่าวเป็นต้นแบบระบบการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐาน ผู้รับบริการได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคโควิด 19 อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย